



ゆうゆうサロン

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等



春日井	6	(土)	お茶会	25	(木)	丸山レク
	7	(日)	カラオケ	28	(日)	カラオケ
	11	(木)	カラオケ			
	12	(金)	カラオケ			
	14	(日)	カラオケ			
南山	2	(火)	リハビリ体操	25	(木)	シアター南山
	4	(水)	カフェ南山	30	(火)	誕生会
	9	(金)	リハビリ体操			
	15	(木)	お茶会			
	16	(金)	カラオケ			
鳴海	7	(日)	詩画	28	(日)	カラオケ
	8	(月)	訪問美容			
	13	(土)	お茶会			
	18	(木)	カラオケ			
	21	(日)	カラオケ			
各務原	7	(日)	書の会	28	(日)	お茶会
	8	(月)	カラオケ			
	14	(土)	カラオケ			
	17	(日)	カラオケ			
	20	(水)	カラオケ			
三好	1	(月)	お茶会	21	(日)	カラオケ
	5	(金)	カラオケ	28	(日)	カラオケ
	9	(火)	カラオケ			
	10	(水)	カラオケ			
	14	(日)	カラオケ			
藤が丘	7	(日)	サクラシネマ	28	(日)	藤の会
	15	(土)	お茶会			
	18	(日)	カラオケ			
	21	(水)	カラオケ			
	23	(金)	カラオケ			
もとしお	3	(日)	カラオケ	21	(日)	カラオケ
	4	(月)	カラオケ	23	(火)	カラオケ
	9	(土)	カラオケ	27	(土)	カラオケ
	10	(日)	カラオケ			
	12	(水)	カラオケ			
小牧	1	(月)	カラオケ	18	(木)	カラオケ
	3	(水)	カラオケ	20	(土)	カラオケ
	5	(金)	カラオケ	22	(日)	カラオケ
	8	(日)	カラオケ	25	(水)	カラオケ
	10	(火)	カラオケ	27	(金)	カラオケ
柳ヶ瀬	7	(日)	カラオケ	19	(金)	カラオケ
	9	(火)	カラオケ	24	(水)	カラオケ
	11	(木)	カラオケ	26	(金)	カラオケ
	14	(日)	カラオケ	28	(水)	カラオケ
	17	(土)	カラオケ			
稲沢	3	(水)	カラオケ	26	(金)	カラオケ
	7	(日)	カラオケ	28	(日)	カラオケ
	10	(水)	カラオケ	31	(水)	カラオケ
	13	(土)	カラオケ			
	17	(日)	カラオケ			

春日井	4	(日)	カラオケ	25	(日)	カラオケ
	8	(木)	カラオケ	29	(木)	カラオケ
	9	(金)	カラオケ			
	10	(土)	カラオケ			
	15	(日)	カラオケ			
南山	6	(木)	カラオケ	29	(木)	カラオケ
	13	(水)	カラオケ			
	15	(金)	カラオケ			
	19	(日)	カラオケ			
	22	(水)	カラオケ			
鳴海	7	(水)	カラオケ			
	10	(土)	カラオケ			
	11	(日)	カラオケ			
	17	(土)	カラオケ			
	18	(日)	カラオケ			
各務原	4	(日)	カラオケ	19	(日)	カラオケ
	11	(日)	カラオケ	25	(日)	カラオケ
	13	(火)	カラオケ			
	17	(土)	カラオケ			
	18	(日)	カラオケ			
三好	4	(日)	カラオケ	20	(火)	カラオケ
	9	(金)	カラオケ	25	(日)	カラオケ
	11	(日)	カラオケ			
	14	(水)	カラオケ			
	15	(木)	カラオケ			
藤が丘	4	(日)	カラオケ	29	(木)	カラオケ
	8	(木)	カラオケ			
	12	(日)	カラオケ			
	18	(土)	カラオケ			
	27	(日)	カラオケ			
もとしお	1	(木)	カラオケ	24	(土)	カラオケ
	2	(金)	カラオケ	29	(木)	カラオケ
	7	(水)	カラオケ			
	8	(日)	カラオケ			
	12	(水)	カラオケ			
小牧	1	(月)	カラオケ	10	(火)	カラオケ
	3	(水)	カラオケ	12	(木)	カラオケ
	5	(金)	カラオケ	14	(土)	カラオケ
	8	(日)	カラオケ	17	(水)	カラオケ
	10	(火)	カラオケ	19	(金)	カラオケ
柳ヶ瀬	4	(日)	カラオケ	20	(火)	カラオケ
	5	(月)	カラオケ	21	(水)	カラオケ
	8	(木)	カラオケ	22	(土)	カラオケ
	10	(日)	カラオケ	25	(水)	カラオケ
	13	(土)	カラオケ	28	(日)	カラオケ
稲沢	4	(日)	カラオケ	25	(日)	カラオケ
	7	(水)	カラオケ	27	(水)	カラオケ
	10	(土)	カラオケ	28	(土)	カラオケ
	14	(日)	カラオケ			
	17	(水)	カラオケ			

