



ゆうゆうサロン

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等



春日井	5	(土)	端午の節句	25	(金)	林ヘルパーレク
	7	(日)	脳トレ			
	12	(土)	ゆうゆう喫茶			
	14	(日)	母の日			
	18	(木)	歌謡教室			
南山	1	(火)	リハビリ体操	29	(火)	誕生会
	3	(木)	カフェ南山			お楽しみ食事会
	8	(火)	リス美容室			
	13	(日)	母の日			
	21	(土)	お茶会			
鳴海	9	(水)	訪問理美容	30	(水)	誕生会
	12	(土)	詩暦			
	13	(日)	母の日			
	20	(土)	歌謡教室			
	22	(日)	お楽しみ会			
各務原	6	(日)	書の会	20	(日)	ぬり絵
	10	(木)	歌謡教室	27	(日)	お茶会
	13	(日)	母の日			
	15	(火)	フラワーアレンジ			
	17	(木)	リハビリ体操			
三好	6	(日)	カラオケ			
	9	(水)	理美容			
	11	(金)	歌謡教室			
	15	(火)	整膚			
	29	(水)	折紙教室			
藤が丘	6	(日)	サクラシネマ			
	10	(木)	創咲レク			
	13	(日)	母の日			
	20	(土)	お茶会			
	28	(木)	理美容			
もとしお	1	(火)	5月人形の準備	24	(木)	喫茶もとしお
	3	(木)	歌謡教室	29	(火)	ボール遊び
	5	(土)	こどもの日、団子作り			
	9	(日)	トランプ、かるた			
	13	(木)	母の日			
小牧	5	(土)	節句	28	(月)	ボーリング
	11	(金)	習字	28	(月)	風船パレー
	13	(日)	ボーリング	30	(水)	うちわゲーム
	14	(月)	母の日、誕生会			
	15	(火)	お手玉運びゲーム			
柳ヶ瀬	7	(月)	歌謡教室	23	(水)	ハンドクア
	12	(土)	足湯	29	(火)	工作(カレンダー作り)
	13	(日)	誕生会、柳ヶ瀬カフェ			
	14	(月)	母の日			
	15	(火)	書の会			
稲沢	1	(火)	理美容	23	(水)	スタッフレク
	2	(水)	スタッフレク	25	(金)	歌謡教室
	8	(火)	こどもの日	25	(金)	手作りおやつ
	9	(水)	落語	30	(水)	スタッフレク
	13	(日)	スタッフレク			
岩倉	1	(火)	開設記念日	16	(水)	お菓子作り
	4	(金)	競馬	19	(土)	サッカー
	10	(木)	ボーリング	22	(火)	ドッグセラピー
	12	(土)	おもち			
	14	(日)	歌謡教室			

春日井	4	(月)	作品作りパート1	24	(日)	家族会
	8	(金)	誕生会	27	(水)	ゆうゆう喫茶
	11	(日)	歌謡教室			
	15	(木)	作品作りパート2			
	18	(日)	父の日			
南山	7	(木)	カフェ南山	26	(火)	誕生会、お楽しみ食事会
	12	(火)	菜莉花(二胡、太鼓)	28	(木)	シアター南山
	14	(木)	リス美容室			
	17	(日)	コース			
	25	(土)	父の日			
鳴海	7	(木)	訪問理美容	27	(水)	誕生会
	12	(土)	詩暦			
	17	(日)	落語			
	21	(木)	五条流			
	29	(火)	父の日			
各務原	2	(土)	書の会	20	(水)	ぬり絵
	12	(火)	リハビリ体操	24	(日)	お茶会
	14	(木)	歌謡教室			
	15	(金)	お楽しみ会			
	17	(日)	誕生会			
三好	3	(日)	制作	24	(日)	お茶会
	8	(金)	歌謡教室			
	10	(日)	書の会			
	11	(月)	折紙教室			
	20	(水)	理美容			
藤が丘	3	(日)	サクラシネマ			
	11	(土)	創咲レク			
	17	(日)	お茶会			
	25	(土)	藤の会			
	28	(月)	父の日			
もとしお	3	(日)	レアレアフラダンス	27	(水)	七夕の準備
	6	(水)	トランプ			
	13	(水)	歌謡教室			
	16	(土)	おやつ作り			
	21	(木)	ボーリング			
小牧	4	(月)	習字	20	(水)	園児交流会
	10	(日)	誕生会	29	(金)	家族会
	11	(月)	ボーリング			送ってなんでしよう
	12	(火)	風船パレー			
	19	(日)	ぬり絵			
柳ヶ瀬	4	(月)	習字	20	(水)	園児交流会
	9	(土)	誕生会、柳ヶ瀬カフェ	29	(金)	家族会
	11	(日)	書の会			
	17	(土)	足湯			
	29	(火)	父の日			
稲沢	5	(火)	理美容	22	(金)	歌謡教室
	10	(日)	スタッフレク	24	(日)	手作りおやつ
	11	(月)	稲沢シネマ	27	(水)	スタッフレク
	13	(水)	整膚			
	20	(水)	スタッフレク			
岩倉	4	(月)	ボーリング	20	(水)	サッカー
	6	(火)	お茶会	21	(木)	ボーリング
	8	(木)	サッカー	28	(火)	お菓子作り
	9	(金)	合唱			
	19	(水)	風船パレー			



