



# ゆゆう倶楽部

(Corporate Social Responsibility)  
第6次中長期経営計画

平成26年設立第11期 = Synergy & Branding (相乗効果) の年のスタートにあたって

## 株式会社ジイトップ 代表取締役社長 千葉 護征



今年も皆様のおかげで、平成26年度、ジイトップ第11期、私達は新たなチャレンジをすることができます。まずは、御礼を申し上げます。本当にありがとうございます。

我々を取り巻く環境は、社会的にも非常に多くの問題があり、国においても財政的な問題、介護職員の処遇改善、地位の向上、事業所では人材の確保、質の向上など課題も多く、まだまだ成熟した業界とは言いきれません。しかしだからこそ、我々のしかるべき使命も大きいと感じています。一人一人は小さな存在かもしれませんが、突破口を開く力になればと思案しています。一方、介護事業の現場に於いては、「一人一人の人を大切にすること」を追求していくことへのチャレンジに挑戦していると考えています。傾聴、受容、共感と言われますが、本当に難しいことだと思います。何故ならば、相手の方が傾聴してくれる、受容してくれる、共感してくれると思って頂けて初めてできたと言えるからです。人の気持ちをもっともっと大切にできる介護事業所になりたいと思います。そしてお客様の為に利用しやすい組織づくりの構築を目指して参ります。

## 株式会社ジイトップ 取締役 今村ルミ子



お互いを激励しながら、社会貢献に向けお客様満足と社員満足の追及をいつまでに・なぜに拘り、自問自答しながら「あなたらしさ」「自分らしさ」の実現の為に、限られた資源を最大限有効活用出来るように、人・物・資源・情報・他業種との連携が密に取れる、お互いを思いやる信頼関係の構築を積み重ねて行きたいと思っています。一方通行でなく、お互いが尊重と承認する交流の輪を広げる環境づくりをさせて頂きます。支援する側(スタッフ)もされる側(御利用者様)も、元気に明るく楽しくかけがえのない日々を過ごして頂くために、安心・安全の心の健康、体の健康、家族の健康、会社の健康の推進をして参ります。

## 第11期 事業所別事業方針『こんな事業所にしていきたい』

### ケアネット春日井 管理者 内藤勝幸



私達ケアネットリゾン春日井は10年以上にわたり利用者様・家族様・スタッフ・関連機関関係者様から多くの事を学ばせていただけて来ました。そんなケアネットリゾン春日井は長きにわたり関わりあった全ての方々の安心・信頼・笑顔で支えられ、また感謝の気持ちがたくさん詰まった「良い事業所」です。本年度も「良い事業所」を維持、継続さらには新たな目標を作り発展していきたいと思っています。そのためにはまずスタッフ全員が力を合わせ確固たるチームを形成することが必要です。各々の利用者様のニーズに敏感に対応し、快適に生活していただけるよう私達は努力していきます。

### ケアネット南山 管理者 徳弘匡良



私たちは、笑顔を大切に礼儀正しい挨拶を心がけ、利用者様のお話に耳を傾け、共感し受け入れることを心掛けていきたいと思っています。利用者様に対して、優しく親身になって接することを心がけ、丁寧な対応ができるように努めていきたいと思っています。利用者様の状態観察力を養い、利用者様の状態変化に対し素早く気づいて対応ができるようなチームにしていきたいと思っています。把握した利用者様の情報をしっかりと記録し、ご家族・関係機関様へ正確な報告・連絡ができる事業所にしていきたいと考えております。以上のことを実行することで利用者様に安心した生活を送って頂き、利用者様にとって「ゆゆう倶楽部南山」が誇れる住宅になるようにスタッフ一同、一丸になってサービスをご提供させて頂き参ります。どうぞ宜しくお願い致します。

