

第18回 家族会 令和6年6月・7月開催

昨年に続き、沢山のご家族様にご臨臨賜り、また今年も家族会を開催することができました。アンケートに基づいてお話を進めさせて頂き、ご利用者様、ご家族様には大変なご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

ゆうゆう未来館 鶴沼 6月15日 AM



ゆうゆう未来館 柳ヶ瀬 6月15日 PM



ゆうゆう未来館 藤が丘 6月16日 AM



ゆうゆう未来館 三好 6月16日 PM



- [6月22日] AM ゆうゆう未来館 勝川 PM ゆうゆう未来館 春日井
- [6月23日] AM ゆうゆう未来館 岩倉 PM ゆうゆう未来館 稲沢
- [6月29日] AM ゆうゆう未来館 鳴海 PM ゆうゆう未来館 南山
- [6月30日] AM ゆうゆう未来館 各務原 PM ゆうゆう未来館 小牧
- [7月7日] PM ゆうゆう未来館 もとしお

印刷の関係上 6月20日までに家族会を開催した事業所のみ掲載しております。

スタッフリレー ゆうゆう未来館 勝川 田中 ゆかり



今年小学校を卒業した長女のお祝いとしてUSJに行き、久しぶりの家族の時間を楽しみました。私にとっては15年ぶりのUSJだったので以前と違うパークの様子にビックリしました。この日はやはり自分も童心に返り仲の良い3姉妹の様に無邪気に楽しみました。4月から中学生です。親として今まで以上に勉強も頑張れる子に育てていながら、一緒に楽しくお事のできる3姉妹の様な関係も続けていきたいです。



