

第 17 回 家 族 会 令和 5 年 6 月 · 7 月開催

久しぶりにご家族様にお越し頂ける家族会を開催することができました。 アンケートに基づいてお話を進めさせて頂きましたが、ご利用者様、ご 家族様には大変なご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。 コロナ禍のときはオンラインで家族会を開催してましたが、実際に沢山 の御家族様にお越し頂き、楽しいひとときを過ごさせて頂きました。 ありがとうございました。







次は、勝川の藤原さんにバトンを渡します。









印刷の関係上、6月21日までに 家族会を開催した事業所のみ掲 載しております。







スタッフリレー ゆうゆう未来館もとしお 籾山エバンジェリン ラザロ

私はフィリビンで生まれ、24 歳までフィリビンで生活していました。交際期間10 年の夫とフィリビンで結婚し、今は長女(小学校2年生)、長男(1歳)の4人家族です。フィリビンに住んでいた時は、小学校1、2年生の英語の先生をしていました。日本に来たきっかけは、夫が交際5年程で、日本に住んでいる家族の看病のため帰国したので、5年間は夫に会いに日本とフィリビンを行き来するなど、離れて交際していましたがら覚えました。日本に来た当初は日本語が話せず、病院や買物は夫の家族と行っていました。日本語は仕事をひから覚えました。フィリビンではお客様が来たら、料理の準備や、花のネックレスをブレゼントしたりなどのおもてなしをします。食事などお店に入るとチッブが必要です。暑い国で、皆、たくさんある海が大好きです。休みには、海に行ったり、違う国に行ったり、祖父や祖母に会いに行きます。子供たちは4歳ぐらいから幼稚園で英語の勉強を始めます。宿題も出ます。女性が仕事をするためには、ベビーシッターを探してお願いします。介護の仕事は楽しく、子育てに困らないシフトで働けています。母親に会いに時々フィリビンに帰るのが楽しみです。 ピンに帰るのが楽しみです。