### ケアネット鳴海 管理者 村松 功



私達ケアネットリゾン鳴海は、利用者様が明るく、元気で、笑顔にみち、「ここで過ごすのもいいな」と思って頂ける高齢者住宅でありたいと思っております。そのためには、スタッフが明るく・元気で・笑顔で、お互い助け合い、思いやり気持ちをもって、利用者様の尊厳を尊重しながら、優しく、丁寧な態度・言葉使で行動し、ご利用者様の意欲を引き出し、その人らしい人生・生活を送って頂けるように援助ができる介護のプロでなければなりません。ケアネットリゾン鳴海は、ご利用者様の心に寄り添うことができ、介護のプロとして恥じない行動ができる事業所にしていきたいと思っています。

### ケアネット各務原 管理者 小森由典



私達ケアネットリゾン各務原は2月で事業所として7年目に入りました。ご利用者様、ご家族様が安心出来、心も体もゆだねて笑顔で生活していただける事業所にしたいです。その為に、我々スタッフ一同はご利用者様の一番身近にいられる存在として、また時にはご家族様以上に親密に傾聴させていただき、ご利用者様の体調変化に気をつけてヘルパー間で報告・連絡・相談を大事にし情報共有をはかり、主治医、関係機関、ご家族様との連絡を蜜にはかりながらご利用者様に寄り添って人生を共に歩んでまいります。これからもご利用者様、ご家族様のニーズを注意深く把握しながら介護にあたり、信頼され地域になくはならない事業所を目指してスタッフ一同団結・協力して頑張ります。本年もお世話になりますが、どうぞ宜しくお願いいたします。

### ケアネット三好 管理者 横沢麻理香



『選んで頂ける事業所に』私達三好の事業所も、5月の節目を迎えると7年目に入ります。スタッフも事業所としても6年の経験を積み、また一歩成長をしていく時であり、身の引き締まる思いです。近隣にも同業他社が出来、ますます私達ならではの温かなサービスの提供で差別化を図り、選んで頂ける、支持される事業所に成長していく為、私達は全員で以下の点を気付けていきたいと思っています。1.事業所に入り切るすべての方を味方にできるよう、おもてなしの心、接遇でお客様を迎えます。2.利用者様にはいつも安心を感じて頂き、笑顔を引き出すケアに努めます。そして毎日の声掛けやケアを大切に、人生の最終章を飾って差し上げる為に心を尽くします。3.報告・連絡・相談をはじめコミュニケーションを重視し、事業所全体の風通しが良くなるよう努めます。4.全員が誇りを持って仕事にあたり、誇れる事業所を作り上げることに努めます。

# トピックス

## 第11期 事業所別事業方針『こんな事業所にしていきたい』

ケアネット藤が丘 主任管理者 平林 武



『未来に繋げていく介護を目指して』今、この業種は人材確保が極めて困難になりつつあります。その現状としては、他職種との賃金の格差や疲労などがあります。では、いかに安定した雇用確保をしていくか…一つは仕事の価値を常に確認と日々の発見、また感謝されたときの思いや言葉、そして苦難があっても皆のチームワークで共有して解決へ向けていく努力と継続と忍耐だと思います。これは一人一人また全員に問われると思います。ゆうゆう倶楽部・ケアネットリゾンのスタッフは他の施設と違い、幅広い年齢層のヘルパーがその思いを話し合い、またご利用者様にも刺激や身近な価値を確認できる在宅と施設です。そうした生活の中で、ご利用者様とスタッフとの絆と感謝を大切にすることがお金には変えられない魅力となっていくのではと日々感じています。そして、知り得た知識や技術など、新人・現任ヘルパーと共に希望を語り、指導して力を高めていくことと、ゆうゆう倶楽部での一つ一つ絆と感謝を伝え、後世の世代へさらに安心した未来の介護へ繋げていきたいです。

