



『頑張れと励まし合って老いの坂』  
春日井  
丸山幸子・佐藤一也



『おたのもうします』  
南山  
南山 隆子・児玉一成



『とりえず やってみよう!』  
鳴海  
滝川摩里子・川瀬正恵



『七転八起「なんせ私は94才やよ」』  
各務原  
林 定子・澤井美樹



『あの笑顔をもう一度見たいから』  
三好  
安藤まゆみ・山本君代

### 第12回 真永グループ まごころ 介護事例発表会 令和6年3月2日

令和6年3月2日、第12回まごころ介護事例発表会を開催します。高齢者の尊厳・自立・あなたらしさを継続し実現するためスタッフの技術向上に向け、ご利用者様に支えられ、チームケアをお客様の立場に立って誠実に解決し指針とさせて頂く発表会です。～感謝～



『あんた、そこに愛はあるんか?』  
藤ヶ丘  
吉澤和晃・平林 武



『コール対応どんとこいおまかせ下さい!どこまでも!』  
もとしお  
竹山 有・チャン・チュン・ティン



『ありが10匹 ありがとう!!』  
小牧  
小西由美子・中西サチ



『いってらっしゃい』  
柳ヶ瀬  
酒井明美・郷 加奈



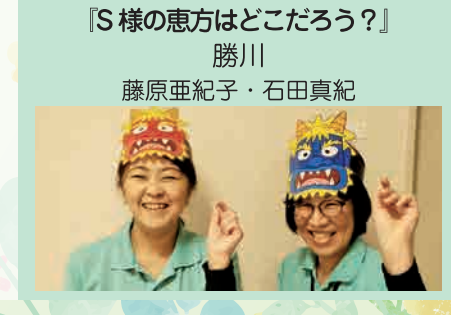
『私が一人暮らしをするまでにやらなきゃいけないことの1つ』  
稲沢  
肥後万里・上野耕嗣



