



家族会

お忙しい中、お越し下さいまして
ありがとうございました。

春日井



南山



鳴海



各務原



もとしお



藤が丘



三好



小牧



柳ヶ瀬



稲沢



夏

ゆきやう倶楽部

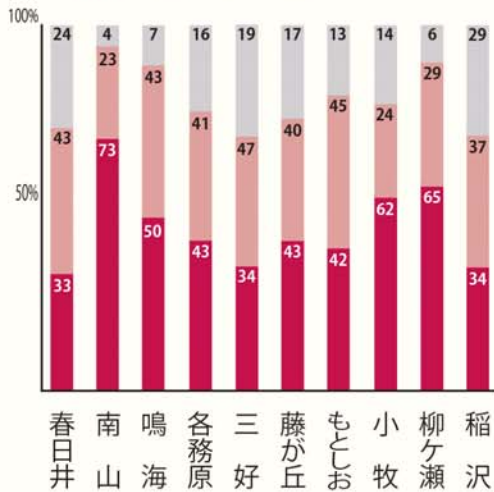


お客様満足度アンケート



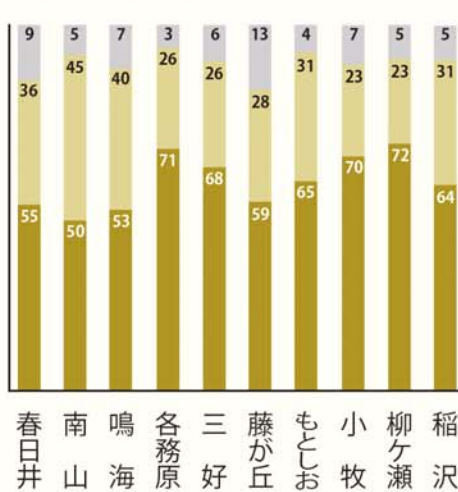
ご利用者様満足度

満足 普通 不満



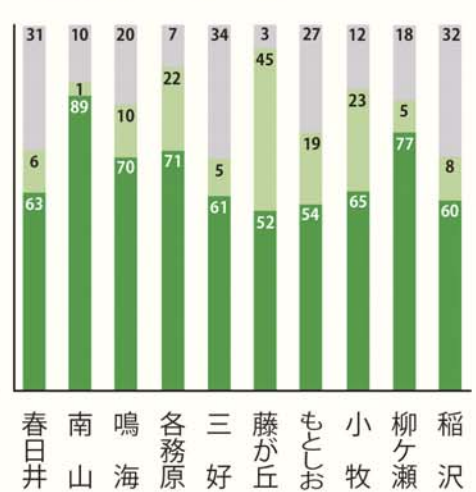
ご家族様満足度

満足 普通 不満



お食事満足度

満足 普通 不満



ご利用者様からのコメント

満足・良い点

- たっちゃんがよくしてくれるから何も無い
- ここは安心、皆親切 歌謡教室が大好き
- フィリピンのヘルパーさんが良くやってくれる
- きれいなヘルパーさんが多い
- ゆうゆうのお風呂は最高です
- 入浴ケアがとても丁寧で感謝している
- お祭りに連れて行ってもらって楽しかった
- 気さくな感じで愛を感じる

満足・良い点

- きめ細かい介護をしていただいている
- 安心して預かっていただくことができる
- 認知もなくなり元気になりました
- 食事でも完食し、生きるのに意欲的になりました
- 臨機応変に対応して頂けてありがたい
- いつもお部屋をきれいにして頂きありがたい
- 職員の方の質が高いと感じています
- 窓口での対応、出入りの管理、精算等の対応がこまやかで良い

満足・良い点

- 厨房の人は皆愛想が良く好感がもてる
- どれも美味しくいただいています
- メニューは考えて下さっている
- 好き嫌いはありませんので残さず食べてます
- 食事が楽しみです
- 栄養バランスを考えてくれている



改善の希望・不満

- 散歩がしたい
- コールしたら即対応して欲しい
- 食堂席替えてほしい
- 大きい声で話すぎ、もう少しお上品に
- 若いヘルパーさんが沢山いるといいな
- お節日はされたくない
- 週刊誌、月刊誌を置いて欲しい
- スタッフが忙しそうでかわいそう
- 自由がない
- 漫才や落語とかやって笑わせて欲しい
- 喫茶店に行きたい
- 売店が欲しい
- カラオケBOXのようなものを作って欲しい
- シャワー浴を増やして欲しい