【ゆうゆう倶楽部岩倉】

N様ご夫婦 ご夫婦でご入居頂いているご利用者様です。

倶楽部ニュース Vol.69 平成30年5月

ゆうゆう倶楽部

人材サポート委員会

竹山 育
平成30年度、(株)ジイトップ15期がスタートしました。本年度は医療・介護ダブル法改正が有り、訪問介護、施設介護の内容もより細かく要件が加わりました。ご利用者様に関しては所得による自己負担額の見直し(最高3割負担)も行われました。法改正に敏感に反応して情報発信して行くと共に社内でも研修を強化して漏れの無い事業所運営をしていきます。本年度も変わらぬご支援宜しくお願い致します。

介護サービス委員会

平林 武
この度、ジイトップは15期を無事に迎えることができました。支えて下さるご入居者様、ご家族様、各関係者の皆様に御礼を申し上げます。4月から医療・介護の同時法改正に伴い、ご利用して頂く方のご負担が増える場合あるかと思いますが、安心して頂けるケアを提供出来るようより一層の努力をして参ります。ご理解を賜りますよう各事業所からご説明してまいります。これからも温かいご支援を宜しくお願い致します。

居宅介護支援事業所ジイトップ

小笠原 陽子
平成30年度の介護報酬改正にて、質が高く効率的な介護の提供体制の為、主な事項として以下の内容が出されました。備地域ケアシステムの推進(自立支援・重度化防止に資する質の高い介護サービスの実現) 多様な人材確保と生産性の向上(介護保険サービスの適正化・重点化を通じた制度の安定性・持続可能性の確保) 今後も制度を踏まえながら、また、利用者様の希望に添ったサービスの調整を行うことで、生活の質が向上して頂けるように努めて参ります。

発行元



真永グループ代表取締役 千葉 専司

2000年高齢者の支えとして安心、安全のための介護保険制度がスタートしました。その1年後、縁あって社会と地域で役に立て必要とされる仕事を真永グループの2つ目の柱として立ち上げさせて頂きました。14年前に「ゆうゆう倶楽部」を施設の屋号として高齢者住宅、名称を「ケアネットリゾン」とし介護事業分野に進出しました。7事業所は大手の社員寮をリノベーションする事で入居費用の軽減に取り組み、高齢者の費用負担を年金の受取額に近い額を目標にし、食生活のメニューにその余剰を振り当て充実させ、介護サービスに於いては社内研修の継続でスキルアップとチームケアのブラッシュアップを行い、現在幾つかの試練を乗り越えて11ヶ所高齢者住宅施設として、介護付有料老人ホーム1か所、住宅型有料老人ホームが7か所、サービス付き高齢者住宅が3か所、計384室の運営に至りました。尚、自立の方の高優賃は10ヶ所190室を運営しています。少子高齢化時代に地域の荷い手として頑張らなくてはなりません。



