

春日井	1	(水)	ゲームの日	
	4	(木)	お茶会	
	7	(土)	七夕まつり	
	9	(日)	映画鑑賞	
	10	(月)	誕生日バイキング	
	16	(日)	歌謡教室	毎食前口腔体操 第水曜、日曜：DAM体操
南山	7	(火)	七夕まつり	28 (火) お楽しみ食事会
	13	(月)	リズ美容室	30 (火) シアター南山
	16	(木)	カフェ南山、椿の会	
	19	(日)	リハビリ体操	
	22	(水)	五条流舞踊	
	27	(日)	お茶会	毎食前口腔体操 第月曜、金曜：DAM体操
鳴海	1	(水)	訪問美容	
	5	(日)	鳴海サロン	
	16	(木)	健康体操	
	17	(金)	歌謡教室	
	19	(日)	筆の会	
	26	(金)	誕生日バイキング	毎食前口腔体操 随時DAM体操
各務原	5	(日)	書の会	26 (日) お茶会
	16	(木)	七夕まつり	
	17	(金)	生花教室	
	18	(土)	歌謡教室	
	19	(日)	リハビリ体操	
	26	(金)	理美容	毎食前口腔体操 第火曜、金曜：DAM体操 隔週水曜：こぼん体操、脳トレ交互
三好	4	(土)	歌謡教室	26 (日) お茶会
	5	(日)	カラオケ	
	8	(水)	理美容	
	11	(土)	サックス演奏	
	12	(日)	フラダンス	
	23	(日)	折紙教室、誕生日バイキング	毎食前口腔体操 毎日ラジオ体操 第水曜、土曜：DAM体操
藤が丘	5	(日)	サクラシネマ	
	8	(水)	劇団レフ	
	13	(月)	お茶会	
	16	(木)	藤の会	
	27	(日)	歌謡教室	
	29	(火)	理美容	毎食前口腔体操 随時DAM体操
もとしお	5	(日)	家族会、体重測定	
	6	(月)	訪問理美容	
	7	(火)	七夕まつり	
	10	(金)	歌謡教室	
	19	(日)	ラジオ体操	
	29	(日)	誕生日バイキング	毎食前口腔体操 第木曜：DAM体操
小牧	1	(水)	cafe de 小牧	
	8	(水)	お茶会	
	9	(木)	歌謡教室	
	16	(木)	健康体操	
	23	(木)	園児交流会	
	30	(木)	誕生日バイキング	毎食前口腔体操 おやつ時DAM体操
柳ヶ瀬	1	(水)	ハンドケア、柳ヶ瀬カフェ	16 (木) 足湯
	3	(金)	花の会	19 (火) 夏祭りバイキング
	5	(日)	貼り絵	21 (木) 理美容
	6	(月)	歌謡教室	22 (水) ハンドケア、柳ヶ瀬カフェ
	9	(木)	健康体操	23 (木) 健康体操
	14	(火)	書の会	26 (日) 貼り絵
稲沢	10	(金)	お茶会	
	13	(月)	整膚	
	20	(日)	歌謡教室	
	23	(水)	カラオケ	
	27	(日)	誕生日バイキング	
	30	(木)	手作りおやつ	毎食前口腔体操 第火曜、金曜：DAM体操

春日井	1	(土)	ゲームの日	
	8	(土)	夏祭り	
	14	(金)	映画鑑賞	
	15	(土)	誕生日バイキング	
	20	(木)	お茶会	
	27	(木)	歌謡教室	毎食前口腔体操 第水曜、日曜：DAM体操
南山	3	(月)	リズ美容室	
	10	(月)	リハビリ体操	
	19	(水)	カフェ南山、椿の会	
	20	(木)	お茶会	
	24	(日)	シアター南山	
	28	(木)	福理美	毎食前口腔体操 第月曜、金曜：DAM体操
鳴海	5	(水)	訪問美容	30 (日) カラオケ会
	8	(土)	詩磨	
	16	(金)	五条流舞踊	
	20	(日)	健康体操	
	21	(月)	歌謡教室	
	28	(日)	夏祭り	毎食前口腔体操 随時DAM体操
各務原	2	(日)	書の会	
	9	(日)	生花教室	
	11	(火)	リハビリ体操	
	15	(土)	誕生日特別食	
	16	(日)	カラオケ、夏まつり	
	23	(日)	理美容	毎食前口腔体操 第火曜、金曜：DAM体操 隔週水曜：こぼん体操、脳トレ交互
三好	2	(日)	カラオケ	
	6	(木)	歌謡教室	
	10	(日)	夏祭り	
	20	(木)	整膚、誕生会	
	23	(日)	カラオケ	
	30	(日)	お茶会	毎食前口腔体操 毎日ラジオ体操 第水曜、土曜：DAM体操
藤が丘	2	(日)	サクラシネマ	
	6	(木)	劇団レフ	
	10	(月)	お茶会	
	24	(木)	藤の会	
	25	(金)	歌謡教室	
	27	(日)	理美容	毎食前口腔体操 随時DAM体操
もとしお	2	(日)	体重測定	
	3	(月)	訪問理美容	
	9	(日)	夏祭り	
	16	(金)	歌謡教室	
	23	(日)	ラジオ体操	
	30	(日)	フラワーアレンジメント	毎食前口腔体操 第木曜：DAM体操
小牧	5	(水)	cafe de 小牧	
	12	(水)	お茶会	
	13	(木)	歌謡教室	
	20	(火)	健康体操	
	26	(水)	誕生日バイキング	
	27	(木)	健康体操	毎食前口腔体操 おやつ時DAM体操
柳ヶ瀬	2	(日)	貼り絵	18 (火) 理美容
	3	(月)	歌謡教室	19 (水) 足湯
	7	(金)	花の会	20 (木) 貼り絵
	9	(日)	カラオケ	23 (日) ハンドケア、柳ヶ瀬カフェ
	11	(火)	書の会	26 (水) 健康体操
	16	(日)	健康体操	29 (日) カラオケ
稲沢	4	(火)	お茶会	
	10	(月)	整膚	
	17	(日)	歌謡教室	
	23	(水)	カラオケ	
	24	(木)	誕生日バイキング	
	30	(日)	手作りおやつ	毎食前口腔体操 第火曜、金曜：DAM体操

