

オンラインでご家族様とご利用者様を結ぶ家族会

令和4年6月11日～7月3日

令和2年から、コロナウイルス感染防止を踏まえた家族会となりました。アンケートに基づいてお話をさせて頂きました。ご利用者様、ご家族様には大変なご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。オンライン家族会のあとは、オンラインによる面会をして頂きました。従来ですとご家族様にお越し頂きまして、楽しいひとときを過ごして頂いております。早くそんな日が来ることを願っています。



印刷の関係上、6月19日までにオンライン家族会を開催した事業所の掲載しております



父の日と母の日によせて

親愛なる母へ
温かい母のぬくもり携えて
共に歩まん

機かしい父へ
親父の面影をそばにおき
心で語るらん
我行く道を

面親への想いで
共に征く
父の来た道振り向き
肩にさわやか風が吹く
皆様の成長を初念し
尊敬と感謝を込めて

父の日と母の日によせて
令和四年 五月母の日
ゆうゆう未来館
千葉 千葉 千葉
千葉 千葉 千葉

スタッフリレー

経営管理課部長 今村 ルミ子

前代表が逝去して10カ月が経ちました。ご本人もまさかと天国で見守り続けていると思います。私もまさかの連続でした。只いらっしやらない事に違和感がなくなって来ている事に不思議さを感じます。前社長の存在感が大きかっただけに戸惑いながら、新社長の姿勢と明るさに救われた月日でした。社員一同が明るく元気に努力と熱意で真永グループを盛り上げて、前社長のお客様を大切にすることを継承して、前向きに前進続ける人づくりを大切にします。明るい未来にパトタッチをしたいと思ひます。...

次回回、
三好の管理者 横澤麻理香さんへパトンを渡します。

ゆうゆうサロン

7月	カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等	8月
春日井	5(火) ゆうゆうカフェ 7(木) 七夕まつり 12(火) 応接 14(木) 忘暑 15(金) お誕生会 お楽しみ食事会	4(木) 脳トレ 10(木) ドッグセラピー 12(金) お誕生会 22(金) お楽しみ食事会 14(日) 夏祭り 18(木) 足湯つめり 19(金) ゆうゆうカフェ
南山	3(日) 七夕会 12(火) リズ美容室 14(木) カフェ南山 16(土) 歌謡コンサート 19(水) リハビリ体操 20(木) 踊り 22(金) ケア初&7/演奏会	9(火) リズ美容室 11(木) カフェ南山 16(土) ドッグセラピー 17(日) 踊り 18(木) お茶会 19(金) 歌謡コンサート 21(日) 夏祭り
鳴海	2(土) 鳴海喫茶 4(月) 七夕 7(木) 七夕 9(土) 脳トレ 11(月) パズル 14(木) 節理美容 16(土) 車の会	4(木) 鳴海喫茶 8(月) パズル 10(水) 節理美容 11(木) ドッグセラピー 14(木) カラオケ・エルダー 16(土) 車の会
各務原	2(土) ぬり絵 3(日) ぬり絵 4(月) トランプ 5(火) ケア初&7/演奏会 7(木) お茶会 9(土) マジック 11(月) 歌謡コンサート	6(土) ぬり絵 7(日) ぬり絵 8(月) 歌謡コンサート 9(火) リハビリ体操 11(木) ボール送り 12(金) 夏祭り
三好	3(日) 脳トレ 5(火) されいや理美容 7(木) ケア初 9(土) 爪切りの日 10(日) 体重測定 14(木) 映画の日 17(日) カラオケ	2(火) きれいや理美容 6(土) 体重測定 11(木) 健康体操 23(土) 車の会 13(土) 車の会 14(日) 脳トレ 16(火) 歌謡コンサート
藤が丘	3(日) カラオケ (マイク無し) 4(月) お誕生会 5(火) 七夕 7(木) 七夕 9(土) DAM体操 11(月) お茶会 12(火) ドッグセラピー	3(水) 脳トレ 4(木) 喫茶生白 8(日) お誕生会 11(木) DAM体操 13(土) 喫茶生白 15(月) お茶会 17(水) 脳トレ
もとしお	4(月) カラオケ 6(水) カラオケ大会 7(木) 七夕 9(土) 足湯 10(日) 映画 11(月) 誕生日会	4(木) ぬり絵 6(土) カラオケ 8(月) 誕生日会 9(火) 盆踊り 11(木) トランプ 12(金) 盆踊り
小牧	1(金) 短冊づくり 4(月) 小牧温泉 5(火) かるた 6(水) 七夕祭り 8(金) 歌謡コンサート 9(土) カラオケ 10(日) 誕生日会&カフェ	4(木) ぬり絵 15(月) 脳トレ 17(水) もとしお替替 18(木) 誕生日会 19(金) ゲーム 21(日) 夏祭り 23(火) トランプ
柳ヶ瀬	1(金) 体重測定 4(月) 歌謡コンサート 5(火) 足湯 7(木) 七夕 8(金) 口腔・指先体操 9(土) 柳ヶ瀬カフェ・マジック 11(月) 車の会	1(月) 俳句 2(火) 風船パレード 3(水) 小牧温泉 5(金) カラオケ 8(月) 夏祭り 10(水) 神経衰弱 12(金) 歌謡コンサート
稲沢	1(金) 歌謡コンサート 3(日) 脳トレ 6(水) スタッフレック 10(日) お茶会 12(火) 映画 13(水) スタッフレック 15(金) 誕生日会	3(水) スタッフレック 3(日) 脳トレ 7(日) 稲沢シネマ 9(火) 映画 10(水) スタッフレック 14(日) カラオケ 17(水) スタッフレック
岩倉	2(土) カラオケ 5(火) ゆうゆうカフェ 6(水) 映画作り 7(木) 歌謡コンサート 8(金) 映画作り 9(土) 脳トレ 11(月) 石川さんの健康体操	4(木) 歌謡コンサート 8(月) ごぼう先生体操 9(火) ゆうゆうカフェ 10(水) 映画作り 11(木) カレンダー作り 13(土) 脳トレ 16(火) 石川さんの健康体操
鷺沼	1(金) うぬまカフェ 5(火) 歌謡コンサート 6(水) 体操 7(木) カラオケ 8(金) うぬまカフェ 9(土) 脳トレ 11(月) カラオケ	3(水) 体操 5(金) うぬまカフェ 6(土) 脳トレ 7(日) カラオケ 10(水) 体操 12(金) うぬまカフェ 13(土) 歌謡コンサート