改善の希望・不満

- 日光浴をさせて欲しい
- 身体を動かすレクがもう少し欲しい
- お弁当の出前ができるイベントがあるといい
- 忙しすぎる様子が見えて話ができない
- 介護度が変わったら連絡下さい
- 施設代金の明細が難しいので明確にして欲しい
- 2ヶ月に1回は散髪して欲しい
- 実費(Gサービス)がもう少し安いと利用しやすい
- エレベーターの待ち時間が遅い長い
- 他の方の交流できる機会が増えるといい
- 朝食前のラジオ体操

改善の希望・不満

- もうこんなもんだろーな
- コーヒーが飲みたい
- 魚が多い
- 薄い時と濃い時がある
- 饅頭が食べたい
- 白菜のお漬物が欲しい
- 1日おきにパン食
- 世界の主要都市の代表料理を作って下さい
- 選べる献立にして欲しい
- 毎晩ビール1本お願いします
- タルタルソース付きのエビフライを月に1、2回欲しい
- 刺身がもう少しでるといい
- 羊羹が好き、甘いおやつを沢山食べたい
- 汁ものがさめている
- メニューの変更が多い
- 固い物はやめて欲しい

ご家族様、ご利用者様アンケートにご協力ありがとうございました。皆様から頂いたお声は大切に受け止めて改善していくよう努力致します。



要介護度が軽くなったご利用者様



ゆうゆう倶楽部もとしお 権田光幸様 85歳 (要介護度5 → 要介護度4)



- ご本人:** 食事も自分のペースで食べれるようになった。自分自身も頑張らないといけないと思っている。
- ご家族:** 今は車イスで移動しているが元気になり自分の事は自分でやってほしい。おいしいものを食べてほしいと思います。
- 小寺ケアマネ:** 退院後、立ちたい、歩きたいという意欲があり、今回介護度が軽くなったと思います。今の気持ちを忘れず介護度が軽くなって行くように支援していきます。

ゆうゆう倶楽部三好 青山芳治様 89歳 (要介護度4 → 要介護度2)



- ご本人:** 以前の事を思うと、自分で車イスを運転して、気分転換に外に出たり出来る様になった事は嬉しい。体調は良い時ばかりではないが、自分で出来る事はやり、今後も過ごしていきたい。
- ご家族:** 以前は膝の痛みも強く、居室で過ごす事が多かったので、元気になった事は本当に嬉しく思います。ただ、今後も車イスのブレーキは必ずロックし、転倒には気を付けて欲しいです。
- 小笠原ケアマネ:** 以前は膝の痛みの為、ベッド上で過ごすの事が多かったですが、車イスをレンタルされた事により、ベッドから離れ、外の空気を吸われたり等され、表情も明るくなりました。これからは転倒に気を付けて頂きながら、ゆうゆう倶楽部で穏やかに過ごして頂けるよう支援をしていきます。

