

Table with 2 columns: Date and Event details for the 7th month. Includes sections for 春日井, 南山, 鳴海, 各務原, 三好, 藤が丘, もとしお, 小牧, 柳ヶ瀬, 稲沢, 岩倉.

Table with 2 columns: Date and Event details for the 8th month. Includes sections for 春日井, 南山, 鳴海, 各務原, 三好, 藤が丘, もとしお, 小牧, 柳ヶ瀬, 稲沢, 岩倉.



第三の人生歩みへ... 密様のご長寿を祈念し...



ゆうゆうの庭に花咲く... 密様のご長寿を祈念し...

人材サポート委員会
竹山 斉
厚生労働省は今後外国人の技能実習生に対する指導にあたって、必ず現場経験のある介護福祉士などの配置を義務づけることとしました。

介護サービス委員会
千葉護征
毎年6月に運営懇談会を開催しております。運営報告をさせて頂きご家族の皆様のご意見を伺い、介護現場とのずれがないことを確認し、今後の施設運営の学びとさせて頂いています。

居宅介護支援事業所ジイトップ
ケアマネージャー 小笠原陽子
介護保険制度の見直しに向けた法案について、①現役並み所得高齢者に限り自己負担が3割に引上げ、利用者全体の3%の見込み(来年8月より)...



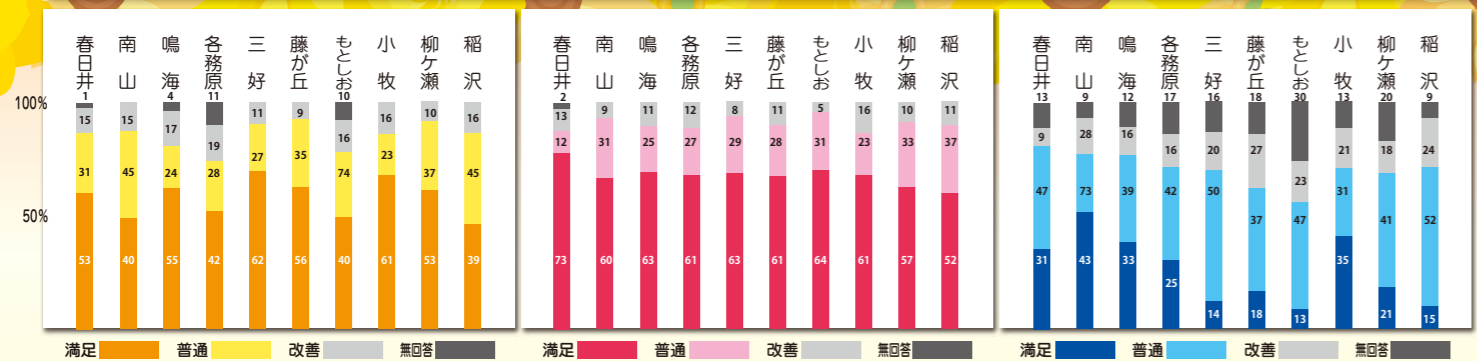
ゆうゆう倶楽部春日井 N様
※ガーデニング※

倶楽部ニュース Vol.64 平成29年7月
ゆうゆう倶楽部



# お客様サービスアンケート

平成 29 年 5 月実施



## ご利用者様満足度 (介護)

## ご家族様満足度

## お食事満足度

- 良い点**
- 言いたい事を言っても、よくやってくれる。
  - エライ時に相談でき、入居者のことを、よく考えてよう頑張ってくれている。
  - 安心して暮らせるようになったのが何よりも一番。まだ大抵の事は出来る。
  - 行く所が無いのでここに居ますが、皆さん親切にしてくれます。
  - 最初は一人寂しく娘の所に帰ったかったが、今はすっかり慣れここが私の家だと実感しています。
  - これからもお世話になります。死ぬまで置いて下さいね。
  - 以前の所と比べると、今は天国です。いつもありがとう。
  - すぐ、かっとなるけどごめんね。