人材サポート委員会 野田 裕二
各事業所での人材サポートのために必要な研修等を立案、開催し現場で働くスタッフの成長と介護負担を軽減できるようお手伝いさせて頂き、お客様に安心して暮らせる住みやすい作りの高い介護サービスを提供させて頂きます。今後とも宜しくお願い致します。

介護サービス委員会 中村 駿介
介護サービス委員会はジョイントの事業所全体のサービス・運営についてサポートすることを目的として活動しています。現在進行中の内部監査は各事業所の書類やサービスを確認し、整理・精査を行うようサポートしています。その中で、サービスの妥当性・重要性なども確認し、研修を深めています。今後も介護保険に則って、ご利用者様に満足いただけるよう尽力していきます。

居宅介護支援事業所 小笠原 陽子
新しい生活様式における熱中症予防について、厚労省からも行動のポイントが発信されています。感染予防の基本を守りながら、水分をこまめに取らなからマスクの着用、換気を行いながらエアコンの使用、涼しい場所で過ごす事、日頃の健康管理などが記載されています。これから、ますます暑さが厳しくなって参りますが、利用者様の体調の変化に注意をしながらご支援させて頂きたいと思ひます。

発行元 株式会社 真永通商 〒460-0008 名古屋市中区栄3-33-2 真永栄ビル2階 TEL 052(264)4867 FAX 052(261)3558 担当：市川・樋口