『元気が一番!』  
岩倉  
柘植太志・土屋正江



ある愛の詩  
『木刀持ってきて頭カチ割るぞ』  
鶺沼  
山田則夫・三輪佳久・土田由美



『S様の患方はどこだろう?』  
勝川  
藤原亜紀子・石田真紀



『多様なキーパーソンとの関わり方と連携について』  
居宅介護支援事業所ジイトップ  
小笠原陽子・寺西真由美

## ゆうゆうサロン

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等

<b>春日井</b>	3(日) ひな祭り 5(火) ゆうゆう喫茶 7(木) 風船パレード 8(金) 誕生日会・お楽しみ会 10(日) カラオケ 12(火) ドッグセラピー 14(木) ホワイデー	16(土) サッカー 17(日) 春の彼岸、おはぎ作り 19(火) ぬり絵 21(木) いちご作り 22(金) 歌謡コンサート 28(木) ヘルパーレク 29(金) 折り紙	31(日) 花見 ●毎食前口腔体操 ●日・月DAM体操
<b>南山</b>	3(日) ひな祭り 5(火) リア美容室 7(木) DAM体操 10(日) DAM体操 12(火) リハビリ体操 14(木) カフェ南山 15(金) 歌謡コンサート	17(日) DAM体操 20(水) お茶会 24(日) DAM体操 25(月) 福理美 27(水) お誕生日食事会 31(日) DAM体操	●毎食前口腔体操 ●毎週日曜日DAM体操
<b>鳴海</b>	2(土) ひな祭り 4(月) 脳トレ 6(水) カレンダー作り 7(木) 鳴海喫茶 10(日) 車の会 14(木) カレンダー作り 15(金) みんなで歌おう	17(日) 絵手紙 20(水) バスル 22(金) カラオケ 23(土) 鳴海喫茶 26(火) 歌謡コンサート 28(木) お誕生日会 31(日) 花見	●毎食前口腔体操 ●カラオケ・エルダー・工作あり
<b>各務原</b>	3(日) ひな祭り 4(月) カラオケ 7(木) ぬり絵 9(土) 新聞たんみ 11(月) 新聞たんみ 13(水) 訪問理美容 14(木) 脳トレ計算	15(金) 誕生日会 19(火) お茶会 20(水) ボール送り 22(金) 脳トレ漢字 23(土) 新聞たんみ 24(日) 新聞たんみ 25(月) 新聞たんみ 26(火) 落語	27(水) アレンジフラワー 29(金) カルタ 31(日) お花見 ●毎食前口腔体操
<b>三好</b>	2(土) カラオケ 3(日) ひな祭り 5(火) 理美容 9(土) 健康体操 12(火) お楽しみカフェ 17(日) お茶会 19(火) 歌謡コンサート	21(木) 誕生日会 24(日) 脳トレ 27(水) 落語 30(土) 風船パレード	●毎食前口腔体操
<b>藤が丘</b>	3(日) ひな祭り 4(月) お誕生日会 5(火) 喫茶会 11(月) お茶会 12(火) カラオケ 14(木) 脳トレ 16(土) 劇映レク	18(月)～23(土) 藤の湯 19(火) 喫茶会 25(月) 歌謡コンサート 26(火) カラオケ 28(木) 脳トレ 30(土) 藤の会	●毎食前口腔体操
<b>もとしお</b>	3(日) ひなまつり 6(水) 脳トレ 8(金) かるた 10(日) カラオケ歌入り 11(月) 誕生日会 13(水) ぬり絵 14(木) 脳トレ 16(土) 歌謡コンサート	16(土) 大人の学校 19(火) トランプ 20(水) 脳トレ 22(金) かるた 26(火) カラオケ 17(水) 脳トレ 19(金) ゲーム	30(土) カレンダー作り ●毎食前口腔体操 ●毎日レクあり
<b>小牧</b>	1(金) 椿たおし 4(月) ひな祭り 5(火) 書いてしりとり 6(水) ぬり絵 7(木) 歌謡コンサート 8(金) 春のつくりもの 10(日) 誕生日会&カフェ	12(火) 風船パレード 15(金) お茶会 19(火) ドッグセラピー 21(木) 折り紙 22(金) ボーリング 25(月) カレンダー 26(火) カードゲーム	27(水) 脳トレ 28(木) ジェスチャーゲーム 30(土) カラオケ ●毎食前口腔体操 ●毎週土曜日カラオケ
<b>柳ヶ瀬</b>	1(金) 動物映像鑑賞 4(月) 歌謡コンサート 7(木) こぼろ先生体操 8(金) 動物映像鑑賞 14(木) こぼろ先生体操 15(金) 動物映像鑑賞 16(土) お楽しみ会	19(火) 動物映像鑑賞 21(木)～24(日) リリッシュクイズ 28(木) こぼろ先生体操 29(金) こぼろ先生体操	●毎食前口腔体操 ●毎日エルダー体操
<b>稲沢</b>	1(金) 歌謡コンサート 3(日) ひなまつり 6(水) スタッフレク 10(日) シナマ 13(水) スタッフレク 15(金) 落語、誕生日会 17(日) カラオケ	19(火) ドッグセラピー 20(水) スタッフレク 24(日) お茶会 27(金) スタッフレク 29(水) 手作りおやつ	●毎食前口腔体操
<b>岩倉</b>	3(日) ひなまつり 4(月) 魚釣り 6(水) ミニゲーム 8(金) 歌謡コンサート 9(土) ボーリング 12(火) 輪投げ 14(木) 習字	15(金) 誕生日会 16(土) 落語 18(月) 魚釣りゲーム 21(木) コップ割し 22(金) おやつレク 25(月) 春の飾り作り 26(火) ドッグセラピー	●毎食前口腔体操 ●随時エルダー体操
<b>鶺沼</b>	3(日) ひな祭り 4(月) 風船パレード 5(火) 歌謡コンサート 7(木) カフェ 13(水) パワーゴルフ 15(金) 習字	16(土) 落語 18(月) テーブルホッケー 19(火) 魚釣り 20(水) コップ割し 21(木) カフェ 23(土) ぬり絵 24(日) コロコロゲーム	26(火) ドッグセラピー 29(金) サッカー ●毎食前口腔体操
<b>勝川</b>	1(金) ひなまつり 6(水) 習字 7(木) カラオケ 11(月) 風船パレード 12(火) ドッグセラピー 13(水) ゆうゆうカフェ 14(木) カラオケ	15(金) 脳トレ 20(水) ヘルパーレク 21(木) カラオケ 25(月) カレンダー作り 28(木) 歌謡コンサート	●毎食前口腔体操