ゆうゆう倶楽部もとしお 管理者 伊藤 操



本年度のもとしおの事業所方針として『団結』と掲げさせていただきます。スタッフ一人一人がそれぞれの役割を果たしながら業務にあたり、さまざまな壁に直面しても相談し合える、そして共に学んで成長していきける環境を創り上げていきたいと思っています。また、忙しい業務の中で互いにフォローし合える力を養う事が他職種との連携やチームワークに繋がっていくと思います。ただ単に仲良しのチームではなく、時に厳しいことも言い合えるご利用者様を第一に考えた確固たる団結力を備えた事業所を目指していきます。

ケアネット小牧 管理者 加藤三華



小牧も今年で2年になりました。なかなか満室への道は遠く入居率71.8%までいきましたが、1ヶ月に5名の退去があるなど山あり谷ありの2年間でした。今後は心機一転、満室に向け外部へ積極的に訪問、アピールをしていきたいと思っています。また、ご利用者様が明るく、楽しく、安心して生活して頂ける様、まずはスタッフの心の余裕と団結力、スキルアップを常に意識していきたいと思っています。スタッフに笑顔がなくては、ご利用者様の笑顔を生み出す事ができません。スタッフがいつも笑顔でいられるような環境を作り上げていきます。

ケアネット柳ヶ瀬 主任管理者 高木清隆



ケアネットリゾン柳ヶ瀬はジイトップ11期と共に3年目を迎えます。柳ヶ瀬商店街の真ん中に設立され、2年が過ぎ入居者様も40名を超えようとしています。地域に種をまき、芽を出して下さった歴任所長の意志を引き継ぎ、大きな花に育つ様にしていきます。その為には現在よりもさらにサービスの品質を向上させて、御利用者様が安心して介助を受け、『笑顔』で暮らして頂ける様に、スタッフ全員常に向上心を持って、日々御利用者様と共に歩んでいきます。ケアネットリゾン柳ヶ瀬はまだまだ発展して行きます。初代所長からの熱い想いを大切に更なる発展をスタッフ一同目指していきます。

ケアネット稲沢 管理者 石田将康



3年目を迎える稲沢。ここまでスタッフとともに悪戦苦闘しながら1年1年、壁を乗り越えてきました。初年度はスタッフの定着に苦しみました。昨年度はご利用者の退去が相次いだ時もあり、入居率が伸び悩みました。しかし、継続的に真剣に頑張るスタッフとともに、3年目を迎えた今年度こそ、飛躍の年であると位置づけ、事業所運営に邁進します。今年度、スタッフの「夢と抱負」にはレベルアップしたいという思いがあふれています。この思いに応えられるように、まず自分が誰よりも成長すると決めて、挑戦していきます。「利用者様あつての私たち」ですが、「私たちあつて」介護サービスがはじまります。その自負心を持って、笑顔の絶えない事業所、更に信頼される事業所にしてまいります。

## 第11期 平成26年度 社員総会

Corporate Social Responsibility Synergy & Branding (相乗効果)の年



平成26年3月29日(土)

## 春日井 名古屋城



## 南山 鶴舞公園



## 各務原 岐阜公園



## 鳴海 デンパーク



## 三好 フラダンス



## ありがとうノート

### 春日井

お部屋の掃除ありがとう  
 新聞紙で折ったゴミ袋を持っていったら おおきに  
 外出時、いつもと違う道を希望され、行ったことがないコースを歩いた際 ありがとう  
 春の行楽で名古屋城に連れてきてもらえて懐かしかった ありがとう  
 春の行楽、お天気も良くて楽しかった お食事も美味しかったです ありがとう

### 南山

ご主人が病院に入院されていた時はひどい扱いをされてたけれど、南山は皆よく気がついてやってくれて入居して本当によかった。  
 いつも親切にして頂いて喜んでます ありがとうございます  
 創立記念日の特別食ありがとうございます。おいしそうすごいご馳走やね とご利用様が目を輝かされていました

### 鳴海

食堂への移動介助時、いつもありがとう  
 青木ヘルパー、出勤時、顔を合わせたらいつも気持ちの良い挨拶をありがとう 見習いたいとおもいます  
 夜勤の男性がきびきびとトイレを洗って下さりご苦労様 ありがとう  
 春先は気温の変化が大きくエアコンの室温調節をいつもマメにしてくれて ありがとう

