



# ゆうゆうサロン

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等



<b>春日井</b>	1 (月)	初詣、宝くじ引き	22 (月)	凧揚げ
	2 (火)	書初め	24 (水)	ヘルパーレク
	3 (水)	宝くじ抽選会	26 (金)	かるたとり
	6 (土)	初詣		
<b>南山</b>	1 (月)	初詣	25 (木)	シアター南山
	2 (火)	リハビリ体操	30 (火)	誕生日
	5 (金)	初詣		お楽しみ食事会
	9 (火)	リズ美容室		
<b>鳴海</b>	1 (月)	元日・初詣	31 (水)	誕生会
	10 (水)	訪問理美容		
	14 (土)	詩磨		
	17 (火)	舞・打・音		
<b>各務原</b>	1 (月)	初詣	21 (日)	トランプ
	7 (日)	書初め	28 (日)	お茶会
	9 (火)	リハビリ体操	30 (火)	ドッグセラピー
	11 (木)	歌謡教室		
<b>三好</b>	1 (月)	書初め	24 (水)	誕生日
	7 (日)	お茶会		お楽しみ食事会
	10 (水)	カラオケ		
	12 (金)	理美容		
<b>藤が丘</b>	1 (月)	初詣	30 (水)	理美容
	7 (日)	ラシネマ		
	8 (月)	お茶会		
	11 (木)	創咲レク		
<b>もとしお</b>	1 (月)	もとしお神社	23 (火)	おやつ作り
	3 (水)	かるた取り		
	4 (木)	歌謡教室		
	9 (火)	理美容		
<b>小牧</b>	1 (月)	初詣	29 (月)	ボールゲーム
	2 (火)	書初め		
	3 (水)	福笑い		
	12 (金)	お手玉運びゲーム		
<b>柳ヶ瀬</b>	1 (月)	歌謡教室		
	12 (金)	定湯		
	13 (土)	書初め		
	18 (水)	誕生会、柳ヶ瀬カフェ		
<b>稲沢</b>	1 (月)	福笑い	17 (水)	スタッフレク
	2 (火)	書初め	18 (木)	訪問理美容
	3 (水)	かるた会	24 (水)	スタッフレク
	4 (木)	お茶会	26 (金)	歌謡教室
<b>岩倉</b>	1 (月)	初詣	24 (水)	マッサージ
	2 (火)	書初め		
	4 (木)	新春お茶会		
	12 (土)	ボーリング		

<b>春日井</b>	3 (土)	節分豆まき	25 (日)	雪合戦
	5 (月)	おでん		
	9 (火)	誕生会		
	10 (水)	お茶会		
<b>南山</b>	3 (土)	節分豆まき	27 (火)	誕生日
	9 (土)	カフェ南山		お楽しみ食事会
	13 (火)	リズ美容室		
	15 (木)	コーラス(野ばら)		
<b>鳴海</b>	3 (土)	訪問理美容	25 (日)	カラオケ会
	11 (土)	詩磨		
	12 (日)	日本舞踊		
	14 (火)	バレンタイン		
<b>各務原</b>	3 (土)	節分豆まき	25 (日)	お茶会
	4 (日)	書初め	27 (火)	ドッグセラピー
	8 (木)	歌謡教室		
	11 (日)	アレンジフラワー		
<b>三好</b>	3 (土)	節分豆まき		
	9 (土)	折紙教室、理美容		
	14 (木)	歌謡教室		
	18 (日)	誕生会		
<b>藤が丘</b>	4 (日)	サクラシネマ		
	9 (金)	創咲レク		
	12 (月)	お茶会		
	22 (水)	誕生会		
<b>もとしお</b>	1 (木)	ゲーム	22 (木)	ゲートボール
	3 (土)	節分豆まき	28 (水)	卓球
	8 (火)	理美容		
	9 (水)	歌謡教室		
<b>小牧</b>	3 (土)	節分豆まき		
	9 (金)	カラオケ大会		
	11 (日)	ボール遊び		
	16 (金)	誕生会		
<b>柳ヶ瀬</b>	5 (月)	歌謡教室		
	10 (土)	書初め		
	17 (土)	誕生会、柳ヶ瀬カフェ		
	20 (火)	理美容		
<b>稲沢</b>	4 (日)	稲沢シネマ	28 (水)	スタッフレク
	14 (水)	スタッフレク		
	15 (木)	スタッフレク		
	20 (火)	訪問理美容		
<b>岩倉</b>	3 (土)	節分豆まき	21 (水)	定湯
	7 (日)	観馬		
	8 (月)	お好み焼き		
	10 (水)	歌謡教室		