7月 ゆうゆうサロン 8月

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等

曜日	施設	内容	備考	
春日井	南山	2(火) ゆうゆう喫茶	14(日) カラオケ	
		6(土) 脳トレ	16(火) サッカー	
		7(日) セブ	19(金) ぬり絵	
	鳴海	9(火) ドッグセラピー	20(土) 風船バレー	●毎食前口腔体操
		11(木) カラオケ	23(火) チーズ蒸しケーキ	●日・月 DAM 体操
		12(金) 誕生日会	26(金) 歌謡コンサート	
	各務原	3(木) お茶会	22(月) 福理美	
		7(日) セブ	23(火) カフェ南山	●毎食前口腔体操
		11(木) カフェ南山	24(水) お誕生日食事会	●毎週日曜日 DAM 体操
	三好	4(木) カラオケ	15(月) カレンダー作り	
		8(月) カラオケ	16(火) 鳴海喫茶	27(土) 鳴海喫茶
		10(水) 訪問理美容	20(土) 筆の会	30(火) ドッグセラピー
藤が丘	12(金) 訪問理美容	23(火) カレンダー作り	●毎食前口腔体操	
	14(日) 給手紙	24(水) みんなで歌おう	●カラオケ・エルダー・工作あり	
	15(月) お茶会	25(木) マジックショー		
もとしお	2(火) カルタ	15(月) トランプ		
	6(土) 新聞たみ	17(水) お茶会	30(火) ボール送り	
	7(日) セブ	19(金) 誕生日会		
小牧	9(火) カラオケ	21(日) チェス大会		
	11(木) テーブルゲーム	23(火) 歌謡コンサート		
	13(土) ボール送り	25(木) マジックショー	●毎食前口腔体操	
柳ヶ瀬	19(金) 誕生日会	29(月) アレンジフラワー		
	3(木) 理美容	19(金) 誕生日会		
	6(土) 脳トレ	21(日) お楽しみレク	●毎食前口腔体操	
稲沢	7(日) セブ	25(木) 爪切りの日	●月3回爪切りの日	
	9(火) 喫茶会	28(日) 筆の会	●月2回体重測定	
	13(土) 爪切りの日	29(月) 筆の会		
岩倉	14(日) 風船バレー	16(火) 脳トレ		
	16(水) 歌謡コンサート	7(日) セブ		
	17(木) 脳トレ	8(月) お誕生日会		
鶴沼	8(月) お誕生日会	22(月) 歌謡コンサート		
	9(火) 喫茶会	23(火) 喫茶会		
	11(木) カラオケ	25(木) カラオケ	●毎食前口腔体操	
勝川	15(月) お茶会	28(日) もとしおアター		
	15(月) お茶会	29(月) マジック		
	15(月) お茶会	28(日) もとしおアター		
春日井	1(木) 天ぷらレク	13(火) ゆうゆうブティック	29(木) ぬり絵	
	3(土) ゆうゆう喫茶	16(金) ボウリング	30(金) 落語	
	6(火) 脳トレ	17(土) アップグレード	31(土) シャボン玉	
南山	7(水) 風船バレー	20(火) カラオケ	●毎食前口腔体操	
	8(木) 風船バレー	21(水) カラオケ	●毎週水・日 DAM 体操	
	9(金) 誕生日会	22(木) カラオケ	●散歩・天気の良い日	
鳴海	11(日) 夏祭り	29(木) お茶会		
	13(火) リズ美容室	30(金) 落語	●毎食前口腔体操	
	14(水) DAM体操		●第1・3秋健診	
各務原	16(金) 歌謡コンサート	17(土) 喫茶会		
	18(日) DAM体操	18(日) 牛乳パックゼンガ	30(金) パズル	
	26(月) 福理美	20(火) 落語		
三好	28(水) お誕生日食事会	21(水) みんなで歌おう	●毎食前口腔体操	
		22(木) 鳴海喫茶	●同時・DAM体操	
		26(月) ヒョウダン	●カラオケ・エルダー・工作あり	
藤が丘	3(土) 鳴海喫茶	29(木) テーブルゲーム		
	4(日) 訪問理美容	31(土) ぬり絵		
	10(土) 脳トレ			
もとしお	11(日) 給手紙	17(土) 理美容	●火金・DANシステム	
	13(火) カレンダー作り	20(火) ドッグセラピー	●木 ころぼん体操	
	14(水) カラオケ	21(水) カラオケ	●脳トレ	
小牧	16(金) 筆の会	27(火) アレンジフラワー		
	3(土) カラオケ	20(火) 歌謡コンサート		
	4(日) 健康体操	25(日) お茶会	●毎食前口腔体操	
柳ヶ瀬	5(月) 喫茶会	26(月) 筆の会	●毎週水・日 DAM 体操	
	6(土) 脳トレ	29(木) 風船バレー	●ころぼん体操	
	8(月) 喫茶会		●月3回爪切りの日	
稲沢	11(日) 夏祭り	18(日) お楽しみレク	●月2回体重測定	
	15(木) 落語			
	18(日) 筆の会			
岩倉	5(月) お誕生日会	19(月)〜24(土) 藤の湯		
	6(土) 脳トレ	20(火) 脳トレ		
	8(木) 喫茶会	22(木) 喫茶会		
鶴沼	8(木) 喫茶会	22(木) 喫茶会		
	9(火) 喫茶会	26(月) 歌謡コンサート		
	12(金) カラオケ	27(火) ドッグセラピー	●毎食前口腔体操	
勝川	15(月) カラオケ	29(木) カラオケ	●毎週火・金曜健康体操	
	18(木) 脳トレ			
	19(金) 誕生日会			
春日井	4(日) もとしおアター	13(火) カルタ	27(火) ゲーム	
	5(月) トランプ	16(金) 連想ゲーム	29(木) カレンダー作り	
	7(水) ぬり絵	17(土) 落語		
南山	8(木) 歌謡コンサート	18(日) 夏祭り	●毎食前口腔体操	
	9(金) 脳トレ	21(水) 筆の会	●毎週火・金曜健康体操	
	11(日) 歌入りカラオケ	26(月) カラオケ		
鳴海	12(月) 誕生日会	13(火) ハンドゲーム	●毎食前口腔体操	
	1(木) 歌謡コンサート	16(金) 総合わせゲーム	●毎週水・日 DAM 体操	
	2(金) 棒たおし	19(月) キックボール	27(火) 風船バレー	
各務原	3(土) ぬり絵	21(水) ぬり絵	29(木) 小牧カフェ	
	4(日) 健康体操	22(木) マッサージ		
	6(火) 給はがき	24(土) カラオケ	●毎食前口腔体操	
三好	8(木) 風船バレー	26(月) カレンダー	●毎週土曜日カラオケ	
	9(金) 切り絵			
	12(月) 誕生日会			
藤が丘	1(木) 歌謡コンサート	17(土) お楽しみ食事会		
	2(金) 棒たおし	20(火) ドッグセラピー		
	6(火) 給はがき	21(水) 理美容		
もとしお	8(木) 風船バレー	22(木) リフレクソロジー	●毎食前口腔体操	
	9(金) 切り絵	23(金) 動物映像鑑賞	●毎日エルダー体操	
	11(日) 誕生日会	29(木) こぼろ先生体操		
小牧	12(月) 誕生日会	30(金) 動物映像鑑賞		
	1(木) こぼろ先生体操			
	2(金) こぼろ先生体操			
柳ヶ瀬	8(木) 風船バレー	16(火) ドッグセラピー		
	9(金) 切り絵	19(金) 総合わせゲーム		
	12(月) 誕生日会	20(土) 落語		
稲沢	14(日) 風船バレー	22(月) キックボール		
	15(月) 誕生日会	24(水) ぬり絵		
	16(火) 給はがき	25(木) ぬり絵		
岩倉	18(木) 風船バレー	28(日) カレンダー		
	19(金) 切り絵			
	22(月) 誕生日会			
鶴沼	24(水) ぬり絵			
	25(木) ぬり絵			
	26(金) ぬり絵			
勝川	28(日) カレンダー			
	29(月) 風船バレー			
	31(水) 夏祭り			