スタッフリレー

スタッフリレーは私、千葉護征よりスタートします。私たちは、日々福祉の現場にいて、他者との関わりの中で学び勉強させて頂いております。毎朝それぞれの事業所で必ず『ヨイオアシス』運動を行なっています。もっと沢山の挨拶の言葉もありますが、仕事も人間関係も、挨拶に始まり、挨拶に終わりますし、人との繋がりは職場でも家庭でも全く同じでこれがあるから今いる場所をオアシスにすることが出来ます。私は子供たちにも、挨拶の大切さ、その意味をしっかりと伝えてたくましく育ててもらいたいと思っています。スタッフリレーの次にバトンをわたすのは「鳴海の川合さん」です。

ヨイオアシス運動

- よ ろしくお願い致します
- い らっしゃいませ
- お はようございます
- あ りがとうございます
- し つれいします
- す みません

【ゆうゆう倶楽部鳴海】

E様 93歳 鳴海で、季節の野菜を作って下さっているご利用者様です。

倶楽部ニュース Vol.63 平成29年5月



株式会社ジイトップ 代表取締役社長 千葉 護征



平成29年度も皆様と共に迎えることができます。スタッフ、後援者、関係各社様、応援して頂き誠にありがとうございます。今年度は、真永グループとして「前進・発展の年」と銘打ち、歩んで参りますので宜しくお願い致します。ジイトップは、しっかりと内部充実を図り、外への発信が影響力を持ってできる体制づくりを構築して参ります。また今年度の当社の体制としては、現在10施設の体制に加えて、ご縁を頂き、4月に愛知県岩倉市において住宅型有料老人ホームを開設することになりました。私たちにあって、3年ぶりの新規開設となります。この3年間培ってきた経験をもとに万全の体制で臨んで参ります。方針としては、今年度も私たちは、福祉の仕事に携わる中で、やはり基本として大切にしていきたいのは現場であります。介護看護の現場において、何が大切かを学び、実践して行く中で、お客様から学ばせて頂いたことを、誠実に着実に実践していきたいと思っております。具体的には、スタッフが成長することにより利用者様満足度を向上し、入居率95%以上を確保し、安定した運営を維持していくことで内部充実への施策を打って参ります。また介護、看護、CM等各分野の深掘りをして、連携を図ることで自立した専門性を構築していくこと。諸施策は、すべてそれが高齢者の皆様への恩返しです。私達が前に進んでいくこと、個人が成長して社会に必要とされるゆうゆう倶楽部になっていくことが私たちとお付き合い頂いた高齢者の皆様への恩返しとなっていきます。私達は、間違いなく勉強させて頂きました。利用者様は、体を張って教えて下さいました。それに答える為に、私たちは、今年度も新しい決意で、ゆうゆう倶楽部というチームが、超高齢化社会の希望となるよう出発して参ります。まずは、目の前の一人から。本年も大変にお世話になりますが、団結して前進して参りたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