株式会社ジイトップ 代表取締役社長 千葉 護征

皆様のおかげで、株式会社ジイトップは、平成30年4月を持って15期を迎えることが出来ました。この14年間における当社に関わって頂いたご利用者様、職員を始めすべての皆様へあらためて感謝を伝えたいと思います。本当にありがとうございます。当社は本年度テーマを「成長の年」と決めて迎えています。ジイトップが成長することで、利用者様、ご家族やご支援者の皆様、関係業者様、職員が幸せになれるよう、そして平和社会の構築に貢献できるように明るく元気に前進して参ります。本年もお世話になります、宜しくお願ひ申し上げます。



株式会社ジイトップ 取締役 今村 ルミ子

15期も社会貢献への弛まない挑戦を決意して、介護サービスの充実でご利用者様に信頼される、お客様に喜ばれる仕事をして、前期【前進・発展の年】の継続と今期【成長の年】限られた時社会資源の中で、お客様への信用・信頼の絆を誠実に誠意を持って、会社の成長・社員の成長と共に喜び・共に感謝して、【成長・飛躍・価値観の創造の年】3ヶ年計画で意思統一したいと思います。真永グループのテーマ【限りなき前進】の遂行実行を、【成果と達成感の共有・接客3原則(笑顔・おもてなしの心・清潔さ)の実践・業務の効率化】を顕在化するために、【全員で成果を上げ、毎日を笑顔で感謝と労いの言葉で実行】(介護現場基本9原則)の実行とともに学びと選択の【成長の年】を達成感とコスト意識を持って、改善提案を自分磨きと弛まぬ挑戦をして行きます。平成30年度は、「介護保険介護報酬の改定と医療・介護・福祉の自立支援の体制整備の強化・徹底」についての実施点検と報告体制の強化を実施致します。そのために、日ごろの安心・安全・信頼関係の構築に努めます。



株式会社ジイトップ 経営企画室 井上 幸則

第15期という節目である平成30年度は、医療・介護制度改定の年度でもあり、今後は一層他の専門家や地域との連携が問われていきます。その中で必要になるのは、介護の役割の一層の深耕です。プロの介護者に最も求められる部分はどこだろうか、そう考えると、お一人おひとりの生活の多様性の尊重や想いを汲んだコミュニケーション、その時の心身の状況に適した一つひとつの介助動作等、介護者ができる部分は多岐に渡り、また奥深いことが理解できます。それを少しずつ身につけられれば、自身の専門性は深まり、他の専門分野の尊重や違いの認識にもつながるはずです。介護の専門性の深耕は、他の専門家との円滑な連携の基礎であり、今後、地域や専門機関との連携の中で「成長」するために重要なことだと思います。



第15期 社員総会 Ever Onward (限りなき前進) Growth(成長)の年



居宅介護支援事業所 ジイトップ 竹山 斉

認知症の方々が地域で、よりよく暮らせるよう常に発想の転換を図り、ご利用者様の“願いの実現”の協力者となるよう全力を尽くしてまいります。



ゆうゆう倶楽部春日井 管理者 内藤勝幸

私達に必要な事は、どれだけ的事をしてあげられるかを考えることです。笑顔・感動・希望を贈ります。『私達は、ご利用者様の事を優先して考えます』



ゆうゆう倶楽部南山 管理者 徳弘匡良

常に健全・堅実・責任を全うを念頭に取り組み「ゆうゆう倶楽部南山」が皆様にとって誇れる住宅となるようスタッフ一同、努力を重ねてまいります。



ゆうゆう倶楽部鳴海 主任管理者 高木清隆

事業所の方針を『チーム力向上、全員が成長する』と掲げます。チーム力を向上させ、ご利用者様に安心と安全で「笑顔でゆうゆう倶楽部鳴海で暮らせて良かった」とご満足して頂けるよう努めます。



ゆうゆう倶楽部各務原 管理者 小森由典

私も含めて、スタッフ一人一人の成長が事業所の成長にも繋がり、ご利用者様・ご家族様の満足度の向上になり、スタッフ一同団結しチームワークでご利用者様の笑顔の為に、成長・前進して頑張らなくてはなりません。



ゆうゆう倶楽部三好 主任管理者 横沢麻理香

事業所として11年目に入ります。本年も三好の素晴らしいチームワークを活かし、ご利用者様の笑顔の為に、感謝の心で進んで参ります。全員で謙虚に学び、お互いを高めあえる、また称えあえる成長の1年としていきます。