<b>春日井</b>	2(火) 散歩 7(日) カラオケ 9(水)～11(木) 華かな劇制作 12(金) 誕生日会お楽しみ会 14(日) カラオケ 16(火) 風船パレード 17(水) カラオケ	19(金) サッカー 20(土) ぬり絵 23(火) テーブルゲーム 26(金) 歌謡コンサート 28(日) カラオケ	●毎食前口腔体操 ●毎週水・日DAM体操 ●散歩:天気の良い日
<b>南山</b>	1(月) 開設記念日 4(木) 習字 9(水) リア美容室 11(木) カフェ南山 14(日) DAM体操 17(水) 詩吟 19(金) 歌謡コンサート	21(日) DAM体操 22(月) 福理美 24(水) お誕生日食事会 28(日) DAM体操	●毎食前口腔体操 ●第1・3映画鑑賞
<b>鳴海</b>	5(金) 脳トレ 6(土) 鳴海喫茶 7(日) 車の会 9(火) 落語 10(水) ドッグセラピー 10(木) カレンダー作り 13(土) バスル	14(日) 絵手紙 18(木) マジックショー 19(金) みんなで歌おう 22(月) カラオケ 23(火) 歌謡コンサート 25(木) お誕生日会	●毎食前口腔体操 ●随時・DAM体操 ●カラオケ・エルダー・工作あり
<b>各務原</b>	5(金) ぬり絵 8(月) 脳トレ漢字 9(火) お茶会 12(金) 脳トレ計算 13(土) 新聞たんみ 14(日) ぬり絵	16(火) ドッグセラピー 訪問理美容 19(金) 誕生日会 21(木) 新聞たんみ 23(土) アレンジフラワー 24(日) カラオケ 27(水) カルタ	28(日) トランプ 30(火) カフェ ●火金・DANシステム ●水 ころぼん体操 ●脳トレ
<b>三好</b>	2(火) 理美容 3(水) 落語 10(水) トランプ 14(日) 健康体操 16(火) 歌謡コンサート 18(木) 誕生日会 20(土) お楽しみレク	21(日) お茶会 23(火) 脳トレ 25(木) 風船パレード 28(日) 映画の日	●毎食前口腔体操 ●隔週入替ラジオ体操 ●ころぼん体操
<b>藤が丘</b>	2(火) 喫茶会 3(水) DAM体操 8(月) お誕生日会 9(火) カラオケ 11(木) 脳トレ 13(土) 劇映レク 15(日) お茶会	16(火) 喫茶会 18(木) DAM体操 22(月) 歌謡コンサート 22(月)～27(土) 藤の湯 23(火) カラオケ 27(日) 藤の会	●毎食前口腔体操 ●毎週火・金曜健康体操
<b>もとしお</b>	1(月) 喫茶会 3(水)～5(金) 花見 7(日) 映画 8(月) お誕生日会 10(水) 脳トレ 11(木) 歌謡コンサート	13(土) トランプ 16(火) カラオケ 18(木) ゲーム 19(金) 折り紙 20(土) ぬり絵 23(火) かるた 24(水) 脳トレ	27(土) カラオケ大会 29(月) ゲーム 30(火) カレンダー作り ●毎食前口腔体操 ●毎週火・金曜健康体操
<b>小牧</b>	1(月) 折り紙 2(火) 書いてしりとり 3(水) ぬり絵 4(木) 歌謡コンサート 5(金) 椿たおし 8(月) 壁面飾り 11(木) カードゲーム	12(金) ボーリング 14(日) 誕生日会&カフェ 15(月) お花見 16(火) 風船パレード 20(土) カラオケ 23(火) キックボール 24(水) 脳トレ	25(日) ジェスチャーゲーム 30(火) 折り紙 ●毎食前口腔体操 ●毎週土曜日カラオケ
<b>柳ヶ瀬</b>	1(月) 設立記念日 4(木) こぼろ先生体操 5(金) 動物映像鑑賞 11(木) こぼろ先生体操 12(金) 動物映像鑑賞 16(土) ドッグセラピー	18(木) こぼろ先生体操 歌謡コンサート 20(火) 落語 25(木)～28(日) リリッシュクイズ 26(金) 動物映像鑑賞	●毎食前口腔体操 ●毎日エルダー体操
<b>稲沢</b>	3(水) スタッフレク (金) 歌謡コンサート 7(日) シナマ 10(水) スタッフレク 14(日) カラオケ 17(土) スタッフレク 19(日) 誕生日会	21(日) お茶会 24(木) スタッフレク 26(金) 手作りおやつ 28(日) カラオケ	●毎食前口腔体操 ●毎週日 エルダー体操
<b>岩倉</b>	2(火) ミニゲーム 3(水) お茶会 5(金) カラオケ 8(月) ミニゲーム 12(金) 歌謡コンサート 15(月) 輪投げ 16(火) 紙すもう	17(水) 旗上げゲーム 18(木) 魚釣りゲーム 19(金) 誕生日会 20(土) ボーリング 22(月) ぬり絵 25(木) 競馬ゲーム 26(金) おやつレク	29(月) サッカー 30(火) カレンダー作り ●毎食前口腔体操 ●随時エルダー体操
<b>鶺沼</b>	1(月) 花見 2(火) 歌謡コンサート 4(木) ビリヤード 7(日) 風船パレード 8(月) パワーゴルフ 10(水) テーブルホッケー	17(水) 脳トレ 18(木) カフェ 20(土) ぬり絵 21(日) コロコロゲーム 23(火) コップ割し 26(金) 魚釣り 28(日) カラオケ	29(月) サッカー 30(火) 硬筆 ●毎食前口腔体操
<b>勝川</b>	2(火) 体操 4(木) 習字 10(水) ゆうゆうカフェ 11(木) カラオケ 12(金) 習字 16(土) 体操 17(日) ヘルパーレク	18(木) カラオケ 19(金) 工作 22(月) 脳トレ 25(木) 歌謡コンサート 29(月) カレンダー作り 30(火) 体操	●毎食前口腔体操