株式会社真永通商 経営企画室 井上 幸則



4月から新たな年度がスタートしました。2018年度に3年ごとの介護保険制度改正を控えた1年になります。どのような改正がなされていくのか、非常に気になる場所ですが、どのような制度にあっても、お一人お一人のご利用者様へより質の高いケアが届けられるかが事業者にとって最も大切であることに変わりはありません。そういう意味でも、ご利用者様、ご家族様がどう感じておられるかがいつでもとても重要で、このことを軸に高齢者の住まいのあり方やケアを前進、発展させていけるように努めていかなければならないと、年度の始まりに改めて感じております。

第14期 事業所別事業方針『こんな事業所にしていきたい』



居宅介護支援事業所 ジイトップ 竹山 育

私共ケアマネジャーは、ご利用者に必要な介護サービスについて、適正な量と質を調整する役割を担っています。この役割を果たすためには、高齢者とその家族の多様な価値観と向き合い、サービスに関わる人との繋がりを維持することが求められるため、沢山の時間と労力が必要になります。そのためにはまず法令を理解せねばなりません。そうすることが業務の効率化に繋がりケアマネジメントに充てる時間を増やすことを可能とします。法令を順守し、且つ会社の利益に貢献できるよう、そしてご利用者様・ご家族様から信頼して頂けるケアマネジャー・事業所を目指し、全員一丸となり邁進する所存であります。



ゆうゆう倶楽部春日井 管理者 内藤勝幸

春日井は14年目に入りますが、築き上げ受け継いできた介護技術やレクリエーション、感動や想いの土台をより磐石にするだけでなく、安心安全のもと、さらなる「喜び」や「楽しみ」を創り出し、未来図を描きながらより魅力のある「ゆうゆう倶楽部春日井」を目指し前進していきます。



ゆうゆう倶楽部南山 管理者 徳弘匡良

高齢者の方への「尊敬の念」をもってご入居の皆様へ安心・安全を提供させて頂き「信頼」を得たいと考えております。仕事をさせて頂いているという「喜び」と「感謝」の気持ちを忘れずに皆様のお世話をさせて頂きたいと思っております。「ゆうゆう倶楽部南山」が皆様にとって誇れる住宅となるようにスタッフ一同、より一層の努力を重ねてまいります。



ゆうゆう倶楽部鳴海 主任管理者 高木清隆

職員一人一人しっかりと業務を行い、気付きを声に出し、笑顔忘れず、ご利用者様の立場になって考え行動し、常に感謝の気持ちを忘れずに、ご利用者様に安心した生活を送っていただき、「ゆうゆう倶楽部鳴海で暮らして良かった」と心からの声が頂ける様にしていきます。私達ケアネットリゾン鳴海は、本年度笑顔とチームワークを大切に皆で前進していきます。



ゆうゆう倶楽部各務原 管理者 小森由典

2月で10年目を迎え、今まで携わっていただいた、ご利用者様・ご家族様・各種関係機関・職員さん全てに感謝の気持ちで一杯です。ご利用者様が安心して、快適な毎日の生活がおくれ、笑顔で生活して頂けるようにさらに成長・前進出来るようスタッフ一同頑張っています。



ゆうゆう倶楽部三好 管理者 横沢麻理香

24名の利用者様、またご家族様、事業所をとりまく沢山の皆様を支えて頂きながら10年目を迎え、変化する社会の動きに目を向けながら、謙虚に学び、自分たちの力に変えていけるよう、そして目の前にいる一人の方を大切にできる自分たちでありたいと思っております。



ゆうゆう倶楽部藤が丘 主任管理者 平林 武

今、この介護業界で必要と感ずること、それは個々の仕事に対する姿勢や喜び、そして責任を感じています。全社員が一人ひとり、仕事に対する責任(熱意・忍耐・努力・姿勢・挑戦・継続)を持って、本年の業務を開始して参ります。



ゆうゆう倶楽部もとしお 管理者 千葉護征

縁あってご入居者様はもとをおを選んで下さいました。おそらく不安で不安で仕方なかったと思いますが、私達は高齢者の皆様の生活の希望となり心の支えになりたいです。笑顔が見たいです。安心して頂きたいです。そのことを忘れず皆で大切にしていける事業所にして参ります。