ゆうゆう倶楽部藤が丘 主任管理者 平林 武

【介護は、直接お客様と接するお仕事です】前向きな姿勢と心ある対応の姿勢が問われます。真剣な心により心が震え、一人ひとりの偉大な人生の感動に繋がりこの仕事の価値が上がります。この気持ちを忘れずに取り組みでまいります。



ゆうゆう倶楽部もとしお 管理者 石田将康

「笑顔があふれる事業所づくり」それが、今年度に掲げた第一のテーマです。ご利用者様の皆様もご家族もそして私達スタッフも笑顔で生活できる事業所するためにはどうしたらいいか？いつもそこからスタートしていこうと思います。



ゆうゆう倶楽部小牧 管理者 達城英琇

7年目を迎える今、常に挑戦し続けケアの向上・進化させることで、ご利用者様の日常を明るく、また安心、安全に過ごして頂ける様にします。職員、ご利用者様、ご家族の皆様で感動を共有する喜びの源泉である事業所にしたいです。



ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬 管理者 野々村広平

大切なことを教えて下さるお客様への感謝の気持ちをまた笑顔に変えて身に纏い、7年目となる柳ヶ瀬は今年も明るい毎日を送ります。



ゆうゆう倶楽部稲沢 管理者 中村駿介

介護をする中で、全てが成功ばかりではありません。その時に成長できるように試行錯誤。切磋琢磨してチームで乗り越えていきます。介護技術の向上・チーム力の向上を目指します。



ゆうゆう倶楽部岩倉 管理者 野田裕二

開設して2年目になります。一人一人のご利用様に寄り添い、またそのご家族様を大切に運営しています。事業所自体に活気を出し、皆が笑顔で生活して頂くことと、より信頼される事業所を目指したいと思っております。

ゆうゆう春のイベント



春日井

ゆうゆう倶楽部春日井の前に公園があり、四季折々の姿を楽しませてくれています。満開の桜の下で頂くお弁当はとても美味しくお腹いっぱいになりました(*^_^*)

南山

毎年、グループに分かれて鶴舞公園にバスに乗ってお花見に行きます。桜に負けないくらいご利用者様はおしゃれをして出掛けました。



鳴海

新池公園の桜はとても綺麗でしたが“花より団子”といってクリームぜんざいなど美味しく頂いていたご利用者様もいらっしゃいました。



各務原

春の行楽は、イチゴ狩りに出かけました。ビタミンCがたっぷりあり風邪予防や疲労回復、肌荒れに効果があると信じて美味しいイチゴを沢山頂き帰ってきてから、皆で焼きそばを作って食べました。1日がとても早く感じました。



三好

毎年、春、秋、恒例リクエストによる回転寿司にお出掛けします。「お腹いっぱい。」と幸せな声が沢山、聞えてきました。



藤が丘

ピザ作りをしました。ご利用者様も自分の好きな具を選びいつの間にか作るのに夢中になっていらっしゃいました。美味しかったかって？それはもちろん美味しくて沢山食べました。



もとしお

近くの公園に、何人かのグループに分かれて、お花見にお出かけしました。桜の花が満開で日差しがとても心地よかったです。

小牧

織田信長が自ら初めて築いた小牧山の1200本の桜の開花は例年より早かったのですが、今年も薄ピンクに染まった桜を見て元気を頂きました。



柳ヶ瀬

柳ヶ瀬のど真ん中にある柏森公園にお花見に行きました。絵になるようなご夫婦の静かな時間に桜の花が優しく微笑んでいました。又、5月は、ご利用者様と行楽に出掛けるので楽しみです。

稲沢

お天気にも恵まれ、天下一と呼ばれる藤棚のある【天王川公園】に行きました。風にそよぐ綺麗な藤をご利用者様と一緒に楽しいひとときを過ごしてきました。



岩倉

日本の桜名所百選に選ばれている五条川の桜はとてもきれいで迫力があります。今年もきれいな桜をご利用者様と一緒に見る事ができて幸せを感じています。



表彰

レクリエーション部門

- 【歌謡教室】 千葉バンケットプロ：千葉 浩司様
- 【舞踊】 日本舞踊五條流：五條園美 様
- 【演奏】 ヴァイオリン&ピアノ：福田加奈子様・松村香様
- 【歌謡レク】 お楽しみ会 きた介護者ネットワーク：有本美知子様
- 【健康管理】 たんぽぽ薬局株式会社：西口久史様