### 各務原

朝ケア時、お天気が良かったので朝陽が昇るのを一緒に見て一緒に拝みました。堀様に ありがとう、友達を持つもんだねえ～あなたのお陰でお日様見れた ありがとう。私はお友達と言って下さったことが嬉しく当たり前の事をしただけなのにこの一言で仕事のやりがい、生きがいを頂きありがとうございました  
 大根パーティーを行った際、大根掘りを皆で行いとても天気がいい日を外に出れて嬉しいと言われました  
 バット交換時、きれいにしますからねと声掛けして終ると おおきにおおきに

### 三好

今まで、お家ではお風呂入っていなかった。ここにきて湯船に入れてもらえてとても嬉しい ありがとう  
 ここの人たちは皆、良くしてくれるね。家族にもいつも言ってるよ。本当にありがとう。私達も出来る限りの事は自分でします  
 萩尾ヘルパー、お花をありがとうございます。玄関がきれいでも明るくなりました  
 食事にうな井やお刺身がでて、更においしくなって嬉しい ありがとう

### 藤が丘

歯医者さんへ忙しいにもかかわらず、早く連れてって下さり ありがとう  
 富士山の写真や花を咲かせて下さりありがとうございます。さらに明るくなりました。  
 忙しいのに花見までさせてもらってありがとうね とお礼を言っていました  
 安心してお風呂に入れてうれしいわ。ありがとう ケアをする私も嬉しかったです。  
 ナイトケア時、全身の発疹が治ってきたことをお話すると“そうね。毎日皆さんに薬を塗ってもらったおかげでなおったわありがとう。”  
 夕食後、服薬拒否のため、理由を傾聴 水を飲むと下痢をするから、水分を断ろうと思っているとのこと成分等のご説明をしたら納得されて飲まれて これはいい、飲みいいわ ありがとう  
 朝の挨拶を元気よくした時、一気にここが明るくなったわ と言われ嬉しかったです 私から ありがとう  
 天気も良く、ご本人様に外に行きたいと言われ、桜を見に行きました。“わぁーわぁーすごくきれい 今年も見れて良かった” 連れてきてくれてありがとう

# 春の行楽 & イベント



## 柳ヶ瀬 道三まつり



## 藤が丘 創咲レク



## 小牧 ちぎり絵 & フラワーアレンジメント



## もとしお Hr. 大西のリハビリ体操会



## 稲沢 手作りおやつ



### もとしお

ひな祭りイベントにて ひな衣装写真撮影を実施 “息子と一緒に写真を撮って頂き記念になりました。ありがとう”  
ズボンのほころびを塗ってさしあげた時 “こんなにきれいに直してくれてありがとう” 自分でできたことが今では出来なくなって  
しまって、皆さんのお世話になることが心苦しいので何かでお礼がしたいくらい ありがとう  
食事誘導の時、一緒にいきましようね と声掛けをして手を繋いで歩いているときに “あったかい手だね、手を繋いでくれてあり  
がとう。久しぶりに手を繋いでもらったわ” と言われて喜んで下さいました  
靴下をはく時に爪が引っかからないように手を添えたところ “親切ね～ありがとう”  
御利用者のお友達がお見えになり、眠っていたところ起したら “あんた誰” といわれ、“もとしおのスタッフですよ” と答えたら、  
なんだぁ～おまえさんかいつもありがとう と笑顔で言ってくれました  
ちょっと来てと大声で言われたので どうしましたか というと、なんでもないけどあんたの顔を見たら安心するいつもありがとう