柳ヶ瀬の4階の庭園は年中、お花が満開です。今年も見事な紫陽花が咲いたので、ご利用者様に季節を感じて頂くとうと食堂で披露しました。

ゆうゆう未来館

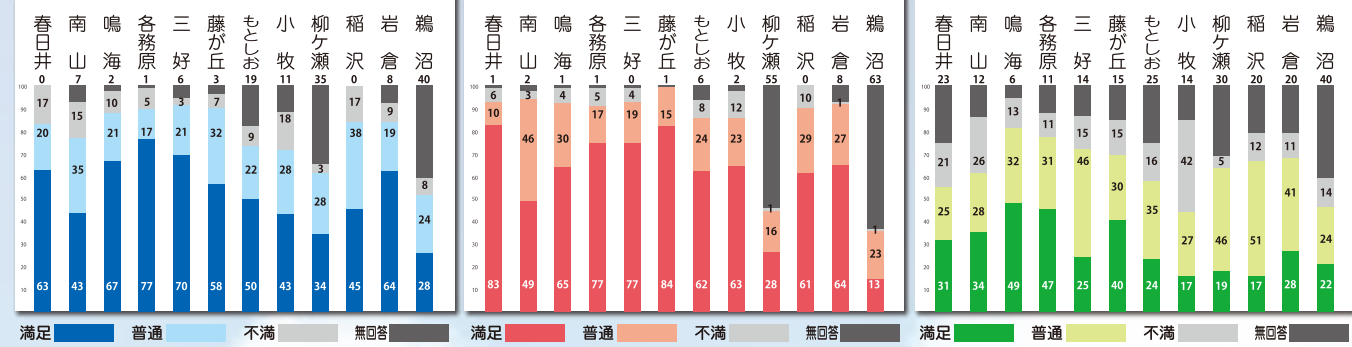
未来館ニュース vol. 94

令和4年7月

令和4年度 南山家族会



オンラインにてご家族様と面談に目を輝かせるご利用者様



ご利用者様アンケート

良い点

- どのヘルパーの対応も非常に良い。
- 私は入居前に老人会の会長をしていたので他施設を何度も見たが、とこりも良い。
- いつまでも今のままであってほしいと願っています。
- ゆうゆうの職員さんは入れ替わりが激しかったけれど社長さんが優しい人なので最近やっと落ち着くように見受けられます。
- 住めば都、部屋にいろのが落ちつく。
- 外国人の職員と言葉が通じないことがあったが今は大丈夫になりました。
- 外国人の職員さんは日本語と外国語が喋れて凄いのだと思います。
- 自宅にいた時は娘が来ないと寂しかったが、今は来なくても平気です。
- 良いですよ。よくしてもらってます。本当によくしてもらってるわー。
- 湯呑もかなりよくなってきた薬を塗ってくれたおかげです。
- 自宅では一人だったが、ここは大勢の人が住んでいるので寂しいと思ったことはないです。
- 三食ごはんがでてくれるのが嬉しいです。
- 今の生活で満足しています。
- 以前は4人部屋で寝むれなかったが今は一人なのでよく寝れます。
- みんな仲がよいです。いじわるをされたこともないです。

ご家族様アンケート

良い点

- 何よりもスタッフの皆さんが健康に留意され、入居者に接して頂く事が第一と考えております。
- コロナ禍の中、ご利用者の事を第一に考えて下さっていることに感謝しています。
- 食事の点では、栄養が管理されているので安心して食べています。
- 栄養バランスがよいです。食事メニューを送ってほしい。
- 昨年、父が他界するまでの間お世話になりました。生前食事が美味しいと申しました。母が一人残りましたが、食事も美味しいスタッフの方も優しいし入居している方もいい人ばかりで大変、気に入っています。
- 遠いに行くたびに、食事が美味しいと伝えてくれます。
- 妻の話では、この職員は車椅子の乗り降り移動も食事も上手にしてくれてありがたいと言っています。
- 野々村所長は入居当初からいろいろお気遣いして頂き感謝申し上げます。
- 昨年、母が入院した時の野々村所長さんが付き添って下さり私はどんなに心強く、荷物も用意し指示が適切でした。
- 訪問記録表を読ませて頂き日々の生活が穏やかに規則正しく出来ていることが伝わってきます。
- 日々工夫してアクティビティをおこなって下さりありがとうございます。
- 季節のイベント、催し等、レクリエーションや楽しく和むひと時もあって、とても嬉しく思います。