- 【コーラス】 野ばら
- 【整膚】 マッサージ：渡邊典子様：大崎秀子様
- 【食事】 お楽しみ食事会：鳴海調理士・諏訪園正弘
- 【職員レク】 毎日レクリエーション：小牧、 もとしお職員一同
- 【イベント】 春日井職員一同

介護福祉士合格

- 春日井：丸山幸子
- 藤ヶ丘：鶴見麻里
- 三好：杉山智可
- 小牧：川松ほのか
- 柳ヶ瀬：岡 一
- 稲沢：葛谷郁夫

介護支援専門員合格

- 南山：永井澄恵
- 柳ヶ瀬：佐藤恵子



第二事業部勤続表彰

【3年勤続】

- 春日井：高木あずさ・林真也
- 南山：西岡里実
- 鳴海：富宿由美子
- 各務原：榎谷ちど里
- もとしお：西岡利栄子・水野美紀
- 柳ヶ瀬：岡 一・畑野恵子・富成未希
- 稲沢：中村駿介・肥後万里

【7年勤続】

- 春日井：宮原信孝
- 藤ヶ丘：平林 武・上野ひろみ
- 中村 真・中島国子
- もとしお：木佐貴節子・古賀里美
- 小牧：達城英瑠・原田洋平
- 鳴海房：岡 一・畑野恵子・富成未希
- 稲沢：諏訪園正弘・岩本員子・磯谷仁美

【10年勤続】

- 南山：森山香織
- 各務原：谷口まみ・児玉正子
- 三好：横沢麻理香
- 岩倉：長江香代

人事発表

- 【もとしお】 介護リーダー：竹山 有
- サブリーダー：水野美紀
- 【小牧】 サブリーダー：川松ほのか
- サブリーダー：小西由美子

社員登用

- 【各務原】 谷口まみ
- 【鳴海】 清重洋二

介護早期満室賞

ゆうゆう倶楽部岩倉

優秀事業所賞連続達成賞

ゆうゆう倶楽部三好

ヒヤリハット賞

- 【柳ヶ瀬】 佐藤恵子
- 【もとしお】 多田陽子
- 【柳ヶ瀬】 須藤 歩
- 【春日井】 伊神文江
- 【鳴海】 永石恵梨奈
- 【柳ヶ瀬】 野々村広平
- 【岩倉】 野田裕二
- 【藤ヶ丘】 上野ひろみ

優秀事業所賞

- 【1位】 ゆうゆう倶楽部南山
- 【2位】 ゆうゆう倶楽部三好

前年対比実績改善率

- 【1位】 ゆうゆう倶楽部岩倉

ケアマネ優績者

- 【1位】 小笠原陽子
- 【2位】 今枝美津江

平成29年度下期 ジェットップ8賞

8賞	CS賞	スマイル賞	クレーム0賞	ソフト100賞	チームケア賞	新人賞	フロント賞	リハビリサポート賞
春日井	宮原 信孝	松本 健	セタドリナ	丸山 幸子	松田ジュリー	伊神 文江	伊東 幸子	前田不二美
南山	小林 章子	坂根 徳子	西岡 里実	向山 朝子	岡崎 絹枝		永井 澄恵	福吉メリアン
鳴海	富宿由美子	WVA ジャック	河村 知里	武石 進	藤目ふじ子		平野 邦明	永石恵梨奈
各務原	榎谷ちど里	早川 恵	児玉 正子	カウティノルカ	堀畑 佑夏		木村 理恵	村上佐紀子
三好	佐橋 秀世	松本 秀次	杉山 智可	前川美知江	小島 宏邦	柘植 千里		
藤ヶ丘	上野 ひろみ	松本マリアル	板倉 尚子	鶴見 麻理	水野美鶴恵	船津 弘美		野中 祐子
もとしお	水野 美紀	大石 佳恵	竹山 有	原田 恭宏		原中 洋子		
小牧	福島 礼子	田中 千幸	井上 安子	原田 洋平	吉田富美子	丹後 啓子	近藤千恵子	中西 サチ
柳ヶ瀬	富成 未希	今西 加代	郷 加奈	若原 祥広	畑野 恵子	矢島 武美	佐藤 恵子	横山 順子
稲沢	定山イク子	永田智恵子	肥後 万里	古市 陽			角 壽幸	
岩倉	梅村 芳重	石川千江子	宮脇美智子	和田ユキオ		川井 智美	長江 香代	佐藤 千晴