ゆうゆう倶楽部小牧 管理者 達城英瑛

小牧は6年目を迎えます。ご利用者様の生活ニーズを達成していく為、小牧職員皆が同じ気持ちを持って一丸となり、また一人一人が力をつけ、どんなニーズでも対応出来るよう成長していきます。地域に愛される事業所・皆様に必要とされる事業所・小牧になくはならない事業所作りを目指します。



ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬 管理者 野々村広平

事業所方針を『笑顔で成長』と掲げます。人やチームの成長とは、出来なかった事が出来るようになる事です。また、出来た事でも、質を高めることで成長したこと、つまり壁に当たり、それを乗り越えていった過去の積み重ねだと思っております。私達ケアネットリゾン柳ヶ瀬は、6年目がスタート致します。介護職のプロの集団だからこそ出来ることのできる笑顔求めて日々成長していきます。



ゆうゆう倶楽部稲沢 管理者 中村駿介

私達、ケアネットリゾン稲沢は6年目になります。ご利用者様の生活のお手伝いをしてきて、ご本人の尊重は出来ているか?介護する側の都合の良いようにとらえていないか?など日々考えながら、介護をしてきました。これからもご利用者様に安心して、第三の人生を過ごしていただけるよう努力していき、スタッフ同士切磋琢磨し、向上心を持って学び、介護する中で人を元気に出来る事業所にしていきます。



ゆうゆう倶楽部岩倉 管理者 野田裕二

この度オープンしましたゆうゆう倶楽部岩倉の管理者に任命させて頂きました野田裕二です。ご高齢者の方の最期の生活の場が『ゆうゆう倶楽部岩倉で良かった!』と言って頂ける様な事業所にしていきたいと思っております。安心して生活して頂ける様、職員一同寄り添って参ります。春に咲いている五条川の桜の様に、今後地域で一番輝いていける介護事業所になっていきたいです。今後とも『ゆうゆう倶楽部岩倉』を宜しくお願いします!



ゆうゆう 春の行楽



春日井

桜は咲き初めでしたが、青空の下でのお弁当・ゲームは格別でした。大賑わいの雰囲気誘われ、ご近所の方も飛び入り参加して頂き楽しいひとときでした。



藤が丘

桜は3~6分咲きでしたが、ご利用者様の皆様から桜を見に行きたかったんだと大変喜んで頂きました。桜の満開より笑顔の花はステキでした。

南山

雲一つ無い快晴の日、鶴舞公園にお花見に参りました。24名のご利用者様が参加され、桜の香りに包まれながら、穏やかな時間をお過ごし頂きました。



もとしお

陽当たりもよく、さわやかな風の中、満開の桜で花見を楽しむことができました。利用者様の笑顔を見て花見に来て良かったと心から思いました。



鳴海

今年は桜開花が遅くて、咲いたと思ったら雨で花見に適した日が少なく2日しかいけませんでした。15名の方が参加しました。風もあり肌寒いかなと思いつつ綺麗だね、と喜んで頂きました。その後アピタのフードコートでクリームゼンざい等の甘味を堪能し大満足のご様子でした。



小牧

織田信長が自ら初めて城を築いた小牧山の1200本の桜は薄ピンクに染まってとても綺麗です。今年もご利用者様とその桜と一緒に見る事が出来てとても幸せな気分になりました。

各務原

暖かい雲ひとつない晴天の日、桜を見ることができ、ご利用者様の希望がありましたお寿司屋さんがあるフードコートに行きました。



柳ヶ瀬

柳ヶ瀬の屋上はちょっとした植物園です。春夏秋冬にあったお花が咲きご利用者様の心を癒してくれています。
(柳ヶ瀬の行楽は5月下旬の予定です)



三好

お日様の下、春風に吹かれながらご利用者様の皆様とお話しをしながら回転寿司に行きました。お薦めの穴子を食べられる方、きしめんを頂く方、いつもより外食ということもあって沢山召し上がっていらっしゃいました。