人材サポート委員会/野田 裕二

今回は実際の介護現場で苦情をご利用者様から言われた際の5つの前提条件を紹介させて頂きます。❶相手の話を否定しない。❷事実のみに重点を置き、感情的にならない。❸相手を言い負かそうとしない。❹早く終わらせたい!「腰が引けている」という態度をみせない。❺その場しのぎで、できない又は曖昧な約束をしない。以上の5つを実践してみましょう。接遇力=苦情・クレーム対応力です。宜しく御願い致します。

介護サービス委員会/中村 俊介

今年の2月に実地指導に参画させていただきました。指導員の方に指導していただきながら、一部、自身の認識がないことも勉強させていただきました。全社で共有し、至らない点は改善して、ご利用者様や、ご家族様に安心して過ごしていただけるように努めてまいります。

居宅介護支援事業所/小笠原 陽子

令和6年1月1日より認知症基本法が施行されました。首相が本部長である認知症施策推進本部を設置、規定し、政府が本人・家族らの意見を反映し基本計画を作るという取り組みがされます。早期の方が対象ではありますがアルツハイマー型認知症の新薬である「レカネマブ」も発売され、超高齢化社会に向けて認知症への予防とケア、取り組みについてはますます重要となっています。

# ゆうゆう未来館

## 未来館ニュース vol.104



令和6年3月

ゆうゆう未来館 鶺沼



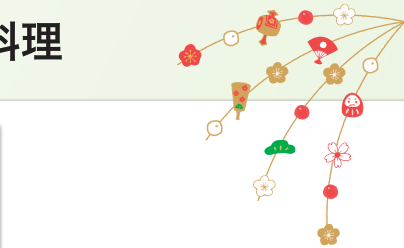
新年をお迎えした迎春花とお正月料理



ゆうゆう未来館では、迎春花で華やかに新年を迎えて頂いております。一部を紹介いたします。

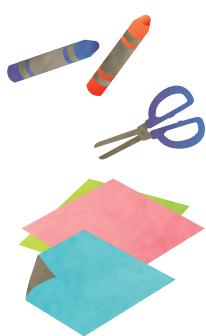


元旦の食事です。2024年も美味しい食事を提供します。



ゆうゆう未来館もとしおから願いを込めて

1日元旦、大きくて長い揺れを感じる地震がありました。まず食堂にいらっしゃった利用者様の安全を確認し、ご利用者の不安を取り除くために各居室をまわりました。決して他人事ではなく、今日、明日、いつ起こるかわからない災害に対応できるよう準備、確認、訓練は大切だと思われ知らされた日になりました。このちぎり絵は、利用者様たちがそれぞれの願いを込めて能登半島を作り上げた作品です。



開設記念日『すべての皆様に感謝!!』

ゆうゆう未来館 各務原  
平成20年2月(開設16年)



ゆうゆう未来館 藤が丘  
平成22年2月(開設14年)



ゆうゆう未来館 鶺沼  
令和2年2月(開設4年)



スタッフリレー ゆうゆう未来館春日井 前田不二美

「健康のパロメーター」私の健康のパロメーターは食べる事です。若い時は食べ放題へ行き友達も呆れるほどでした。今は量的にはそれほど食べませんが、悩み事があるうが、落ち込んでいようが、なぜかしっかり食べてしまいます。健康の証ですね。ご利用者様をみていても食べるということはとても大事なことだと感じます。美味しいもの好きなものをたくさん食べて元気に頑張っています！