### 人材サポート委員会

高木清隆

明けましておめでとうございます。

人材サポート委員会は本年も引き続きスタッフ研修に力を入れていきます。スタッフ全員が漏れる事の無い様に研修を受けられる様に研修テキストを作成し、1歩上の技術・接遇力を習得できる様にサポートして行きます。本年も引き続きご指導宜しくお願い致します。

### 介護サービス委員会

平林 武

新年明けましておめでとうございます。

本年も、ジイトップの職員一同、昨年の経験を活かし、更なる御幸(高) 齢者様の介護に務めさせていただきます。昨年からの急激な冷え込みが続く中、ウィルス性の流行の季節です。予防として【手洗い・うがい】を励行していきます。ご来訪の際はご家族様、各関係者様は、ご協力をお願いいたします。

### 居宅介護支援事業所ジイトップ

立松裕太

新年あけましておめでとうございます。

居宅介護支援としては本年、医療・介護報酬の改定があり覚えることの多い一年になりそうです。新法の情報取収、発信を意識して皆様に安心して介護保険を利用して頂ける様に取り組んでいきます。本年も宜しくお願い致します。

## 倶楽部ニュース

【ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬】瑞寶雙光賞を受賞された S 様

Vol.67 平成 30 年 1 月

# ゆうゆう倶楽部





**新年のご挨拶** 株式会社ジイトップ 代表取締役 千葉護征

新年あけましておめでとうございます。本年も大変にお世話になりますが、宜しく願い申し上げます。本年は、あらためて利用者様の生活満足度向上の為、職員の幸せ向上の為に何が出来るかを考え、実行して参りたいと思います。私たちは、人生の先輩に見守られながら仕事をさせて頂いています。ただ生活のお手伝いをさせて頂くことだけであれば、ロボットに任せる時代が来るかもしれません。またそれだけであれば、人間でなくてもよいのではないかと思います。しかし、私たちが介護看護の仕事させて頂いている意味は、人間が人間に相対して行う仕事だからです。人と向き合うことは、自分と向き合うことです。時に自分と向き合うことは、嫌なことも見えるので辛い時もあります。しかしながら、人と向き合うからこそ喜びがあります。喜ぶことは、一緒に喜ぶからこそ嬉しいと思います。私たちは、本年、共に生きることに向き合い、利用者様のおかげで、また仲間のおかげでよかったと言える年にして参ります。関係されるご家族様、後援者様、協力業者様には大変にお世話になりますが、一生懸命頑張って参りますので宜しくお願い申し上げます。



**新年のご挨拶** 取締役 今村ルミ子

ご利用者満足・社員満足・会社満足の為に、最善の選択で「すばやい対応」が出来る、皆様に喜んで頂ける自分自身の喜びの追求をしたいと思ひます。皆様のご支援とご協力をお願いします。



**新年のご挨拶** 介護統括部長 井上幸則

介護保険制度改正を4月に控え、新年がスタートしました。制度等の複雑化に触れるにつけ、可能な部分は大胆に情報技術に任せ、私たちに求められるものは何だったか、どこに人がより注力し強化すべきか、そういったところを踏み外さないように介護に携わっていくことが一層重要と感じます。今年も何卒宜しくお願いいたします。