人材サポート委員会/野田 裕二

「プロ意識していますか? 真の介護士になるためには「日々の小さな掛け」です。具体的には次の4点となります。●これくらいいいだろう」をなくす。●新人教育ができる。●自分の介助方法を通信しない。●さまざまな事を想像しながら(特にヒヤリハット)サービス提供する。気が抜けそうになった時こそ自分自身の介護への姿勢を改めよう!

介護サービス委員会/高木 清隆

今年度も例年通り家族会が開催されました。各事業所ごとに運営報告させていただきました。日頃のご利用者様の状況を報告させていただき、多少ご理解いただけたのではないかと思います。今後もご利用者様に快適に過ごしていただけるよう尽力していきます。また、ご家族様にはご協力いただきますよう、よろしくお願いたします。

居宅介護支援事業所ジエトップ/小笠原 陽子

少子高齢化が進み、生産年齢人口の減少が見込まれる中、愛知県では専門性の高い介護サービスを提供していく事ができるように介護現場における生産性向上の取組を推進されており、相談センターの開設も行われました。その取組の1つに介護ロボットの支援があり、種類は様々ありますが、薬局では医薬品管理ロボットの無料貸し出しがあったり、パートなどでコミュニケーションロボットの販売がされているなど、徐々に身近なものになりつつあります。