### 小 牧

22時の巡視にて、ちょうどトイレから出られるところで お変わりないですかと声をかけると足が痛いとの事、お手伝いしまし  
ょうかという大丈夫 無理しないで何かあれば、呼んで下さい 笑顔でありがとうございます  
パンツが重くてどうかなっちゃまったとNC、訪室したところ、リハパンの中で尿失禁、パンツが下がっていた為、パンツ交換介助、  
こんな夜中にすまんだね、あんたで良かった ありがとう

### 柳ヶ瀬

ゆうゆうで療養させて頂き、リハビリも順調です。今後も焦らずゆっくり療養させて頂きたいと思えます。いつもありがとうございます  
います  
家にいたころは外出なんて出来なかった。週一回とはいえ買物にいけるのは本当に楽しいです。  
居室内の豆電球が切れていることに気付く直すことと携帯ラジオの電池がなかったので今度の外出時に買いに行きましょと申しま  
したら、あーいろいろありがとう  
通院介助をおこなった時に忙しいのに長い時間すみません ありがとうございます  
いつもいつも朝早くからたいへんだね。一生懸命やってもらってありがとう。毎日穏やかに過ごしております

### 稲 沢

背中薬を塗って差し上げると 手が届かんであ 気持ちいい、ありがとう  
娘様が来訪、薬塗布に訪室、乾燥しているところにクリームをつけてあげると、そんなことまでしてもらえるんですね、ありがとう  
ございます  
コールセットにタオル一枚あててくれるようになってから、かゆみが楽になったわ、ありがとう  
居室、巡視時、あんた、こんな時間まで働いてるの たいへんやね、ありがとう  
臥床介助後、居室を出るとき、挨拶すると いつもご苦労様 ありがとう  
熱発で居配する。下膳の際、全量摂取、体調は？咳は？の問いに随分、楽になったよ、ありがとう



ご利用者様から頂いた職員へのご褒美の数々です。ゆうゆう倶楽部では、更に多くの喜びを積み重ねて参ります。

## サブリーダー

平成 26 年度

### 役職任命者

サービス提供責任者



春日井  
長江香代



春日井  
宮原信孝



南山  
佐野裕次郎



もとしお  
外山勝己



もとしお  
佐久間三鈴



春日井  
達城英琇



柳ヶ瀬  
松田直人



柳ヶ瀬  
彦坂静香



柳ヶ瀬  
須藤 歩



小牧  
野田裕二

平成 26 年度

### 介護福祉士

合格者



達城英琇  
春日井

今回合格することが出来ました。ありがとうございます。筆記試験・実技試験とも今まで3年半ケアネットリゾンでの経験が表れた結果だと思えます。これからも介護福祉士として名に恥じないようしっかり業務に取り組んでいきます。



宮原信孝  
春日井

今回運よく合格することが出来ました。介護福祉士になれたとはいえ、まだまだ勉強することが沢山あります。介福の名に恥じないよう一生懸命頑張りますので今後共よろしくお願い致します。



古内克裕  
春日井

この度介護福祉士の資格を取得することが出来ました。資格取得の為に学習した内容を今後の仕事にも活かし初心を忘れず利用者様にとって安全で安楽な優しい介護を目指していきたいと思えます。



永井澄恵  
南山

日々、入居者様から学ばせて頂き、スタッフからアドバイスを頂けたお陰です。ありがとうございました。



中村房子  
各務原

昨年は1点足りなくて不合格でした。今年スタッフに励まされて、挑戦して合格できました。私より周りの人が喜んで下さって、それがうれしかったです。



原田洋平  
三好

従来と異なる問題があったので不安でしたが、合格したので一安心です。これを機に更なるステップアップを目指していきます。



外山勝己  
もとしお

なんとか無事合格することができました。これも家族の協力とスタッフの協力があったからだと思えます。この感謝の気持ちを忘れず利用者様に接していきたいと思えます。



小野田美代  
もとしお

私の初めての介護の現場はもとしおです。ここで暮らす方々とスタッフに私は育ててもらいました。おかげ様でこの日を迎えることができたので、ケアで恩返しできるようにこれからも頑張ります。