**各事業所 所長のご挨拶「新年明けましておめでとうございます」**

**居宅介護支援事業所／竹山斉**

ご利用者様ご家族様のおかげをもちまして、今年も無事新しい年を迎えることができました。本年は医療・介護保険同時改定の年に当たりますので、改定内容をいち早く理解し、ご利用者様にとって最も適切なサービスを提供できますようケアマネジャー一同誠心誠意努力致します。

**春日井／内藤勝幸**

昨年中もご利用者様のかけがえのない人生に関わらせていただき誠にありがとうございました。楽しかったこと、悲しかったことなど様々な感情が蘇ります。本年も決意新たに誠心誠意取り組んでまいりますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。

**南山／徳弘匡良**

本年も丁寧な対応を心掛け、入居者様が安心して生活を送って頂けるように努めて参ります。本年もどうぞ宜しくお願い致します。

**鳴海／高木清隆**

ご利用者様の笑顔と共にゆうゆう倶楽部鳴海は13年目を迎える事が出来ました。職員一同感謝申し上げます。本年の目標はご利用者様全員から心よりの「ありがとう」が頂ける様に職員一同接遇面・介護技術に磨きをかけていきます。真心が足りない時はご進言お願い致します。

**各務原／小森由典**

本年で各務原は11年目を迎えます。ご利用者様・ご家族様に満足して頂けるようスタッフ一同笑顔とチームワークで精進してまいります。関係機関や地域からさらに信頼していただける事業所目指して頑張っております。

**三好／横沢麻理香**

本年も24名の利用者様と共に、晴れやかな気持ちで新年を迎える事が出来、嬉しく思います。昨年毎日一生懸命に生きる利用様の健気な姿に、多くの事を学ばせて頂きました。本年も報恩感謝の気持ちで、笑顔の広がる事業所作りに努めて参ります。皆様には大変にお世話になりますが宜しくお願い致します。

**藤が丘／平林武**

昨年は格別の御厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。本年も、藤が丘職員一同、御入居者様が一日一日を安心して笑って過ごしていただける生活ができるように頑張っております。何卒昨年同様のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

**もとしお／石田将康**

昨年5月から所長の重任を受けました。ご利用者様と接する中で、今まで以上に様々な啓発をいただく毎日でした。本年もスタッフ一同団結して、ご利用者の想いに寄り添うために「ご利用者に喜んでいただくには？」と日々問いかけつつ、笑顔があふれる事業所運営を目指してまいります！

**小牧／達城瑛秀**

皆様のおかげで今年もご利用者様と共に新しい年を笑顔で迎える事が出来ました。今年ももう一度、基本に忠実に「サービスの質の向上」と言うものにこだわり「お客様満足度ナンバーワン」になるという私の夢は皆様のご協力があればこそ実現するものだと思っております。まずは目の前の課題に一つ一つ着実に取り組んでいきます。

**柳ヶ瀬／野々村広平**

昨年11月、ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬の管理者に就任し、1年余りが経ちました。紆余曲折ながらも今日まで進んで来られたのは、共に働くスタッフ達の支えがあったこと、そして何より我々の介護にご協力頂いているお客様のおかげです。感謝の気持ちを力と笑顔に変えて、本年も柳ヶ瀬を盛り上げます！

**稲沢／中村俊介**

新年明けてからも、ケアネットリゾン稲沢はより良いサービスを行うために個々のカンファレンスに重点を置いた介護を提供できるよう精進してまいります。周りの方のご支援があるからこそ、運営できています。本年もお力添えをよろしくお願い致します。

**岩倉／野田裕二**

ご利用者様、ご家族様、連携機関の方々のおかげで輝かしい年を初めて迎える事が出来ました。誠にありがとうございます。ゆうゆう倶楽部岩倉がご利用者様にとって、第3の人生の場に、安心して住める暮らしの場となるよう皆様にご満足して頂けるような介護サービスを提供、心掛け、そしてご利用者様、ご家族様のご健康とご多幸を思うとともに、職員一同、誠心誠意努力する所存でございます。