ゆうゆう未来館 未来館ニュース vol.106

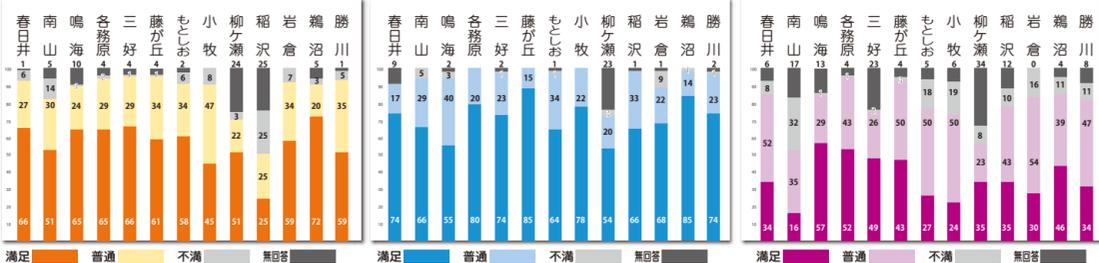
令和6年7月

100歳、101歳の利用者さまと ゆうゆう大相撲春日井場所 やってみました! ゆうゆう未来館春日井



コミュニケーションロボットの販売がされているなど、徐々に身近なものになりつつあります。

# お客様サービスアンケート 令和6年6月実施



## ご利用者様アンケート

### 良い点

- 私はここが大好きなので特に改善してほしいことはない
- 皆さん一生懸命働いて下さっています
- 廊下、食堂、風呂場、清掃をお願いしていますハートクレーン様大変綺麗にして頂き気持ちよく利用しています
- 言えば飛んで来てくれるのが嬉しい
- 息子の家は嫁も孫もいるので気を遣う、ここに置いてもらえるだけで幸せだと思っています。時々帰りたいと思うけど帰る家がない面倒みてくれる人がいない
- 冗談いながら楽しくやっています
- 最初は不安だったけれど、今は大きな顔で大きな字で安心して眠れる、年をとってから安心して暮らせるのはとても良い事。食事もそうです
- ヴァイオリン & ピアノや落語は楽しみ
- おかげで夫婦とも元気で、この年まで生き延びたことに感謝のみです、ありがとう

### 改善点

- 洗濯のし過ぎ、そんなに汚れて無い5~7日に1回でいい
- 本人ができてそうなることは本人任せにする。いつまでたっても自立できない。すぐ車椅子使うのはやめてほしい
- その日にあるレクを朝食時に発表したらどうか
- 誕生日会の時ははつきり誕生日と利用者の名前を言ってほしい
- エルダーでもっと音楽を流してほしい。いい機械があるのにもったいない
- 3階のトイレの電気を消す人がいる、暗くて危険だから消さないでほしい(利用者&スタッフ)
- たまには酒が飲みたい
- 廊下で職員の声が大きいと気になる
- 午後のレクは皆さんが参加できるような工夫してほしい
- 女性職員は安心感がある、男性職員の健康管理をお願いしたい

## ご家族様アンケート

### 良い点

- 全体的な雰囲気良く安心して利用させて頂いています
- 年々、母の表情が豊かになり本当に嬉しく思っています
- こちらに入れて頂けて本当に幸運でした
- 母の日に、日頃の様子を写真で見せて説明して頂き安心しました
- 嫌なことはないかと聞きますが皆、良くしてくれらるご飯も美味いと言っています。いつまでも変わらず元気で楽しく生活して頂けることが私達家族の願いです
- 外国研修生の若いスタッフさん、いつもきびきびして明るくて気持ちが良い
- 細やかな工夫がなされていることに感じ致します
- 嬉しそうに食べている姿が忘れられません。初老の私達もこういう施設でお世話になりたいと思いました
- 所長はまだ若い感じがしており仕事も早く信頼が持てる。冗談も通じ話がとても話やすい。とても安心して預けられる。他のスタッフも笑顔で親切な人が多くとても感じがいい、所長の指導教育がしっかりと徹底しているものと思われ

### 改善点

- 部屋の空気がよどんでいるので換気できるときは少し窓を開けるといいと思います
- 老朽化はやむを得ない
- 夜間見回りがされていないことによる怪我(転倒)があったことは不満を感じる、改善策の報告がない
- 常に人手不足している様子
- 色々なことを聞きにくい、いいにくい
- 色々聞いても答えられない判断できないことが多い
- 本人のせいだと思いますが掃除片付けができてない
- 季節行事等の写真が枚数取れると遠くにいる家族に渡せるのでご検討ください

## お食事アンケート

### 良い点

- 高齢者にとって非常にいい食事だと思います
- 今のままで満足しています
- 刺身が美味しくて嬉しいです
- 諏訪園さんが帰ってきてくれてよかったです。また美味しい食事が食べられます
- 玉子焼きが大好きなのでよく出してくれありがたい
- ちらし寿司が好きです とても美味しいです
- もともと肉も魚も苦手でしたが、ここに来て美味しく食べられるようになりました。おかずも豊富でありがたいです
- 栄養管理がされているので長生きに繋がっているようにも思います
- 栄養バランスの良い食事でありたいです

### 改善点

- 肉類・1か月の今の食事代では無理だと思います
- 品数が少なくていいから美味しい物が食べたい
- 野菜が少ない
- 季節の物が食べたい 果物がほしい
- 関東煮は薄いので味噌をつけてほしい
- 入れ歯の固い物は困る
- 温かい物は冷たく冷たい物はぬるい、温冷庫の設置をお願いします、今年も無理でしょうね
- 厨房の職員は何人いますか？紹介はありますか？で評価できません、肉類のアクとってますか？
- 麺のときはおにぎり2個ほしい
- 私は家庭の事を思い愛情を持って食事を作ってきました。愛情を持って作ってくれてるかあまり感じないです。おじさんの態度を何とかしてほしい