お食事アンケート

良い点

- よくして頂いているありがたい。
- 全体的に満足しています。
- 6月5日で丸二年お世話になっております。お粥、普通盛太盛と何回も変えてご迷惑をかけたが、お米が好きなのでお粥が美味しくなくてご迷惑を頂いては申し訳ありません。天皇陛下だとして毎日ご馳走ばかりではありません。
- 誕生日食がいつも美味しいです。チラシ寿司が美味しい。
- 細かく食べやすくして下さりありがとうございます。
- お店で食べるより美味しいです。
- かぼちゃがいつも美味しいです。
- 魚の骨が全然ないのでびっくりしています。
- ここのご飯はお母さんの味がします。
- 特別食は楽しみにしています。(刺身がでると嬉しいです)
- 大人数なのに温かいものを握り膳で食べられるので感謝しています。お店で食べるより美味しいです。
- カレーやシチューは食べやすいです。
- 茶碗蒸しが美味しいです。
- 十分です。何も言う事はありません。
- 旅館やホテルではないので今のままで十分です。
- テーブル席で食べられるので満足しています。

改善点

- 職員や利用者のことをもっとしっかり紹介してほしい。
- アンケートの結果を発表してほしい。
- 食堂でマスクをつけたまま話され、自分は耳が聞こえないので何をいっているかわからずとても不快な思いをした。
- 人によってサービスが違う。
- ゆんどうと顔が出る。行動が鈍い。
- 言葉遣いが悪い。自由に外出したい。
- 話を聞いてほしい。カラオケを週2回くらいにしてほしい。
- 強い口調のスタッフがいる。
- 血圧が高くて入浴を止めたら、「ご飯食べてなんでお風呂にはいれんの」と言われたことが忘れられない。

改善点

- 食事が薄味すぎると思っています。
- 入居者同士のコミュニケーションがあるといいです。
- 面会制限があるため、居室の状況がわかりません。状況を知りたいです。(衣類等の備品もあるでしょうか)
- 不足している物品等が職員間で共有されていないことがあり。面会をした直後に連絡されることがある。
- 入居者の個人情報の遵守を徹底してほしい。
- インターホンが通話状態になったままでそこから愚痴が聞こえてきた。理解できるので不快には思わないが注意してほしい。
- 外出やデイサービスの制限があるが3回のウチン接種もすんでいるので解除しても良いのではないか。
- 食事時間ももう少し長くなれないか。食感のある調理。
- クローゼットのホコリが気になります。
- 顧問医師に対して強い不満を抱いているようです。

改善点

- 味が薄い。野菜サラダやフルーツが食べたい。
- パンはいろんな種類があるといい。
- 提供時間を守ってほしい。
- テーブルに調味料を置いてほしい。
- 創意工夫で美味しい食事にしてほしい。
- 魚は体にいいと世の中は言いますが、私たちの年齢はそんなことはどうでもよいのです。魚は嫌いです。
- 月1回アンケートをとってリクエストにこたえてほしい。



ゆうゆう 父の日 & 母の日



春日井 母の日には手作りの大きなカーネーションをプレゼントしました。父の日は、ゆうゆうサファリで動物?に触れて頂き、盛り上がりました。沢山の動物をご覧になりたい方は、HPのブログを見て下さいね(^^)



鳴海 母の日は、ご利用者様がお茶を点て下さったのですが昔取った袴柄で、とっても美味しいお抹茶を頂きました。父の日は紙相撲トーナメントを行いました。箱を叩く打つ簡単なゲームですが皆さん真剣になり、優勝戦は周りの大応援があり熱戦でした。



三好 7名いるはずのお父さん、今は2名が入院されており、5名で写真を撮りました。当日はドリッパでコーヒーをお入れし、日頃の感謝を伝えました。



南山 紙コップにネクタイを付けて、小物入れを作成して頂きました。個性あふれる小物入れが出来上がりました。作成後に、アイスクリームを召し上がって頂きました以前はアルコールをたしなんでいらしたお父様方、今やスイーツに。時の流れを感じてみました。



各務原 日頃の感謝の気持ちを込めて母の日・父の日を合同で行うことが出来ました。千葉社長が作って下さった「母の日・父の日」の詩を読み写真撮影後、アイスクリームを食べながら談笑。ご利用者様も職員も穏やかな時間でした。



藤が丘 今年は父の日に平林所長のバカ殿様と腰元女優、水野に大爆笑!!バカ殿様が、人生楽ありや苦のあるさあ〜の曲『あ人生に涙あり』を歌い、盛り上がったところで、水のいらない観葉植物をプレゼントさせて頂き美味しいコーヒータイムとなりました。