第15期 平成30年度 事業部別 『3つのテーマ』『5つのキーワード』

事業部	テーマ	キーワード
福祉介護課 ケアネットリゾン春日井	1. ご利用者様の人生を歓迎する 2. チームの結束が知恵・力を生み出す 3. 挑戦は成長を約束する	1. はい！喜んで！ 2. 笑顔と優しさが介護の秘訣 3. チームワークで限界突破 4. ヒヤリハットを蓄え、安心生活 5. 介護する意味は自分達で作る
福祉介護課 ケアネットリゾン南山	1. 明るく、元気、前向きに利用者様の力になるよう 2. 優しさを大切に安心介護 3. 互いに声掛けチーム力を高めよう	1. 私たちの笑顔で利用者様を活性化 2. 日々の観察力で「ヒヤリハット」早期発見 3. 皆の優しさで1人の不安を取り除こう 4. 明日のために何が出来るかを皆で共有しよう 5. 優しく丁寧な対応から信頼が生まれる
福祉介護課 ケアネットリゾン鳴海	1. 迅速な申し送り、情報をチームで共有します 2. 傾聴・受容・共感、喜ばれるケアの提供を行います 3. 「ありがとう」が自然に出てくるチーム作り	1. 安心安全統一された丁寧なケアの提供 2. 報告連絡の確実な実践、相談しやすい環境作り 3. 信じて頼る、信頼できるチームワーク 4. 小さな事でも申し送り、チームとして行動 5. ご利用者様の笑顔の為に私達が成長をする
福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	1. 明るいあいさつ、笑顔で介護 2. 謙虚な気持ちで利用者様ファーストのケアを 3. いつまでもここにいたいと思える事業所に	1. 心地よく満足して頂けるケアをしましょう 2. 丁寧な言葉かけ、丁寧なケアをしましょう 3. 常に考え、学ぶ介護をしましょう 4. 今日一歩成長出来たと考える1日を 5. 1人1日、1ありがとう、1ヒヤリ
福祉介護課 ケアネットリゾン三好	1. その人らしさを大切に 2. 感謝と思いやり 3. 心にゆとりで事故予防	1. 挨拶は、笑顔で優しく私から 2. 丁寧に、信頼される仕事を 3. 自配り、気配り、心配り 4. 全員が謙虚に学び、成長する 5. 地域から愛され、誇れる事業所に
福祉介護課 ケアネットリゾン藤ヶ丘	1. お客様の笑顔を見出す介護 2. 支える仲間がいて、強くなれる 3. 明確な目標を掲げ、主体的に動く	1. 主体的行動で、仕事の質を磨き輝かせよう 2. 互いに補え、心から支えられるチーム作り 3. 今、何をすべきか、何かに気付ける組織にする 4. 善き成長は、弛みなき強い勇気ある心と行動 5. 感謝を伝え、感謝を伝え、感謝を伝え、感謝を伝えていく
福祉介護課 ゆうゆう倶楽部もとしお	1. 笑顔あふれる事業所づくり 2. 基本を大切に丁寧な介護 3. 情報を共有してチームケアの向上	1. 挨拶・声掛け、そして傾聴 2. ご利用者が主人公になる生活づくり 3. コール対応は素早く、ケアは丁寧に 4. 記録を徹底して情報を共有しよう 5. スタッフ全員で介護の環境改善をしよう
福祉介護課 ケアネットリゾン小牧	1. 何事にも感謝の心を持つ 2. 向上心を持ち成長し続けよう 3. 感受性を持ち感動を素直に表現しよう	1. 心と心の会話、思いやりの心を大事にしよう 2. より良いサービスの為にプロ意識を持とう 3. 安らぎ・楽しみがある空間作り 4. 楽しみ生きがいを持つ生活を支援しよう 5. はっと・ひやりが気付きの力
福祉介護課 ケアネットリゾン柳ヶ瀬	1. 笑顔が介護士のユニフォーム 2. 自分の価値を高めよう 3. 熱い心、冷静な対応	1. 良い接遇で、良い関係 2. 私達を評価するのはお客様 3. ありがとうを伝えられる人になる 4. 個の努力は、チームの前進 5. 無事故で示す、安心と安全
福祉介護課 ケアネットリゾン稲沢	1. はじめは自分の笑顔から 2. 自分はチームの一人 3. お互いに感謝の気持ちを	1. 気持ち良い挨拶をしよう 2. 相手の事を考えて行動しよう 3. 申し送りはみんなに伝えるようにしよう 4. チームはご利用者様のためにある 5. ご利用者様に明日を創ろう
福祉介護課 ケアネットリゾン岩倉	1. 私達は皆で成長します 2. 私達はいつも元気です 3. 私達は優しく、手厚い介護をします	1. 何事も前向きに考えよう 2. 失敗を価値のあるものにしよう 3. 皆を認めよう 4. チームで声を掛け合い、チームで成長しよう 5. 毎日笑顔で、元気にいこう
福祉介護課 居宅介護支援事業所	1. ご利用者様・ご家族様の信頼を得る 2. わかりやすい帳票管理 3. 質日々自己研鑽	1. 外在宅の確保 2. チームワークと情報共有 3. 自己覚知・個人の価値観に寄り添う 4. チームで声を掛け合い、チームで成長しよう 5. 各種減算絶対回避