一部を掲載させて頂いております。皆様から頂いたお声は真摯に受け止め改善していくよう努力いたします。



# ゆうゆう未来館 母の日 父の日



もてとお 母の日にフラワーアレンジメントをしました。「どの花にしようかな?」「どんな風に生けようかな?」なんて声が聞こえる中、とても可愛い感じにできました。父の日はお菓子をプレゼントしてガッツポーズを頂きました。



春井 母さんお肩をたたきましょう♪ 何で叩きましょうか? 母の日は肩たたきとビンゴゲームそしてプリンアラモードを召し上がって頂き、父の日はとん平焼きをお腹いっぱい召し上がって頂きました。



南山 母の日はかわいらしくカーネーションの手作りカードをお渡しして父の日は、色画用紙にシールを貼ってペットボトルホルダーを作りました。南山のお母様、お父様はとてもリラックスされた表情でいつになく会話が弾んでみえました。



柳ヶ瀬 母の日は彦坂スタッフの手作りデザート「抹茶プリン」を皆さんに召し上がって頂きました。父の日はカラオケをして熱唱していただきました



小牧 小牧のご利用者様は手先が器用で工作は得意な方が多いです。父の日、母の日も折り紙でサクサクお花を作りました。利用者様同士がお互いに教えてたり教えられたりしている姿はとても優しい気持ちが伝わって嬉しくなります。



鳴海 母の日はスタッフ手作りの洋菓子とハーブティー、父の日は抹茶プリンとコーヒーを飲みながらゲームをしました。ご家族様も参加して下さい微笑ましかったです。楽しい会話に笑顔の花が咲きました。



各務原 母の日は赤チーム、青チームに分かれボール運びゲームをしてからそばめしを、父の日は筒通しゲームをしてからお好み焼きをつくりました。



稲沢 母の日は母の日にちなんだ歌を歌ってカーネーションをプレゼント。父の日はスタッフによる二人羽織をしました。お茶・お蕎麦シュークリームと食べさせてもらいましたが、利用者様はハラハラドキドキしながら笑い声と共に楽しんで頂きました。



岩倉 母の日には、フレンチトーストと手作りカードをプレゼント。父の日には手作りクレープを美味しく召し上がって頂きました。歌謡コンサートでご家族様が「燃えよドラゴンズ」を熱唱してくださいましたがとてもパワーが漲ってかっこよかったです。



三好 生花もきれいですが、折り紙で作った私達の「いつも元気でいてほしい」との願いとありがとうの気持ちを込めた花をプレゼントさせて頂きました父の日、母の日のお父さんお母さんの優しい笑顔見て下さい(≡^∇^≡)



藤が丘 父の日は紙飛行機競争をしました。お父さんたちは童心にかえって楽しんで下さりプレゼントは水筒とお菓子です。母の日はお母さんにちょっとおしゃべりして頂きたいという思いでネールをさせて頂きました。プレゼントもとても喜んで下さいました。



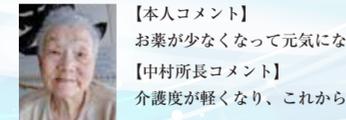
鶺鴒 母の日のカードには折り紙でカーネーションの花束をつけて父の日には、ワイシャツとネクタイ そしてお父さんが好きな枝豆とビールをカードの中に入れました。そのカードを見ながら穏やかな時間の中でそれぞれ想いを馳せながらコーヒーを召し上がっていらっしゃいました。



勝川 母の日会では、紙で作ったカーネーションを男性利用者様から女性利用者様へ日頃の感謝の言葉とともにお渡ししてコーヒーゼリー・フルーツ・クリームを飾って食べていただきました。父の日では、紙で作ったひまわりを女性利用者から男性利用者へ渡して、餃子皮でピザを焼いて召し上がって頂きました。

## 介護度が軽くなったご利用者様

ゆうゆう未来館 稲沢 / K様 要介護3→要介護2



【本人コメント】  
お薬が少なくなって元気になったのかな?うれしいです!  
【中村所長コメント】  
介護度が軽くなり、これからますますお元気で一緒にカラオケ楽しみましょう!