**春日井**



やすひろ様  
みんなワンダフル！



よし様  
今年もお世話になります。



しげえ様  
おめでとうございます。

**南山**



ふさえ様  
一日一日を一生懸命生きていきます。



うたこ様  
皆が大切にしてくれるから感謝。



ひろこ様  
幸せな年に。



ちよこ様  
毎日笑顔で。



みきこ様  
皆の御陰で長生きてきています。



ひでお様  
ふふん。



佐野サプリーダー  
体調に気をつけて、1年がんばります



**鳴海**



としこ様  
いつまでも美味しい物を食べて元気に過ごしたいです。



ふくたろう様  
8回目の年男、あと百歳までひと頑張り。



こういち様  
健康で過ごしたいです。



みよこ様  
長いこと生きたわ!!! 今が一番幸せだワン。



ただし様  
早いもので7回目と長生きしました。退職後はいろいろな社会貢献ができ充実した生活です。



富宿スタッフ  
皆様が笑って過ごしていただけるよう頑張ります。



河村スタッフ  
びかびかの社会人1年生!! 笑顔がたえないようがんばります。

**各務原**



みよこ様  
笑顔で一年過ごせましたように。



樽谷職員  
孫が又、一人増えます。ますます頑張ります。良い年になりそうです。

**三好**



いくこ様  
元気でがんばるぞー! 長生きしたい。



つぐこ様  
まず健康! 皆と仲良く過ごしたい。



村松スタッフ  
節目の年になります。初心にかえって利用者様の困っていること、望んでいることを誠実に解決していきたいと思ひます。

**藤が丘**



さだこ様  
くよくよしなければ、気分が良くなる。



くみこ様  
ワン、ダブル!!



ちづこ様  
健康が一番。



とよ様  
大切なのは、感謝すること。



中島ヘルパー  
いつも元気で頑張れますように。

**小牧**



しづこ様  
スリーツーワン 今年も楽しく過ごす!



すずこ様  
毎日、ドックドック刺激的に生活したい!



小西スタッフ  
ワンダフルな年にするワン!

**柳ヶ瀬**



矢島スタッフ  
今年も年男なので犬の様に周りをよく見ながら頑張ります!



彦坂スタッフ  
いよいよ今年も戌年、駆け回りたいところを押えて鼻を利かせ利用者様の体調管理に励みたいと思ひます!

**稲沢**



えいち様  
今年も頑張ります。



ひろこ様  
皆さんに感謝しながら元気に過ごします。

**岩倉**



あきこ様  
戌年最高! これからもお世話になります。



とめこ様  
戌年で生まれて良かったわ。皆様いつもありがとうございます。



平成29年度

# ゆうゆうクリスマス



春日井

スタッフの楽しい愉快的サンタクロースの登場から始まったクリスマス会は今年も盛り沢山の内容で、サンタのダンスや美味しいクリスマスケーキで心もお腹もいっぱいになりました。



南山

今年は、サンタさんからのクリスマスプレゼントがあり、ビンゴゲームは、なかなかリーチが出てからビンゴが出ず皆さんやきもきする中、「次は私がビンゴ!」と皆様の集中力の高さにビックリしました。



鳴海

スタッフの友達で昔の乙女合唱隊による皆様とクリスマスソングを歌い、スタッフ手作りのミニぬいぐるみを添えたカードをお渡しする中美味しいケーキを召し上がって頂きました。今年は女性スタッフサンタが各部屋にプレゼントを配り喜んで頂きました。