中村 眞  
藤が丘

資格を取らせて頂きましたのは、竹山所長の熱心な御指導の賜です。ありがとうございます。これからも上司、同僚と強調し、藤が丘イズムで業務に尚一層取り組みます。



佐藤恵子  
柳ヶ瀬

この度、介護福祉士に合格することができ本当に嬉しいです。私は、「朝型人間」なので、毎朝出勤前の30分を利用してテキストや過去問題に取り組みました。諺にある「学問に近道なし」を実感しました。



八木恵一

試験の勉強を通じて学んだ事を、皆さんのお役に立てますよう頑張っていきます。これからも宜しくお願い致します。

テーマ  
キーワード

<b>福祉介護課 ケアネットリゾン春日井</b> 1.明るく、元気な挨拶の実行 2.笑顔のチームワークの構築 3.私達は利用者様の笑顔のために 1.責任ある言動 2.情報の収集と共有 3.介護知識・技術の向上 4.安心、満足なサービス提供 5.利用者様の信頼を獲得する	<b>福祉介護課 ケアネットリゾン 南山</b> 1.お客様の為に、私が笑顔で挨拶を 2.お客様の安心安全が事業所の信頼になる 3.お客様の今日は、大切な一日 1.報告、連絡、相談、記録で、仕事につなげる 2.お客様の变化に素早く対応 3.申し送り、確認してから仕事が始まる 4.仕事の前に深呼吸、ゆとりを持って声掛けを 5.情報の共有は、お客様とチームを大切にすること	<b>福祉介護課 ケアネットリゾン 鳴海</b> 1.仕事は笑顔と挨拶で 2.心に寄り添う介護 3.介護はチームで 1.他人のことに気づいたら、必ず自分を振返る 2.毎日必ず申し送りの確認 3.やさしく、丁寧な言葉使い 4.心のこもったサービス提供 5.チームケアの統一	<b>福祉介護課 ケアネットリゾン各務ヶ原</b> 1.安心・安全、第一の介護 2.OJT によるスキルアップ 3.笑顔でおもてなし 1.ご利用者様に伝わる最高のケアをしよう 2.心身状況を素早くキャッチ 3.経過が見える報告、正確な記録 4.毎月の個人目標の達成 5.謙虚でありながらあふれる事業所に
--	---	---	---

テーマ  
キーワード

<b>福祉介護課 ケアネットリゾン 三好</b> 1.さわやかな挨拶とおもてなしの心 2.気づく力。考える力。 3.チームで協力、助け合う 1.謙虚な心と感謝の気持ち 2.心に寄り添い、心に届くケアの提供 3.仕事は丁寧、確実、安全に 4.正確、細やかな記録と報告 5.相手から学ぶ心と向上心	<b>福祉介護課 ケアネットリゾン藤が丘</b> 1.縁する人を大切に、尊重する姿勢 2.個別ケア、No1. チームケア、オンリーワン 3.人を納得させるのは言葉ではなく人格と温かみ 1.相手の長所を活かすチームワークで、短所を補える心と力のバランス 2.善い変化とは強き心の一念 3.勇気・継続・忍耐で前向きな介護 4.焦るな、怒るな、威張るな、腐るな、怠るなをモットーで 5.責任と情熱で介護事業の未来に繋げていく	<b>福祉介護課 ケアネットリゾンもとしお</b> 1.一人ひとりの心に届くケア 2.安心・快適・効率よく 3.正確な記録で情報共有 1.朝のあいさつ自分から 2.信頼・笑顔・責任ある介護 3.安全第一・迅速対応 4.傾聴必ず根気よく 5.医療との連携と団結	<b>福祉介護課 ケアネットリゾン 小牧</b> 1.挨拶は笑顔と共に 2.心に寄り添う介護 3.申し送りはチームの要 1.笑顔を生み出すプロになるう 2.理想と夢を語り合える仲間になる 3.綺麗な言葉遣い、丁寧な介護 4.志を高く持ち、常にスキルアップを意識する 5.気付きに対して敏感に反応し、発信・共有する
--	---	---	--