もとしお 普段、お菓子は食べないので、お菓子のプレゼントは大変喜ばれました。この時期、芋ほり体験をして頂くとうらなうーに移したジャガイモをご利用者様に体験して頂きました。これが意外とウケて皆さん一生懸命探して下さいました。



小牧 「スタッフが作ると、同じ焼きそばでも一味も二味も違うようです。くつろぎの時間を楽しみました。」普段、食の細いご利用者様が太盛を召し上がり、私たちスタッフはびっくりしました。



岩倉 今母の日は、カステラにフルーツとアイスクリーム。父の日は、マドレーヌにフルーツとアイスクリームを添えて皆様へ召し上げて頂きました。特にアイスクリームはおかわりができる程好評でした。ご夫婦で入居されている利用者様の奥様は「こんな事してもらえてありがたいです。」と感動して下さいました。



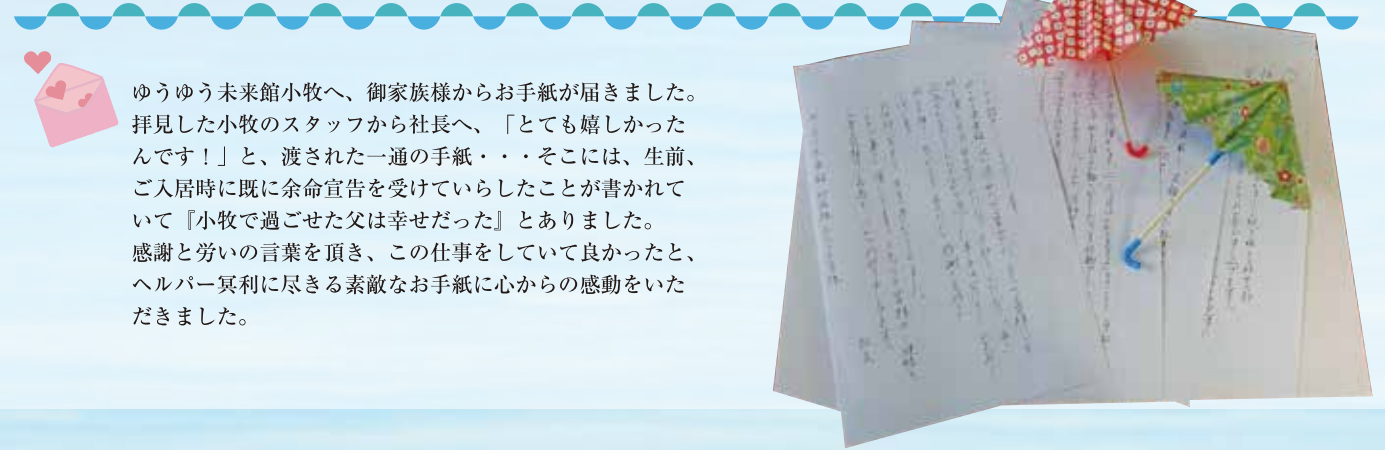
柳ヶ瀬 仕事が得意なスタッフ中心にガーベラの花のネームプレートをプレゼントしました。花言葉は「希望・常に前進・前向き」です。たくさんのお花やプレゼントが届き、笑顔であふれる「母の日」となりました。



稲沢 6/19は父の日でした。去年のうちは実用的で無いから使えんとうのご指摘ありまして、今年はペンジで実用的なうちわを作りました。職員の手書きを裏に貼りました。お茶会に合わせてうちわを持って写真を撮りました。女性から来年の母の日はカーネーションで無くうちわが良いと言われました。



鷲沼 5/5は子供の日だけど、端午の節句ってどういう意味?子供のおこころを思い出しながら「せいくらべ」の抜けた歌詞を穴埋めして頂きました。合唱が終わった後はスタッフ手作りのおやつ。柏の葉っぱの上に桜の花入りゼリーとフルーツを添えて。スタッフも一緒に美味しく頂きました!



ゆうゆう 未来館小牧へ、御家族様からお手紙が届きました。拝見した小牧のスタッフから社長へ、「とても嬉しかったです!」と、渡された一通の手紙・・・そこには、生前、ご入居時に既に余命宣告を受けていらしたことが書かれていて「小牧で過ごせた父は幸せだった」とありました。感謝と労いの言葉を頂き、この仕事をしていて良かったと、ヘルパー冥利に尽きる素敵なお手紙に心からの感動をいただきました。