稲沢

桜の花も爛漫と咲き誇る中、五条川にご利用者様と出かけました。お昼はショッピングモールにてお好きなものを召し上がって頂き和やかな時間が過ぎて行きました。

**役職任命者／岩倉 野田裕二**

岩倉の管理者に任命されました野田裕二です。最初に伺った時は驚くばかりでしたが任命させて頂いた以上、自分の「芯」をしっかり持ち、真直ぐに頑張っ参りたいと思います。これまで会社の先輩方から教わった事を思い出しなが一つ一つ慎重に前進していきたいです。常に周りの方々に感謝の気持ちを忘れず「ありがとう」と日々思いながら管理者として成長していきたいです！

**介護支援専門員合格／鳴海 清重洋二**

ケアマネ試験に受かりました。真永にお世話になってからずっと目標としていたことなので一区切りができました。この資格を生かしてご利用者様・事業者そして従業員すべてに幸せを運べる仕事をしていけたらと思っています。

**介護支援専門員合格／もとしお 木佐貴節子**

おかげさまで、無事に合格することができました。応援して頂いた皆様のおかげです。ありがとうございます。これから研修が控えています。得た知識や情報を役立てることができるようになりました。合格

**介護福祉士合格／各務原 小森由典**

今回、介護福祉士合格する事が出来ましたのも、各務原のスタッフに支えていただき優しく見守って頂いた会社のおかげです。介護福祉士という名だけの資格にならぬよう、努力し精進していきたいと思ひます。一つ上の介護士目指して頑張っていきますのでよろしくお願い致します。

**介護福祉士合格／岩倉 野田裕二**

入社5日目、何も資格が無かった自分が介護福祉士合格できました！ありがとうございます。西沢ケアマネの勉強会開催、とても勉強になり良い先生に出会えました。そして、小牧の達城所長、佐藤サ貴、職員の皆様色々な面からご協力ありがとうございました。介護福祉士という名前に恥じないような介護士になっていけたら良いと思っております。

**社会福祉士合格／もとしお 西沢宏俊**

お陰様で社会福祉士を合格することができました。利用者様から学ばさせて頂いたことをしっかりと活かして業務に励んでまいります。これからも御指導の程宜しくお願い致します。

永年勤続表彰／伊東幸子(春日井)**10年勤続表彰／竹山斉(居宅)・内藤勝幸(春日井)・高木清隆(鳴海)・赤間美穂(鳴海)・藤目ふじ子(鳴海)****代表者コメント：竹山斉(居宅介護支援事業所)**

「思えばあつという間に過ぎた10年です。入社当初はケアマネ業務の右も左もわからず、わからない事を聞いてくださる先輩もいなくて、悩み落ち込むこともございました。おかげ様でやっと半人前くらいにはなれたかなと自負致しております。これからも誠心誠意業務を全うしてまいりますので、宜しくお願い申し上げます。

7年勤続表彰／豊田淳子(南山)・向山朝子(南山)・レロバジャエル(鳴海)・前川美知江(三好)

篠田博子(三好)・畑中幸代(藤ヶ丘)・武藤ムツ子(藤ヶ丘)・佐藤千晴(小牧)

3年勤続表彰／松本健(春日井)・丸山幸子(春日井)・近藤晴代(鳴海)・早川恵(各務原)・水野美鶴恵(藤ヶ丘)

原田恭宏(もとしお)・多田陽子(もとしお)・古市陽(稲沢)