テーマ  
キーワード

<b>福祉介護課 ケアネットリゾン柳ヶ瀬</b> 1.迅速な対応を心掛け、安心安全のサービスを提供しよう 2.チームで協力し、助け合い統一されたケアを提供しよう 3.的確に状況把握し、常に冷静な判断ができる介護士になろう 1.介護の基本は笑顔とまごころ 2.申し送りの確認、記録記入を確実に 3.「報・連・相」は介護の基本 4.笑顔で挨拶、わたしから 5.目配り・気配り・丁寧	<b>福祉介護課 ケアネットリゾン 稲沢</b> 1.利用者様あっての私たち、私たちあっての介護 2.私たちは介護のプロ、プロの名に恥じない行動をしよう 3.真剣な仕事への取組みが、充実した喜びを生む 1.情熱：介護への思いは誰にも負けない 2.笑顔：苦しい時こそ笑顔、誠実な笑顔 3.傾聴：真剣に聴く姿勢が介護につながる 4.記録：気づきの積み重ねが介護を向上させる 5.団結：声掛け、申し送り、チームケアが生命線	<b>福祉介護課 居宅介護支援事務所</b> 1.チームケアは心も支える 2.家族支援の視点を忘れない 3.覆たきりにしないさせないが合言葉 1.正確な情報の把握と共有 2.満足のいくケアへの導き 3.医療との連携ができる知識を持つ 4.時間と心にゆとりをもって支援する 5.“個人と地域”を支えるプロに	<b>福祉介護課 経営企画室</b> 1.安心・安全のサービス提供のための取り組み 2.増加する高齢者住宅との差別化 3.よりよいサービス提供へのこだわりと管理ツールの浸透 1.安全管理体制の定着 2.顧客に求められるサービス 3.サービスへのこだわりの発信 4.目的に適した過程の見直し 5.管理手順の浸透
--	--	--	--

ゆうゆう倶楽部には株式会社ジイトップが運営する訪問介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。

## 人材サポート委員会 高木 清隆

桜が舞い、本格的に春色から若葉芽吹く季節になってきました。今期私達ジイトップでは新人・現職職員はもとより、事業所リーダー研修を厚くし、各事業所運営のレベルアップを図っていきます。また、介護職員キャリア段位制度を導入し、「わかる」知識ではなく、「できる」技術を伸ばして職員に自信を持っていただき、統一、洗練されたケアを実施して、安心安全、笑顔有る利用者様満足が得られるように指導・サポートしていきます

## 介護サービス委員会 千葉 護征

新年度がスタートして希望溢れる季節を迎えました。我々介護サービス委員会としても、今年度も業務内容として、内部監査、法改正に合わせた介護現場のフォロー、マニュアルの整備など、新しい気持ちでスタートしております。委員会としては、どの業務をするにしても、「共に希望を語る」という介護事業理念のもとに、そこに未来への希望はあるかを問い、皆様と共にご利用者様の未来を創る仕事を進めて参ります。今年度も大変にお世話になります、宜しくお願い致します。

## 居宅介護支援事業所ジイトップ 小笠原 陽子

嚥下性肺胃疾患研究会が行った高齢者の肺炎に関する調査によると、肺炎全症例のうち、約 66%が食物や唾液が誤って気管内に入ってしまう事による「誤嚥」が原因との事で、嚥下機能が低下する高齢者の方は、特に気を付けなければなりません。その為には、口腔内の清潔と、嚥下体操を行ったり、歌を歌ったり、人とたくさんお話しをすることも有効とされています。ゆうゆう倶楽部においてご入居の利用者様は、食事の前の嚥下体操等により、嚥下機能低下予防に努めて頂いております。今後も、安心して、ゆうゆう倶楽部で、生活して頂ける様、職員と連携し、支援を行って参ります。