各務原

茂野さんのクリスマスソング(英語)で始まり恒例のビンゴゲーム。笑顔の耐えないクリスマス会となりました。



三好

今年のクリスマス会は、スタッフがご利用者様にお手伝いを頂きながら手品を披露したり、ご利用者様に紙芝居を読んで頂くなど、皆で楽しい時間を過ごしました。



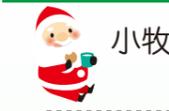
藤が丘

毎年恒例のナイアガラの滝ではなく、ナイアガラの花火は何回見ても迫力を感じ盛り上がります。ジャンケン大会でプレゼントをゲットしたご利用者様に喜んで頂きました。



もとしお

スタッフの歌とハンドベル演奏でバァ〜とクリスマスムードが広がる中でサンタからプレゼントをお渡しさせて頂きスタッフの手作りスイーツを美味しく食べてくれました。



小牧

スポンジケーキに、生クリームを付けて自分だけの飾りつけをしてかわいいケーキの出来上がりにご満悦♡その中でクリスマス会が行われ、沢山の笑顔に私達も嬉しかったです。



柳ヶ瀬

12月のドッグセラピーはいつもと違いクリスマスなので可愛い衣装を身に付けて逢いにきてくれました。25日のクリスマスは、シャンソン歌手の遠藤伸子様がお越し下さり楽しいクリスマスパーティーになりました。



稲沢

今年は、ご利用者様お楽しみのビンゴゲームを行ない、皆が歌うクリスマスソングを聞きながらケーキを頂きました。



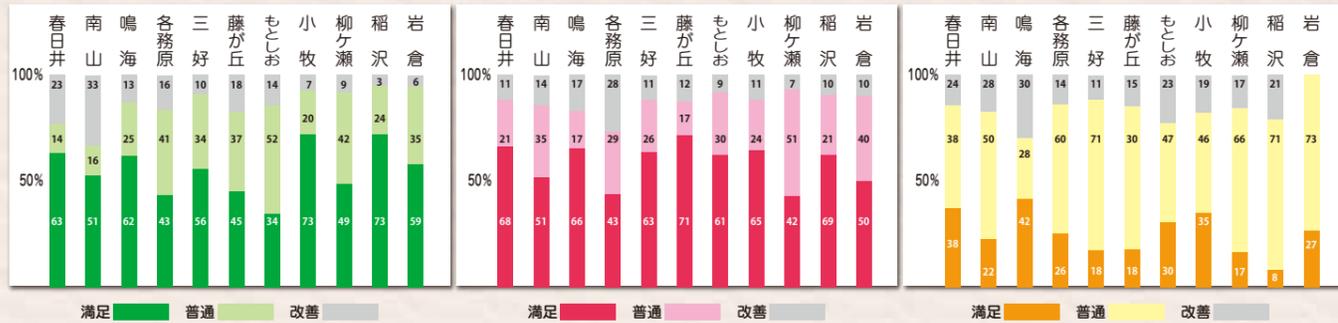
岩倉

ホールのスポンジケーキにご利用者が飾りつけをして世界一美味しいケーキが出来上がり、あったかいクリスマスムードが流れる中、サンタからのプレゼントに喜んで頂きました。



平成 29 年 10~11 月実施  
**お客様アンケート**

ご家族様、ご利用者様アンケートにご協力ありがとうございました。皆様から頂いたお声は大切に受け止めて改善していくよう努力致します。



### ご利用者様満足度 (介護)

**良い点**

- 心細やかに心配して頂けてる
- 何もやらなくていいので楽をさせてもらっている
- 職員の手顔をみると嬉しい
- 皆優しいね。寂しいからずっと一緒にいてほしい
- イベントが多いのがよい
- ここにいて安心です
- 古株になってきてても皆良くしてくれる

**改善点**

- 自分で出来る事はやらせてほしい
- 夜中の見回りで目が覚めてしまう
- 寒くても外出したい
- たまにカチンとくるような言い方をされる
- トイレをいつも綺麗にしておいてほしい

### ご家族様満足度

**良い点**

- 近くに住んでないので頻繁にはいけません。母の顔を見たと安心して様で満足です
- 遠足が楽しかったようです
- テレビを見て楽しめたりクイズの本をやってみたいという気持ちがあるので入居したお陰
- 看取りサービスを受けて9月に自然な形で昇天できたことは遺族として有難かったです