平成28年度下期 ジョイトップ8賞

8賞	CS賞	スマイル賞	クレーム0賞	シフト100賞	チームケア賞	新人賞	フロント賞	リハビリサポート賞
春日井	伊東 幸子	前田不二美	林 真也	丸山 幸子	七夕ドリナ	松田ジュリー	松本 健	高木あずさ
南山	西岡 里実	福本 和美	向山 朝子	岡崎 綱枝	坂根 徳子		永井 澄恵	カヨシ ユウヱ
鳴海	富宿由美子	LOA ジャエル	日高智恵子	武石 進	野々山正代	窪田 鮎美	平野 邦明	清重 洋二
各務原	椿谷ちど里	村上佐紀子	児玉 正子	早川 恵	堀畑 佑夏		木村 理恵	中島まつみ
三好	村松 功	前川美知江	杉山 智可	篠田 博子	小島 宏邦	松本 秀次		
藤ヶ丘	上野ひろみ	立島 雅子	パヤルパリア	鶴見 麻理	水野美鶴恵	板倉尚子・野中祐子		畑中 幸代
もとしお	水野 美紀	田畑 一子	服部ネウザ	浅井 則男	多田 陽子	船場シェリー・竹山有	木佐貴節子	
小牧	小西由美子	福島 礼子	井上 安子	吉野 順子	高井 真弓	吉田富美子	近藤千恵子	平野八重子
柳ヶ瀬	河尻 武子	三森 早苗	横山 順子	佐藤 恵子	今西 加代	郷 加奈	岡 一	畑野 恵子
稲沢	定山イク子	永田智恵子		古市 陽	葛谷 郁夫		角 壽幸	