長男が生まれた時





ゆうゆうカフェ 収穫祭 七夕 家族会 ヘルパーレク サッカー 誕生日お楽しみ食事会	15 (土) 風船パレー 18 (火) 折り紙 21 (金) ジェンガ 22 (土) 天ぷらレク 25 (火) ドッグセラピー 28 (金) 歌謡コンサート 29 (土) ゆうゆう相撲夏場所	●毎食前□腔体操 ●日・月 DAM 体操	春日井	2(水)カラオケ 3(木)花火 5(土)ゆうゆうカフェ 8(火)爪切り 10(木)折り紙 11(金)カードゲーム 13(日)夏祭り	15 (火) ヘルパーレク 16 (水) カラオケ 18 (金) 風船パレー 25 (金) 歌謡コンサート 29 (火) 脳トレ 31 (木) しゃぽん玉	●毎食前口腔体操 ●毎週水・日DAM体操 ●散歩:天気の良い日
カフェ南山 DAM 体操 リズ美容室 お茶会 DAM 体操 リハビリ体操 詩吟	21(金) 歌謡コンサート 23(日) DAM 体操 24(月) 福理美 25(火) ドッグセラピー 26(水) お誕生日食事会	●毎食前口腔体操 ●毎週日曜日 DAM 体操	南山	6 (日) DAM 体操 10 (木) カフェ南山 16 (水) 詩吟 17 (木) お茶会 18 (金) 歌謡コンサート 20 (日) 夏卯り 23 (水) お誕生日食事会	27 (日) DAM 体操	●毎食前口腔体操 ●第1・3 映画鑑賞
マジックショー 七夕 エアロダンス 訪問理美容 鳴海喫茶 カレンダー作り 筆の会	16 (日) 絵手紙 18 (火) パズル 20 (木) ヴィ州/込と*7/演奏会 22 (土) 嶋海喫茶 25 (火) 歌謡コンサート 27 (木) 脳トレ 29 (土) 牛乳パックジェンガ	31 (月) お誕生日会 ●毎食前□腔体操 ●カラオケ・エルダー・工作あり	鳴海	3 (木) 鳴海喫茶 5 (土) 脳トレ 7 (月) エアロダンス 10 (木) 訪問理美容 11 (金) カレンダー作り 13 (日) 絵手紙 15 (火) ドッグセラピー	17 (木) パズル 19 (土) 筆の会 20 (日) 夏祭り 22 (火) 歌謡コンサート 24 (木) 落語 26 (土) 鳴海喫茶 28 (月) お誕生日会	30 (水) 牛乳パックジェン ●毎食前□腔体操●随時・DA ●カラオケ・エルダー ・工作あり
風船おくり 七夕会 マジリ絵 歌謡四理美容 ボールゲーム	17 (月) ネイル 18 (火) ヴィオけン&ピ7/演奏会 19 (水) 落語 20 (木) アレンジフラワー 21 (金) 誕生会 22 (土) 新聞たたみ 25 (火) お茶会	27 (木) カルタ ●毎食前□腔体操	各務原	3 (木)〜5(土)貼り絵 7 (月)新聞たたみ 8 (火)ドッグセラピー 12 (土)貼り絵 13 (日)カラオケ 15(火)新聞たたみ 16 (水)アレンジフラワー	20(日) 夏まつり 21(月) 訪問理美容 歌謡コンサート 23(水)ネイル 27(日) 風船おくり 29(火)お茶会 30(水) 脳トレ計算	●火金・DANシステム●木 ころばん体操●脳トレ
マジック 健康体操 理美容 爪切りの日 ドッグセラピー 体重測定 誕生日食事会	14 (金) あさひが丘クリニック往診 16 (日) 脳トレ 17 (月) 爪切りの日 18 (火) 歌謡コンサート 20 (木) 書の会 21 (金) ヴィ状り&ピアノ演奏会 22 (土) 風船パレー	25 (火) 爪切りの日 29 (土) お茶会 31 (月) 体重測定 ●毎食前□腔体操	三好	1 (火) 理美容 5 (土) 爪切りの日 9 (水) あさひが丘クリニック往診 11 (金) 健康体操 12 (土) 体重測定 13 (日) カラオケ 14 (月) 爪切りの日	15 (火) 歌謡コンサート 20 (日) 夏まつり 22 (火) ドッグセラピー 24 (木) 折紙創作 26 (土) 体重測定	●毎食前口腔体操 ●隔週入替ラジオ体操 ●ころばん体操
お誕生日会 喫茶 藤 七夕 お茶会 ドッグセラピー カラオケ 脳トレ	14 (金) 9 7 イポン&Ł* 7 /演奏会 15 (土) 藤の会 17 (月)~22(土) 藤の湯 24 (月) 歌謡コンサート 25 (火) 理美容 26 (水) 理美容、カラオケ 27 (木) 脳トレ	29 (土) 創咲レク ●毎食前□腔体操	藤が丘	3(木) 喫茶 藤 7(月)お誕生日会 9(水)カラオケ 10(木)脳トレ 14(月)お茶会 17(木) 喫茶 藤 19(土)藤の会	21 (月)〜26(土)藤の湯 22 (火)理美容、ドッグセラビー 23 (水) 理美容、カラオケ 26 (土) 創咲レク 28 (月) 歌謡コンサート	●毎食前口腔体操 ●毎週火・金曜健康体操
映画 脳トレ マジック 七夕の学校 誕生日会 ゲーム	13 (木) が バポル&ピ7/演奏会 14 (金) 貼り絵 15 (土) カラオケ 18 (火) トランプ 19 (水) 一斉そうじ 22 (土) ぬり絵、歌謡コンサート 25 (火) カラオケ	27 (木) 大人の学校 29 (土) カレンダー作り 31 (月) もとしお喫茶 ●毎食前□腔体操 ●毎日レクあり	もとしお	1 (火) ぬりえ 2 (水) 脳トレ 4 (金) かるた 5 (土) 大人の学校 7 (月) カラオケ 9 (月) カドトレ 12 (土) トランプ	12 (土) 歌謡コンサート 14 (月) 誕生日会 15 (火) 大小学族 ドッグセラピー 19 (土) 盆おどり 22 (火) 盆おどり 23 (水) 脳トレ 24 (木) 盆おどり	25 (金) かるた 27 (日) 夏まつり 28 (月) カラオケ 30 (水) カレンダー作り ●毎食前口腔体操 ●毎愛kころばん体操●毎膨木せら