**春日井** 6/14 に家族会開催

**小牧** 6/27 に家族会開催

**三好** 6/14 に家族会開催

**南山** 6/13 に家族会開催

**柳ヶ瀬** 6/21 に家族会開催

**藤が丘** 6/20 に家族会開催

**鳴海** 6/20 に家族会開催

**もとしお** 7/5 に家族会開催

**各務原** 6/21 に家族会開催

**稲沢** 6/27 に家族会開催

母の胸 泣くな負けるな  
共に生きなん 己に勝てと  
明日こそ輝け 人生に  
努力は実る

皆様のご長寿を祈念し  
尊敬と感謝を込めて  
平成 27年 5月母の日

ゆうゆう倶楽部代表  
千葉専司

親思い 親心をと僂びつつ  
地平の果てまで  
掛けぬ夢を  
抱きて進まん  
誇りを胸に

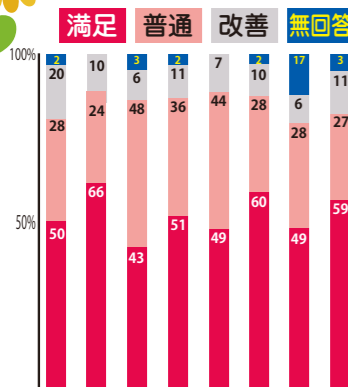
皆様のご長寿を祈念し  
尊敬と感謝を込めて  
平成 27年 6月 父の日

ゆうゆう倶楽部代表  
千葉専司

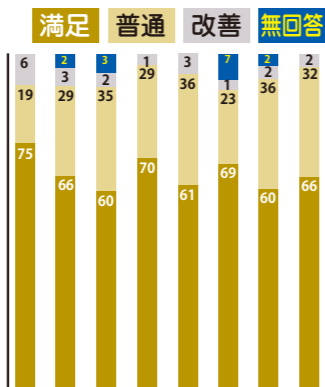
- 人材サポート委員会 竹山 斉** 本年度より外部講師を招き、各事業所ごとにての実技指導(研修)を企画いたしております。自立支援に向けた介護法のノウハウをヘルパーさん全員に学んでいただきたいと切に希望してやみません。
- 介護サービス委員会 平林 武** 5月末にも34℃と真夏の暑さになる日もあり、家族会・運営懇談会へのご参加、ご家族様アンケートへのご返答、心より感謝申し上げます。ありがとうございます。会社では気付けない貴重な意見は、改善してより良い住宅・施設にして選ばれる会社にしていく所存です。今後とも宜しくお願い致します。
- 居宅介護支援事業所ジイトップ 大和信子** 高齢化と少子化が問題とされている昨今、お年寄りと子供達にとっての環境を整えることは重要と思います。自然豊かな日本で介護される方々が安心して生活できるよう、ご本人、ご家族、各専門職で支援していくことが求められていると思います。

# お客様満足度アンケート

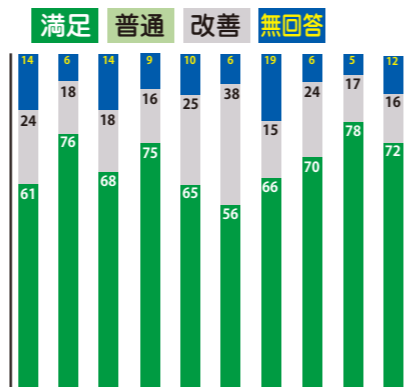
## ご利用者様満足度



## ご家族様満足度



## お食事満足度



春日井 南山 鳴海 各務原 三好 藤好 もとしお 小牧 柳ヶ瀬 稲沢  
春日井 南山 鳴海 各務原 三好 藤好 もとしお 小牧 柳ヶ瀬 稲沢  
春日井 南山 鳴海 各務原 三好 藤好 もとしお 小牧 柳ヶ瀬 稲沢