- 良い点**
- いつも親切に対応して頂き感謝しています。
  - ドッグセラピーで犬と触れ合うことを楽しみにしています。
  - 変化があった時はすぐに連絡を頂き、安心してお任せできる。
  - 目、足も、記憶も悪くなり、子供である自分達がいなければいけないことをスタッフがしてくれ、お金ではなくありがたい。自分も通る道だと思え、親孝行をできる範囲でしていこうと思います。ご迷惑おかけいたしますが宜しくお願いします。
  - 家庭的な雰囲気ですごく優しいと思います。
  - 車椅子生活ですが、以前よりスムーズに出来る様になりました。これもリハビリやスタッフの皆様の励ましのおかげと感謝しています。
  - 食堂へ行けない時、部屋まで配膳して下さい、食事が食べれない時はゼリーなどのどししの良い物を出して下さい助かっています。
  - 以前のところより食事が美味しいと本人が喜んでます
  - 知多半島の旅行が楽しみ。
  - 爪にマニキュアを塗ったり、お化粧をして頂いたりで気分があげられます継続して下さい。

- 良い点**
- 食堂のおはさんに感謝・何でも食べます。今日は何が出るか楽しみにしている。
  - プロの味が満足。
  - 自分はバイクが好きだが、スタッフさんの手間がかかり大変だと思う。
  - 特別食のメニューは満足ですが、量が多すぎて食べられません。
  - 栄養のバランスがとられていて、太ってしまう。
  - 蓋があるので嬉しい。

- 改善点**
- 刺激がほしいので、外に出て少しでも歩きたい。
  - 自分と意見が違う時は難しい。
  - きつい言い方をする人がいる。
  - もっと変わったレクをしてほしい。
  - 好きな時間にお風呂に入りたい。
  - 預けてあるタバコが時々異常にまずい事がある。理由を知りたい。
  - 廊下などに、防犯カメラを設置してほしい。
  - 大きい声のスタッフがいる。
  - 職員の服装の色をそろえる。
  - 公衆電話があると良い。

- 改善点**
- 施設の臭いが気になります。
  - 帰る時職員が事務所にいなくて帰れない時がある。
  - 携帯に連絡を頂くことがあり、出れない時は留守電に用件を入れてほしい。
  - 高齢者住宅特有の臭いがしますが仕方がないのかなと思っています。
  - 米の水加減やお茶、出汁のとり方等、美味しくないと私に伝えてきます。
  - 難しいことですが、各個人の好みに合わせて食事の量や味付け、固さなど配慮してほしい。
  - 希望者は、食事の献立表のコピーを頂けないか。

- 改善点**
- 食後のコーヒーが飲みたい。
  - 晩酌が出来ないのが不満。
  - 薄味すぎる、もう少し味があるといい。
  - お米のランクをあげてほしい。
  - たまには、ステーキやとんかつを出してほしい。果物を出して欲しいです。
  - メニューが工夫されているが、個人的には野菜を多くしてほしい。
  - いつもとは言わないが、食事が温くない時がある。
  - 副食の量が多すぎると感じる。20%減でもいい。



ご家族様、ご利用者様アンケートにご協力ありがとうございました。皆様から頂いたお声は大切に受け止めて改善していくよう努力致します。

## ゆうゆうサロン

出前落語がやってきました!

ご利用者様たちは、久しぶりに生の落語を聞いて大笑いしていらっしやいました。



社会人落語家 若嶋亨笑天

マジックショー!

間近でみて魔法は分からず、「あら〜」って、ご利用者様の皆様はびっくりされていました。



後藤義人\*小澤博央\*樋口 綾

# 第5回 家族会

ご利用者様もご参加して下さい、和やかなひとときを送ることができました。ご家族様、お忙しい中お越し下さいましてありがとうございました。



春日井

南山

鳴海

各務原

三好

藤が丘

小牧

柳ヶ瀬

稲沢

もとしおの家族会は7月2日(火)に開催致します

今年も、ゆうゆう倶楽部の家族会にご参加下さり、誠にありがとうございます。訪問介護として立ち上がり14年、皆様に支えられ、また今年も家族会を迎えられたことを感謝申し上げます。

私は、もとしおの管理者を兼務しておりましたが5月1日より(株)ジイトップ代表取締役として本社で精進いたす所存でございます。

(株)ジイトップ 代表取締役 千葉護征

## スタッフリレー



私は、ゆうゆう倶楽部鳴海の開設以来、約12年主に館内清掃を担当しております。趣味はカラオケ月2回、卓球週1日・体操は毎週土曜日などしています。

健康第一として、ストレスをためなくて毎日の充実した生活を過ごしています。この年齢で会社で働かせて頂いて感謝しています。まだまだ、身体の動く限り頑張っていきます。

次は、小牧の中西ヘルパーにバトンを渡します。