家族会 ぬり絵 歌謡ーリング ガルタ 紙コップタワー 棒倒し	16 (日) 誕生日会&カフェ 17 (月) 折り紙 18 (火) 卓球 19 (水) おやつレク 20 (木) フラワーアレンジメント 21 (金) キックボール 24 (月) カレンダー	25 (火) 小牧カフェ 26 (水) 脳トレ 27 (木) 折り紙 28 (金) 落語 31 (月) カードゲーム	小牧	1 (火) 提灯づくり 2 (水) 飾り付け 3 (木) 歌聞コンサート 4 (金) サイコロ 7 (月) 夏祭り 8 (火) 貼り絵 10 (木) お抹茶	11(金)カップフラワー 13(日)誕生日会&カフェ 16(水)ひまわりアート 17(木)ひまわりアート 22(火)風船パレー 23(水)間違い採し 24(木)かき氷	25 (金) ボールゲーム 28 (月) カレンダー作り 29 (火) ボーリング 31 (木) 小牧カフェ ●毎食前□腔体操 ●毎週土曜日カラオケ
歌謡コンサート ごぼう先生体操 七夕祭り が 7付別26*7/演奏会 ごぼう先生体操 動物映像鑑賞 食いしん坊選挙	18 (火) 理美容 19 (水) 落語 20 (木) ごぼう先生体操 27 (木) ごぼう先生体操 27 (木) ごぼう先生体操 27 (木)〜30(火)リフレッシュウィーク	●毎食前□腔体操 ●毎日エルダー体操	柳ヶ瀬	2 (水) ふるさと祭り 3 (木) ごぼう先生体操 4 (金) 動物映像鑑賞 7 (月) 歌謡コンサート 8 (火) ドッグセラピー 9 (水) 夏まつり 10 (木) ごぼう先生体操	11(金)動物映像鑑賞 16(水)ふるさと祭り 17(木)ごぼう先生体操 18(金)動物映像鑑賞 19(土)食いしん坊総選挙 22(火)理美容 23(水)ふるさと祭り	24 (木) ごぼう先生体操 24 (木)~27(月)リフレッシ 25 (金) 動物映像鑑賞 30 (水) ふるさと祭り ●毎食前□腔体操 ●毎日エルダー体操
シネマ スタッフレク 歌謡コンサート カラオケ ドッグセラピー スタッフレク お茶会	19 (水) スタッフレク 21 (金) 誕生日会 26 (水) スタッフレク 28 (金) 落語 30 (日) 手作りおやつ	●毎食前口腔体操	稲沢	4(金)歌謡コンサート 6(日)シネマ 9(水)スタッフレク 11(金)お茶会 13(日)カラオケ 16(水)スタッフレク 18(金)誕生日会	20 (日) カラオケ 23 (水) スタッフレク 27 (日) 手作りおやつ 30 (水) スタッフレク	●毎食前口腔体操●毎週日 エルダー体操
ゆうゆうカフェ 旗上げゲーム 魚つり 壁面作り 壁面作り 歌謡コンサート ゆうゆうカフェ	18 (火) ドッグセラピー 19 (水) カレンダー作り 20 (木) カレンダー作り 21 (金) 誕生日会 22 (土) 落語 25 (火) 習字 27 (木) おやつレク	29 (土) ぬりえ ●毎食前□腔体操 ●随時エルダー体操	岩倉	1 (火) バランスゲーム 2 (水) 競馬 4 (金) ぬりえ 5 (土) ゆうゆうカフェ 7 (月) 玉入れ 9 (水) 習字 11 (金) 歌謡コンサート	14 (月)~17(木)壁面作り 18 (金) 誕生日会 19 (土) ぬりえ 21 (月) 脳トレ 22 (火) ゆうゆうカフェ 23 (水)~25(金) カレンダー作り 28 (月) おやつレク	29 (火) 玉入れ ●毎食前□腔体操 ●随時エルダー体操
家族会 風船パレー 歌謡コンサート が *r/オリン&ピアノ演奏会 カフェ マジック 体操	13 (木) カフェ 18 (火) ドッグセラピー 20 (木) カフェ 21 (金) カラオケ 22 (土) 落語 24 (月) 玉入れ 27 (木) カフェ	28 (金) テーブルホッケー ●毎食前□腔体操	鵜沼	1 (火) 歌謡コンサート 3 (水) カフェ 4 (木) 風船パレー 8 (火) 体操 10 (木) カフェ 14 (月) カラオケ 17 (木) カフェ	18 (金) テーブルホッケー 23 (水) 夏まつり 24 (木) カフェ 28 (月) 玉入れゲーム 31 (木) カフェ	●毎食前□腔体操
七夕飾り作り 七夕飾り作り カラオケ 七夕会 風船バレー 工作 カラオケ	17 (月) 魚釣りゲーム 19 (水) ヴィオvì&ピアン演奏会 20 (木) カラオケ 21 (金) ゆうゆうカフェ 26 (水) 誕生会 27 (木) 歌謡コンサート 28 (金) カレンダー作り	31 (月) 脳トレ ●毎食前□腔体操●毎火曜体操	勝川	2(水) 風船パレー 3(木) カラオケ 7(月) 虫取りゲーム 9(水) 風鈴作り 11(金) 夏祭り 14(月) お盆ゲーム 17(木) カラオケ	18 (金) 脳トレ 23 (水) 誕生会 24 (木) 歌性コンサート カラオケ 25 (金) ゆうゆうカフェ 30 (水) カレンダー作り 31 (木) カラオケ	●毎食前□腔体操