ゆうゆう倶楽部には株式会社ジェットップが運営する訪問介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。

福祉介護課 経営企画室

- 1. 経営目標達成に向けた具体策の推進
- 2. 全社取り組みと事業所による取り組みの連携
- 3. 人材の充実のための活動の展開と見直し
- 1. 全社入居率常時90%以上・提供率80%
- 2. 安全の確立・より良いサービス
- 3. 既存業務の見直し・改善
- 4. 会社・事業所の情報発信
- 5. 介護事業者としての外部連携



シニア住まいの相談室、開設しました！！

住まいに関する様々な問題や疑問に対して、建築士、賃貸管理士、宅地建物取引士、司法書士、税理士に相談して頂く事ができます。また、シニアの方の不安や困ったことなど何でもお気軽にお声をかけて下さい。 【相談室】052-264-4867：今村



♡ちょこっといひ話♡

93歳になられるシルバーライフ月東（高優賃）にご入居して頂いています女性に、先日誕生日記念日カードを贈りましたところ、お礼の電話がかかってきました。確か、昨年もお礼の電話を頂いたのですが、全く変わらず、お元気で失礼とは思いつつどうしてそんなにハツラツでいらしてそのパワーはどこからとお聞きしましたら、「なんでも挑戦してるからよ。パソコンでゲームもやるし刺繍も沢山作って楽しく暮らしているからよとおっしゃっていました。最後に、また来年もお葉書頂けるよう頑張るわよと言われてとても嬉しくなりました。

【住まいのなんでも相談室】は、皆様の声を大切にしてまいります。お気軽に何でもお話しに来て下さい。

介護度が軽くなったご利用者様



【もとしお】 S様 要介護度2⇒要支援2

ご本人様：お陰様で介護度が軽くなりました。これからもよろしくおねがいたします。西沢ケアマネ：これからもS様らしく奥様や御友人に楽しい話をさせていただきたいと思っております。



スタッフリレー

ゆうゆう倶楽部南山の西岡です。私は歌う事が好きです。最近、好きな曲の詩の中に1個々に辿り着くまでに色々な景色をみて来たんだらう待ち焦がれていた出逢えてよかった ありがとうこの想いよ 届け♪の詩があります。生きていれば辛いことがあったとしても命さえあれば何でもできる。諦めないでともに頑張ろうと背中を押してくれる歌です。歌は励ましてくれます。私にパワーをくれます。ご利用者様も歌のお好きな方が沢山いらっしゃいます。ともに違う人生を重ね合いながらも今こうして一緒に歌える時間を楽しみたいと思います。次は、まごころ介護事例発表会で最優秀賞に輝いた、藤ヶ丘の鶴見さんにバトンタッチします。