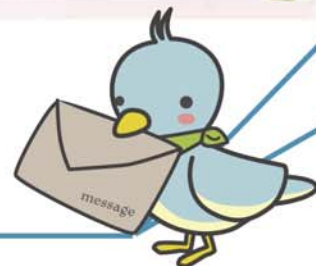
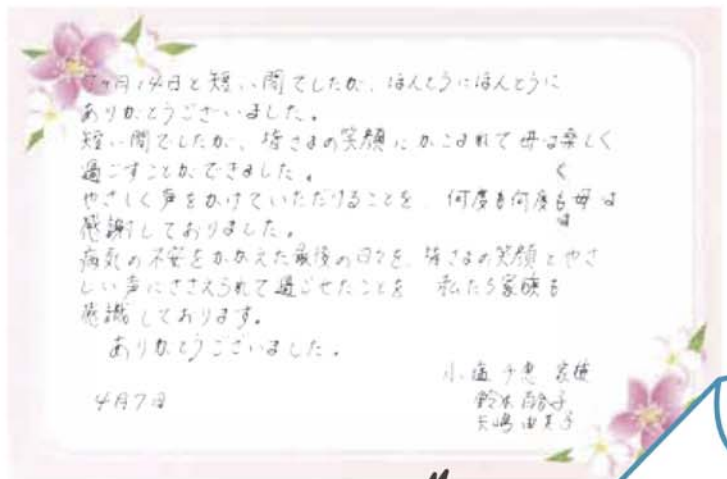
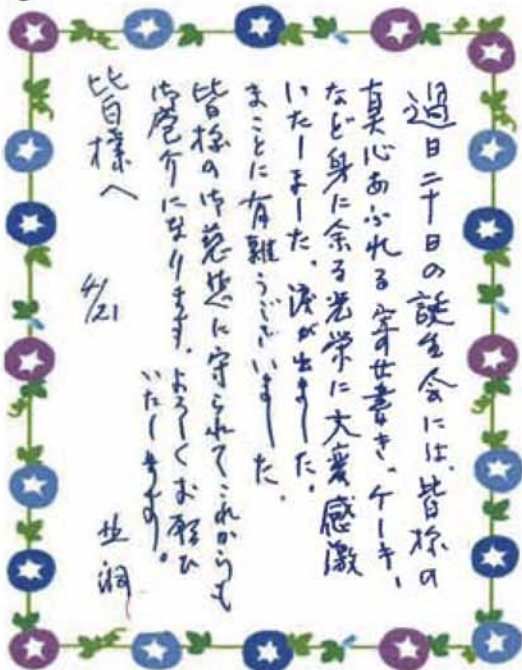
ゆうゆう倶楽部藤が丘 有馬律子様 73歳 (要介護度1 → 要支援2)



- ご本人:** スタッフの方が優しく接して頂いて嬉しい
- ご家族:** きちんとした日常生活を過ごしているの、これからも明るく笑顔で生活して行ってほしい
- 加藤ケアマネ:** 昨年10月末にご入居され、スタッフの皆様の温かいご支援により、とても安心して毎日を過ごされています。ディサービスで作った手芸作品を沢山お部屋に飾っておられ、お邪魔するのが楽しみです。これからも大好きな手芸を楽しみ、お元気に生活して頂ければと思います。



ゆうゆう倶楽部 柳ヶ瀬のご利用者のご利用者様の御家族から『ありがとう』のお手紙をいただきました。





7月

行事予定

8月



春日井	6	(土)	会	36 (金)	誕生会	
	7	(日)	つり			
	11	(木)	つり			
	14	(日)	つり			
	16	(火)	つり			
南山	4	(木)	七	28	(日)	書の会
	9	(火)	七	30	(火)	誕生会
	12	(金)	ま			
	13	(土)	ま			
	14	(日)	ま			
鳴海	7	(日)	鳴			
	9	(火)	鳴			
	11	(木)	鳴			
	14	(日)	鳴			
	18	(木)	鳴			
各務原	7	(日)	七			
	8	(月)	七			
	9	(火)	七			
	14	(日)	七			
	17	(水)	七			
三好	2	(火)	大			
	3	(水)	大			
	4	(木)	大			
	17	(日)	大			
	18	(月)	大			
藤が丘	7	(日)	七			
	8	(月)	七			
	12	(金)	七			
	19	(日)	七			
	21	(火)	七			
もとしお	7	(日)	七			
	12	(金)	七			
	17	(水)	七			
	20	(土)	七			
	24	(火)	七			
小牧	2	(火)	健	22	(月)	生
	5	(金)	健	23	(火)	生
	7	(日)	健	25	(木)	生
	9	(火)	健	28	(日)	生
	11	(木)	健	30	(火)	生
柳ヶ瀬	1	(月)	歌	28	(日)	カラオケ
	6	(土)	歌			
	11	(木)	歌			
	14	(日)	歌			
	18	(木)	歌			
稲沢	5	(金)	手	24	(水)	カ
	7	(日)	手	28	(日)	カ
	11	(木)	手	29	(月)	カ
	14	(日)	手			
	15	(月)	手			