人材サポート委員会/野田 裕二

今回は「ボディメカニクスの原理」について紹介させて頂きます。ボディメカニクスとは、体の構造や力学的原理を利用した介護技術の事です。ボディメカニクスを使うと、少ない力で効率よく力を発揮できるようになり身体的疲労も軽減できるので、日頃からボディメカニクスを実践し腰痛防止等していきましょう。各事業所では介護技術動画マニュアルを視聴できるのでぜひ参考にしてみて下さい。

介護サービス委員会/中村 駿介

今年度もジィトップ社内で内部指導を開始致しました。各事業所の運営状況を把握し、ご利用者様のサービスについて一緒に考え、必要な書類や資料の整理をするということを行っています。行政からの指導どおりに運営できているかの確認も行い、改善・整理に努めています。

居宅介護支援事業所ジィトップ/小笠原 陽子

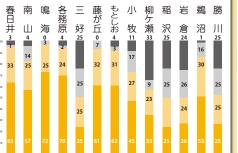
介護保険制度が制定されて以来、3年ごとの見直しが行われており、次年度は見直しの年となります。今年度の家族会では介護保険制度の流れと法改正のチェックボイントについてご案内をさせて頂きました。次年度は新しくなった内容について、皆様に発信をさせて頂けたらと思っております。どうぞ宜しくお願い致します。

発元 株式会社 夏 不通 〒 460-0008 名古屋市中区栄 3-33-2 真永栄ビル 2階 TEL 052(264)4867 FAX 052(261)3558 担当:市川・樋口