2024 今年の恵方は 東北東



ゆうゆう 2月のイベント



もとしお 今年もやってきた節分。鬼は早めに退散し、福の神が笑顔になるお菓子を配りました。ゲーム好きな福の神が考えた、おたまですった分だげゲームはとて盛り上がり沢山の笑顔を見ました。さすが福の神！そのままとしおに滞在するように。



春日井 鬼(邪気)を追い払い、無病息災を願う節分、鬼は外～福は内～優しい鬼さんだったので、利用者様も優しく投げて下さり福がたくさん、春日井のご利用者様のところに届きますようにと願いを込めた節分でした。



南山 小春日和のような柔らかな陽射しの午後、南山に鬼さんが襲来。やや遠慮がちでいらしゃいましたが、大豆でなくたまごボーロで豆まき。まくことより、食べる事に夢中になられてしまう利用者様もみえました。これでお元気に春を迎えて頂けます。“春よ 来い”



柳ヶ瀬 今年も鬼役は所長自ら「用意しなくちゃ！昨年よりすごい鬼にする！」と…しかし鬼のパンツが入らなくてこのお姿に利用者様はあれまあ「というお顔でしたが鬼のかわりにボールを渡れるとやる気満々！おかめと鬼のお面をつけ「豆まき隊」としていざ出陣！利用者様の大きな笑い声で鬼も退散して柳ヶ瀬にほんのり春が訪れました。



小牧 スタッフは鬼の帽子を被り、豆の準備！すっかり鬼気分♥今年は、本格的な豆です。「鬼は外!! 福は内!!」利用者様、本気で豆をぶつけます。思わず、逃げ惑う鬼軍団。利用者様の想いがこもっています(笑)楽しい節分も終わり、また今年も福の神が福を置いてって下さいました。



鳴海 今年の鬼は女性スタッフ!大変元氣な鬼で豆の代わりに投げたボールをバットで打ち返し食堂内で暴れていました。その後1人ずつ豆まきをしたあと東北東の恵方に向かって恵方巻ならぬうまい棒を食べました。豆ではなく玉子ボーロを食べる頂き厄払いが出来ました。そして鬼との記念スナップを撮り大変盛り上がりしました。



各務原 節分の日、ご利用者様と豆まきをしました。「鬼は外、福は内」と勢よく豆をまき、赤鬼青鬼を退治しました。今年もきつと良い年になることを願っています。後の壁の貼り絵はご利用者様が辰年にちなんで龍をモチーフとしたものです。詳しくはHPを見て下さいね。



稲沢 2月は通常のイベントの他に、節分やバレンタインデーがありました。節分は普通に鬼は外～福は内と豆をまくのですが、チラシを丸めたものを豆替りに投げて頂き鬼を追い払って頂きました。そして、バレンタインデーは可愛く手作りしたハートの前で記念撮影をしました。ちょっと照れているところでハイポーズ



岩倉 そういえば何かイベントがある度に岩倉は全員参加で集合写真を撮影しています。今年も昨年に続き撮影しました。迫力あるでしょ?鬼(邪気)を追い払い、小さな福が沢山ご利用者様に訪れることを願いました。バレンタインではチョコバナナを作りました。美味しくできたので詳しくはHPをご覧ください。



三好 鬼は外～福は内～館内に響き渡る声、御利用者様は鬼さんに向かって一生懸命投げたので、鬼さんは大急ぎで退散しました。楽しい節分のイベントになりました。きっと今年も優しい福の神が三好をそっと見守ってくれることでしょう。



藤が丘 今年の節分は、節分についての〇×クイズをしました。知っているようで知らないクイズで盛り上がったのでこんなに楽しい藤が丘にはいられないと鬼は退散したようです。これからも幸せいっぱい弾ける藤が丘で楽しんで頂きます。



鶺沼 男鬼と女鬼を退治するために沢山カラーボールを投げるご利用者様なぜかそのお顔は笑顔でないですか?複雑な気持ちの鬼たちは退散していくも通りの種やかなお泊りに幸せな空気が漂っています。そしてもう1つのイベント、バレンタインデーにはチョコフォンデュパーティー♡楽しく美味しくご利用者様の笑顔が沢山頂きました。



勝川 勝川の節分はビッグゲストが登場しました。お相撲さんとのぶつかり稽古、力いっぱい押して、攻めて攻めて。お相撲さんたちはみなさんの元氣さに完敗でした…豆まきの後に、今年の恵方の東北東を向いて恵方巻を食べました。ネギトロ・きゅうり・たくあん、みなさんおいしそうに食べていました。今年も元気で過ごせますように…。