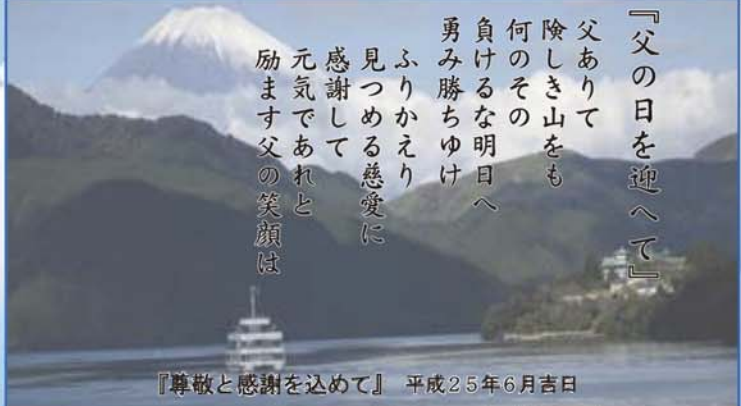
春日井	4	(日)	夏			
	8	(木)	夏			
	11	(日)	夏			
	15	(木)	夏			
	20	(日)	夏			
南山	9	(金)	力			
	11	(日)	力			
	13	(火)	力			
	23	(日)	力			
	27	(木)	力			
鳴海	8	(木)	歌			
	11	(日)	歌			
	13	(火)	歌			
	15	(木)	歌			
	18	(日)	歌			
各務原	4	(日)	書			
	11	(日)	書			
	12	(月)	書			
	17	(土)	書			
	18	(日)	書			
三好	1	(木)	歌			
	6	(火)	歌			
	7	(水)	歌			
	18	(日)	歌			
	21	(火)	歌			
藤が丘	4	(日)	サ			
	9	(金)	サ			
	12	(日)	サ			
	16	(木)	サ			
	22	(日)	サ			
もとしお	4	(日)	ク			
	9	(金)	ク			
	17	(土)	ク			
	18	(日)	ク			
	14	(火)	ク			
小牧	2	(火)	歌	25	(日)	風
	4	(木)	歌	26	(火)	風
	6	(土)	歌	27	(木)	風
	9	(日)	歌	29	(土)	風
	11	(火)	歌			
柳ヶ瀬	3	(土)	花			
	4	(日)	花			
	5	(月)	花			
	8	(木)	花			
	17	(日)	花			
稲沢	4	(日)	夏			
	9	(金)	夏			
	11	(日)	夏			
	15	(木)	夏			
	18	(日)	夏			



『母の日を迎えて』
 母の日を迎へる
 喜び重ねつつ
 子等の感謝は
 勇気の明日へ
 母の愛
 深き海をも似かよって
 育む強さは
 今日健気に



『尊敬と感謝を込めて』
 平成二十五年五月吉日
 ゆうゆう倶楽部代表
 株式会社 真永通商
 千葉 専司



『父の日を迎えて』
 父ありて
 険しき山をも
 負けるな明日へ
 勇み勝ちゆけ
 ふりかえり
 見つめる慈愛に
 感謝して
 元氣であれと
 励ます父の笑顔は

『尊敬と感謝を込めて』 平成25年6月吉日
 ゆうゆう倶楽部 代表 株式会社 真永通商 千葉 専司

介護サービス委員会 千葉 護征

各事業所が実施する必要な業務(介護保険、訪問介護、医療機関との連携、障害自立支援)をより高い品質で維持するための企画、アイデアを整理し、グループ全体のサービス品質の向上を図り、チームケアを推進し、コンプライアンスの徹底についての指導体制をつくっております。10年の経験を積みかさねたゆうゆう倶楽部、数多くある施設の中から選んで頂けるように頑張っておりまして邁進していきたいと思います。

居宅介護支援事業所ジイトップ 玉置紀美子

予備軍を含めて四人に一人が認知症を発症!?日本人に多い認知症はアルツハイマー型と脳血管症で、いづれの認知症にも食事や運動の生活習慣の改善が鍵だそうです。魚や野菜を食べること。脳をつかう作業と同時に運動すること。しりとりや引き算をしながら歩くなど、脳の活性化につながり効果があるようで、趣味や交流・行事等の新しいことに意欲的に取り組むのが良いようです。さあ!「60の手習い」「80の手習い」始めてみましょう!「認知症を予防」して行きましょう!

発行元