ウンヤラオネ線 未来館ニュース vol. 100 令和5年7月



お客様サービスアンケート令和5年5月実施



●よく挨拶もできますし感じが良いです入所してよか

- ●良く動く点 90 点、よくしてもらってる点 98 点。 ●ご飯もでるし、風呂も入れるし何も言う事はない。 ●これ以上、望んだらバチが当たるわ~。
- ●感謝してもしきれない、よい施設に来たと家族にも
- ●季節やこよみの行事に合わせた館内の環境美化や雰 囲気作り等、とても良いと思います。明るく和む感
- じで好感がもてます。 ●食堂で騒ぐ人とかの対応をよくやっているなぁと感
- ●家族の面会などの自由は大変嬉しい事です。社員皆 様の努力で生かされている思いです。ありがと。
- ●ブログ、ありがとうございます親戚にも知らせてま
- ●亡くなった社長さんの教育教訓がよかったのか現社 長、所長、職員さんに一生懸命考えて頂き、私達は 幸せです。
- ●コロナや物価上昇などがある中、いろいろ考えて下 さりありがとうございます。 ●ここでのんびり生活をしています。安心して眠れる
- ことができ、幸せです。 ●4年ぶりに戻ってきたら、皆が優しく迎えてくれて
- 嬉しかった。 ●自分でできない事が多くなり歯痒いが、助けてもら
- ●同じ入居者のお友達ができたのが嬉しいです。

●いつも母がお世話になっております。四季折々の行 事開催で状況をお知らせ頂きありがとうございます。 ●症状が進んでおり、職員の方にご負担をお掛けする 事が多いのですが、その様子・処置・お医者様の対

応をして、またすぐにご連絡を頂き有難く思ってい

ご家族様アンケート

- ●いつ伺っても丁寧に対応して頂いています。またい ろいろな催しもやって頂いて準備等が大変だとは存 じますが、母をはじめ入居者の皆さんは楽しんでい
- るのが写真からも伝わってきます。 ●母がおしゃべりが過ぎる程元気になっているのもス タッフのお陰と存じます。 ●父の話だとおかずが色々あると言ってました。美味
- しく頂いているようです。晩酌の対応も楽しみだと
- ●私共が平穏に過ごすことができるのは皆様がわがま まで自分本位な母を親身な対応で見てくださってい るからと感謝しております。 ●バランスよく考えられている食事、お蔭で健康な日
- 々を過ごしていられるのではと思って感謝しています。 ●スタッフルームが居室と食堂の間にあり、ガラス部
- 分が多く見やすい為、入居者に何かあってもすぐに 駆けつけることが出来るため安心できる。 ●誤嚥性肺炎以後、飲食が瞬く間に出来なくなったが 今は完食できるようになった。スタッフの観察と努力と的確な訓練のお陰と思い本当に有難いです。
- ●施設長さんが若くてハキハキして好印象。 ●緊急事態に適切な行動判断にとても感謝しています。

●何でも美味しいです。 ●厨房さんの笑顔がとても良くステキで感謝していま

お食事アンケート

- お好み焼きやたこ焼きが出た時は嬉しかった。 どれも美味しく完食しています。 時間にきちんとご飯が食べられて、栄養も考えて下
- ●一人暮らしだったので、皆さんと不自由なく食事が
- できることが嬉しい。 ●お祝い食の時の茶碗蒸しが美味しくて嬉しい。
- ●長生きできそうです。●季節を感じる事ができ、美味しく頂いています。
- ●昨年の11月ごろからご飯が美味しく感じ2月11日からご飯の量を多めに頼んで良かったと思っている。
- ●味付けよし、盛り付けよし、美味しい ええと思う。



改善点

- ●館内に売店があったらいい。
- ●ディサービスにもっと行きたい。 ●パチンコに行きたい。
- ●洗面所の水道すべてお湯がでるようにしてほしい。
- ●強い□調で命令するようないい方はやめてほしい。 ●自分もそうだけど他の人に対しても声が大きいと自
- 分が言われてるみたいで怖いです。 ●言いたいことがあってもスタッフに言えずモヤモ†
- することがある。 ●洗濯ものの振り分けの際今一度チェックして下さい。
- ●非常ボタンも携帯も繋がらず30分フロアにすわっ たまま早出の職員さんの出勤をまったことがある。 ●外出を増やしてほしい。