## ご利用者様・ご家族の声 (一部掲載)

### 満足・良い点

- ここに入ってから健康・元気になりました
- お風呂やご飯の心配が要らなくなった
- ここにいたら安心、ここは天国！最高！！
- 友達ができたのが嬉しい、寂しくないのありがたい
- 介護の基本が良く守られています。毎日感謝
- 一人なので、銀行や郵便局や市役所に行かなければいけないけれど同行してくれる
- もう少し長生きできるようにお願いします

### 満足・良い点

- 母にとってはここが我が家となっているようです
- 介護技術も専門性を感じ、本人も今までできなかった事も出来る様になってきました
- 一年前と比べて顔つきも体の動きも会話もしっかりしてきてびっくりしています
- 体調が悪い時は担当医に指示を仰いだり救急車を呼んで早目の対応ありがとうございます
- 終末期状態より回復でき感謝しています

### 満足・良い点

- 美味しいご飯が食べれて幸せ
- 自分で作ることを思ったら文句をいいたらパチがあたる
- 厨房の方に感謝しているとお伝え下さい
- おつゆが絶品
- 数が多いのでこれくらいで良いと思います
- にぎり寿司はいいね
- カロリーを考えてくれてありがたい
- 好き嫌いが無いからおいしくいただけます

### 改善・希望

- 頼みごとに対して返答が遅いのでもう少し早くしてほしい
- 今迄一人暮らししていたので自由がない
- 身の回りを汚すことがあるので掃除の回数を増やしてほしい
- 目が見えなくても出来るレクをふやしてほしい
- あまり丁寧すぎると気がつかってしまう

### 改善・希望

- 玄関がロックされているのは良いと思いますが忙しい時はチャイムや声かけてもすぐに開けて来てくれない
- 散歩は車椅子ではなくできるだけ歩いて行かさせて下さい
- スタッフの顔と名前がわかるものがあると良い
- 小さいことでも連絡して下さいと気持ち安らぎます
- どんなものを食べているか食事会を実施してほしい

### 改善・希望

- お刺身の日数を多くしてほしい
- 料理が冷たくなっているので温かく出してほしい
- 残した残飯を確認して人気の無いメニューは改善する
- 欲を言え晚酌があればいいがこうゆう所には賛成ですね
- 和え物はいつも同じに感じる

ご家族様、ご利用者様アンケートにご協力ありがとうございました。皆様から頂いたお声は大切に受け止めて改善していくよう努力致します。

足湯



園児慰問



誕生日バイキング



カルタとり



お部屋の様子



## 介護度が軽くなったご利用者様

### ゆうゆう倶楽部もとしお 折敷地節子様 (要介護度5～要介護度4)



ご本人：ありがとうございます。宜しくお願いします。  
ご家族様：お陰様で、ゆうゆう倶楽部もとしおの生活に慣れてきた事とさくらリパスを利用する事で介護度が軽くなったと思います。希望は歩けるようになってほしいと思っておりますので、これからも宜しくお願いします。  
西澤：ご家族様の熱心な支援と、ご本人のがんばりで介護度が軽くなったと思われます。これからも素敵な笑顔で目標にチャレンジして頂きたいと思っております。

### ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬 名和義隆様 (要介護度4～要支援2)



ご本人：お陰様で一年有余、ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬でお世話になり、スタッフの皆様のご指導もあり、健康的な生活を送ることが出来ました。一日一杯ですが、大好きなコーヒーを飲み、何よりも楽しく生活し過ごせる事が健康への一歩だと思います。スタッフのみなさん、ありがとうございます。  
若園：昨年、体調を崩された事がきっかけで、ゆうゆう倶楽部にご入居されました。入居当初は、日常生活の多くに介助が必要な状態でしたが、徐々に回復され、奥様と外食にいかれるようになりました。お会いするときは、最近のニュースのお話や、今の政治のお話などをお話して下さいませ。これからも名和さんらしい知的な生き生きライフをエンジョイして下さいませ。

## グローバル研修

参加者：主任サブリーダー・サブリーダー  
テーマ：リーダーシップとは何を指すか  
目的：リーダーシップの8つの方向力と心がけたい4つの目標

グローバル研修  
主任サブリーダー・サブリーダー7名出席



## 新入社員研修 (5月・6月開催)

テーマ：会社の紹介、ジイトップの目指している職員像を理解してもらう  
目的：社員教育の一環として基本的な介護知識、会社の組織、給与形態経理処理、福利厚生などの説明

第一回新入社員研修 (5月) 7名出席



第二回新入社員研修 (6月) 4名出席



## 夏まつりのお知らせ

### 第5回真永グループ夏祭り

平成27年7月18日 (土) PM 3時～8時  
場所：ゆうゆう倶楽部稲沢

昨年のゆうゆう倶楽部南山での夏祭り画像