**改善点**

- トイレの臭い(葉の臭い)が気になる
- 必要なもの一覧があれば親切だと思ふ
- 食堂に自由に使える電子レンジがあるとよい
- ベッドの下はよくホコリ、ゴミ、食べかすがある
- エレベーターが狭い

### お食事満足度

**良い点**

- とても満足。何でも食べます。贅沢いっただらきりがない
- 特別食は楽しみです
- 食べる物がいつも出てきて幸せ。ありがたいわ
- 食事の値段を計算しましたがその値段でよく栄養を考えて頂いてると感謝しています
- 季節の物を出して頂いていますので満足です。様々な入居者に対応して頭が下がります

**改善点**

- 特別食は量が多いのですくなくてもいい
- 食べたいものはある。不満を言ったらきりがない
- 祖母は食欲旺盛なので元気のつく献立をお願いしたいです。見た目は食欲に関係しているので宜しくお願いします。

## 第6回まごころ介護事例発表会のお知らせ

【日時】平成 30 年 2 月 17 日(土) 【場所】愛知県建設業会館 【主催】まごころ介護事例発表会 実行委員会

昨年の第5回事例発表会は、最優秀賞にゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬チームBの「柳ヶ瀬カップ：9人目の金メダリスト」で第2位はゆうゆう倶楽部藤ヶ丘の藤チームとゆうゆう倶楽部もとしおチームBが受賞しました。



## 真永グループ社内旅行

今年の社内旅行は、社員 112 名と子供 7 名の参加で 3 班に分かれて出発しました。



千葉社長 72 歳お誕生日を旅行先でお祝い!



第一班 居宅介護支援事業所フィンガー5の『学園天国』で優勝



第二班 ゆうゆう倶楽部各務原『鬼のパンツ』で優勝

- 【第1班】 11月12日~13日 エクシブ鳥羽泊  
志摩スペイン村・伊勢神宮・おかげ横丁・鳥羽水族館 (42名+子供4名)
- 【第2班】 11月19日~20日 エクシブ鳥羽泊  
志摩スペイン村・伊勢神宮・おかげ横丁・鳥羽水族館 (46名+子供2名)
- 【第2班】 11月23日 日帰り  
エクシブ鳥羽豪華ランチ・伊勢神宮・おかげ横丁・夫婦岩 (24名+子供4名)



平成 29 年 11 月 28 日発表  
**介護支援専門員合格者**

**ゆうゆう倶楽部南山 永井澄恵**

日々のケアの中で、入居者様、御家族様、医師等の皆様から多くを学ばせて頂き、また、共に学び支えてくれた仲間の御陰です。皆様、ありがとうございました。

**ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬 佐藤恵子**

基礎知識や模擬テストを反復学習しながら取り組んだ結果「合格」しました！ 励まし、応援してくれた家族や友人も大変喜んでくれました。今後は習得した知識を活かしながら次へのステップアップを目指します。

## スタッフリレー

ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬の須藤歩です。私には「のこ」という名の愛犬がいます。生後2ヶ月で我が家に迎え入れ、29年11月で7歳になりました。人間年齢で言うと44歳の大人ですが、無邪気でまだまだ甘えん坊の女の子です。そんな幼いまの、のこちゃんですが、毎日お留守番を頑張っています。不安で寂しくて我慢がきれない時は、クッションやトイレシートを部屋中に散らかすことで少し発散しているようです。私が帰ると、いつもは飛びついてきて全身で「おかえりー！！」と表現するけれど、散らかしてしまった日は尻尾を丸めて、上目使いで「困らせて、ごめんね。」って表情でお迎えしています。「のこちゃん、いつもお留守番ありがとう。ずっと仲良く暮らそうね！」次は、ゆうゆう倶楽部もとしおの廣井あゆみさんへバトンタッチします。私と同じ名前なので気になりました。よろしくお願ひします。