改善点

- ●誕生日祝いなど特別メニューは業者が変わってから ショボいと言っています。以前のお寿司が良い。 ●以前は大きい声で挨拶があり元気づけられましたが
- 今は全くありません。 ●所長さんが毎月かなり夜勤をされていてお話がした
- くてもお会いできてません。日中は施設にいてほしい。 ●玄関にスリッパが並べてあるが収納したほうがよい。
- ●居室の窓のカーテンが閉まっている、本人の希望か もしれないが時間帯にメリハリをつけて過ごすようにして日中に寝かせる事がないようにしてほしい。 ●館内の掲示物について、期限や内容が過去の事にな っている 利用者様が伝えても変わらないと申して
- おります。お気遣い下さい。 ●外食の機会があると気分転換になると思います。 ●面会時間が職員さんに伝わってなくて困った。人手 不足で大変な感じがしました。

改善点

- ●改善策の結果を知りたい。
- ●他の人が残しているのが勿体ない。
- ●高齢者は食事が楽しみです。もっと皆が喜ぶように 工夫してほしい。

- ●○○風の○○はやめてほしい。 ●温かい品は冷たく、冷たい品は生温かい、温冷蔵庫 の設置、毎年お願いしてますが今年も無理ですか?
- ●バイキングだといっぱい食べられる
- ●パスタの日を作って下さい。

介護度が軽くなったご利用者様 🌄



ゆうゆう未来館 勝川/ 〇様 要介護度 2→1

【ご本人コメント】

体を動かすことが好きなので、もっと運動をしてもっと元気になりたいです。

いつも明るく朗らかで私達ス<mark>タッフも元</mark>気をいただいています。これからも 若々しい生活を続けて下さいね。





拿大なる女性の皆様へ、感謝の想いを込めて 1 輪のカーネーションを贈りまし 。その後は、模造紙を貼り合わせた大きなあみだくじで母の日を楽しんでし



F絵に色を塗ってラミネートをしてプレゼント。思い思いの色で、華やいでし した。その後、コーヒーフロートとお菓子を召し上がって頂きました。





父の日もスイーツの約束をいたしました。

アには 73 歳~ 103 歳までの 20 名のお母様がいらっしゃいます。生活の 3手伝いをさせて頂いていますが、いろいろ学ぶことも多く感謝しております 作りカードをプレゼントさせて頂きました。お習字をしている素敵なお父様 D写真がありましたので一緒に掲載させて頂きました。



用者様は食べる食べる!嬉しくなるくらい食べて頂きました。「また、お願



チの日は、日頃の感謝を込めて手作り達磨をプレゼントさせて頂きました。そ って、父の日はお仕事をされていた頃を回想できるように、袋はワイシャツ折 つで中にプレゼントを入れました。それから国技でもある相撲・・・は難しい で紙相撲をして戦って頂き盛り上がりました。



母の日

ランド米《ハッシモ》と朴葉を提供してくれました。利用者様とスタッフで と 200 個 (4 升) の美味しい朴葉寿司が出来上がりました!懐かしか おいしかった~とお替りをされた方も大勢いらっしゃいました。





|にカーネーションをプレゼントしました。ご利用者様は、母の日のこ っかりお忘れでいらしたのですが、皆様、大変喜んで下さり食堂のテー? られたりお部屋にお持ちになられたりしていました。



」やカステラ、プリンととても甘い香りに包まれた幸せな時間を過ごして頂 きました。父の日、母の日ともに手作りのカードをプレゼントして喜んで頂



のお母さまに日頃の感謝を込めてカーネーションの花束を作りプレゼント しました。こんな大きな花を・・・違いますよ。記念に写真を撮って言葉を添 えてお渡しさせて頂きました。



さん達が手作りピザを作ってくれました。心のこもったピザは、とても美味