第14期 平成29年度 事業部別 『3つのテーマ』『5つのキーワード』

事業部	テーマ	キーワード
福祉介護課 ケアネットリゾン春日井	1. 今日も1日笑顔でがんばろう 2. みんなの役に立とう 3. 利用者様と一緒に豊かな毎日	1. 良い接遇で良い関係 2. 利用者様の喜ぶ姿を見たい 3. 心の交流こそ介護の醍醐味 4. 継続は力、介護職として自信を持つ 5. 事業所の目標に向かい前進し続けよう
福祉介護課 ケアネットリゾン南山	1. 笑顔で優しい声掛けは介護の基本 2. ヒヤリを感じて事故予防 3. 早期対応！観察力を身に付けよう	1. 「ありがとう」は成長へのスタート 2. 謙虚で冷静に接する介護 3. 笑顔のために即行動 4. 思いやり、優しさ、元気ある事業所 5. 楽しみを支援提供できる介護
福祉介護課 ケアネットリゾン鳴海	1. チームワークは笑顔と挨拶から、誇れる職場にしよう 2. 迅速な対応と信頼の環、要するチームは私達が成長できる要 3. 相手を思いやれる介護士になろう	1. ヒヤリハットは事故予防の要 2. 隠さず、恥じず報告をしよう 3. 私達が出来る事を一生懸命に 4. ご利用者様の心の声に耳を傾け気付きを行動に移す 5. メリハリをつけて行動する
福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	1. 気配り・優しさ・思いやりを大切に 2. 不安・不満にさせない丁寧なケアをする 3. ご利用者様・ご家族から喜ばれ、感謝される事業所作り	1. すべての人に感謝を忘れない 2. ハートtoハート！優しいケアを行ないましょう 3. 笑顔で相手の目を見てはっきり伝えましょう 4. 毎日ご利用者様の变化に気づき、敏感になりましょう 5. 恥が合い、話し合い、助合う一歩一歩介護士を目指しましょう
福祉介護課 ケアネットリゾン三好	1. 安心と思いやりのサービス提供 2. 笑顔の広がる事業所づくり 3. 「絆」深めるチームケア	1. 安心と安心のサービス提供 2. 意欲ある発言・行動で仕事の価値を高めよう 3. 明るく動いた源動力は、まず量と掛け合いと掛けの策 4. 挑戦して、崩されない心の宝を創ろう 5. 優先業務の法令順守
福祉介護課 ケアネットリゾン藤ヶ丘	1. 責任意識を一人ひとり持つ 2. 執念ある介護、負けない自分創り 3. また来てほしい介護士になろう	1. 日頃のケア、チーム間の接遇が仕事の要 2. 意欲ある発言・行動で仕事の価値を高めよう 3. 明るく動いた源動力は、まず量と掛け合いと掛けの策 4. 挑戦して、崩されない心の宝を創ろう 5. 敬語・尊敬語が溢れる事業所にしよう
福祉介護課 ゆうゆう倶楽部もとしお	1. 事業所の維持発展は、稼働率にあり 2. 医療と介護の連携を大切に 3. 地域に必要とされる事業所に	1. プロとしてマナーと敬意を示す態度 2. 見られる意識を持ち、見える仕事をしよう 3. 記録をしっかりと残り、情報を共有しよう 4. 人に伝える姿勢言葉気持ちを大切にしよう 5. 利用者様に大切な存在であることを実感してもらおう
福祉介護課 ケアネットリゾン小牧	1. 日々の計画を持ち行動しよう 2. 体験して初めて身につく 3. 感謝の心がチームを高める	1. 笑顔で挨拶、丁寧な言葉使い 2. ご利用者様の気持ちになろう 3. 観察力を身につけよう 4. 楽しみ生きがいを持てる生活を支援しよう 5. 焦らず、丁寧な仕事をしよう
福祉介護課 ケアネットリゾン柳ヶ瀬	1. 全ての介護は声掛けから始まる 2. 日々成長 3. 明日へ繋がる溢れる笑顔	1. 介護を深く知ろう 2. 利用者様を笑顔にするのは私たち 3. お互いが尊敬し合える仲間になろう
福祉介護課 ケアネットリゾン稲沢	1. 小さな気付きでも申し送る 2. 利用者様に優しくなる 3. 自分自身の介護の質を高める 4. チームのみんなのよい所を見つけよう 5. 皆の笑顔が自分の力に！	1. 小さな気付きでも申し送る 2. 利用者様に優しくなる 3. 自分自身の介護の質を高める 4. チームのみんなのよい所を見つけよう 5. 焦らない、怠らない、真面目に取り組む
福祉介護課 ケアネットリゾン岩倉	1. 私達は、地域一番の事業所になります 2. 私達は、お客様への感謝を忘れません 3. 私達は、お客様から学ばせて頂きます	1. 挨拶は、率先して行います 2. 清潔な身なりは仕事の姿勢 3. 言葉は、はっきりと丁寧に伝えます 4. プロとして確実に記録を残します 5. チームでケアを実践致します
福祉介護課 居宅介護支援事業所	1. 適切な記録の保存 2. 心に寄り添う温かい心 3. 真摯・制度の愛着を！	1. 制度を意識した帳票管理 2. 謙虚な気持ちを忘れない 3. 新情報の早期取得と発信 4. チームワークと情報共有 5. 地域共生社会の実現に向けた取組みを強化
福祉介護課 経営企画室	1. 経営目標達成に向けた具体策の推進と精査 2. 全社的取り組みと事業所による取り組みの運動 3. より良いサービス提供への施策と方針の浸透	1. より良いサービスと安全の確立 2. 管理手順の浸透と効率の確保 3. 会社・事業所の情報発信 4. 介護事業者としての外部連携 5. 各取り組み内容の精査

ゆうゆう倶楽部には株式会社ジョイトップが運営する訪問介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。

人材サポート委員会 高木清隆

桜の開花と共に(株)ジョイトップも14期がスタートいたしました。今年度は、「前進・発展の年」であります。職員全員が成長して1歩でも前に進めるよう研修テキストをさらに使いやすくして、各事業所での研修を進めて行きサポートしていきます。14期も変わらぬご支援宜しくお願いいたします。

介護サービス委員会 平林 武

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。会社のスローガンとして27年度は挑戦の年、28年度は信頼の年、本年度は前進・発展の年を迎えました。各事業所がスキル・チームケアのレベルアップを中心目標として取り組んでいき、ご高齢者様への恩返しが出来よう、期待に沿える介護に取り組んでまいります。

居宅介護支援事業所 寺西真由美

今年1月に入社し、ジョイトップの一員となりました。日々、制度の改正や社会資源などの情報収集を敏感に行い、安心して笑顔で過ごして頂けるよう支援させて頂きたいと思っております。自分自身もいつも笑顔で大好きなおやつを原動力に頑張りたいと思ひます。宜しくお願い致します。